



Reclamos de Entidades del Sistema Financiero
3er. Trimestre 2024

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente		Datos del Reclamo											Observación ⁴
#	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ³	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ⁵	Moneto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente			
1	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	01/07/2024	WHATSAPP	TARIETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	23.200	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
2	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	PARAGUARI	Carapeguá	FÍSICA	F	01/07/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	900.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
3	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	01/07/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	6	150.000	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
4	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	F	01/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses	6	667.513	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
5	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Julían Augusto Saldívar	FÍSICA	F	01/07/2024	TELEFÓNICO	CUENTA CORRIENTE	Devolución de cheque pagado por caja	6	2.080.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
6	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	M	01/07/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
7	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	02/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	241.776	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
8	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	02/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos	6	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
9	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	F	02/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	212.200	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
10	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	02/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos	6	275.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
11	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	02/07/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	120.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
12	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	02/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses	6	18.805	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
13	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	02/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	63.511	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
14	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	03/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Demora en la aplicación del pago	6	9.271.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
15	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	03/07/2024	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Devolución de transferencia no procesada correctamente	6	1.700.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
16	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	03/07/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	6	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
17	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	05/07/2024	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Devolución de transferencia no procesada correctamente	6	200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
18	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ÑEMBUKU	Gral. José E. Díaz	FÍSICA	F	05/07/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	6	154.052	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
19	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Santa Rita	FÍSICA	M	05/07/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	25.600	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
20	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	F	05/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Demora en la aplicación del pago	6	256.115	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
21	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	F	06/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Demora en la aplicación del pago	6	1.373.314	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
22	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	06/07/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	6	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
23	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	07/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Demora en la aplicación del pago	6	1.188.015	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
24	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	M	08/07/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	6	872.112	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
25	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	M	08/07/2024	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Devolución de transferencia no procesada correctamente	6	252.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
26	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	08/07/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	6	300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
27	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	08/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	6	18.750	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
28	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	María Auxiliadora	FÍSICA	M	08/07/2024	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Devolución de transferencia no procesada correctamente	6	75.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
29	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	M	09/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses	6	195.938	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
30	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	09/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	55.439	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
31	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Carmen del Paraná	FÍSICA	M	09/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - TC cancelada	6	298.361	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
32	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	09/07/2024	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Devolución de transferencia no procesada correctamente	6	400.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
33	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	09/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	62.250	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
34	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/07/2024	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	40.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club	
35	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	10/07/2024	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Devolución de transferencia no procesada correctamente	6	200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
36	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	F	10/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	15.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
37	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/07/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	55.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
38	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	10/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	6	77.610	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
39	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	10.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
40	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	12/07/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	17.117	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
41	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CONCEPCION	Concepción	FÍSICA	F	12/07/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	6	250.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
42	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	12/07/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	6	318.810	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
43	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	12/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	6	5.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
44	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	12/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	122.491	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
45	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	13/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	6	316.947	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
46	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	13/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	121.005	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
47	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	M	15/07/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	6	247.436	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
48	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	15/07/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos	6	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
49	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Limpio	FÍSICA	M	15/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - TC cancelada	6	8.731	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
50	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	15/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	6	104.505	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
51	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	16/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	149.848	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
52	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	16/07/2024	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Demora en la acreditación de la transferencia rechazada	6	40.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
53	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CORDILLERA	Cacupé	FÍSICA	M	16/07/2024	TELEFÓNICO	CUENTA CORRIENTE	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	6	280.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
54	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	16/07/2024	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Devolución de transferencia no procesada correctamente	6	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
55	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	GUIAIA	Villarica	FÍSICA	M	16/07/2024	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Demora en la acreditación de la transferencia rechazada	6	50.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
56	1008	SUDAMERIS BANK S.A															

88	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Bella Vista	FÍSICA	F	23/07/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	483.700	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
89	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	23/07/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	337.595	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
90	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	24/07/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	€	166.250	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
91	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	24/07/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos	€	276.073	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
92	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Julían Augusto Saldivar	FÍSICA	M	24/07/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	€	60.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
93	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	24/07/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	€	85.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
94	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	24/07/2024	TELIFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	€	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
95	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	24/07/2024	TELIFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Devolución de transferencia no procesada correctamente	€	235.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
96	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	24/07/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	1.219.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
97	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	24/07/2024	TELIFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
98	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	25/07/2024	TELIFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	50.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
99	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	25/07/2024	TELIFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	€	450.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
100	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	25/07/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	€	149.028	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
101	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	25/07/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	€	707.750	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
102	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	25/07/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
103	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	25/07/2024	TELIFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Devolución de transferencia no procesada correctamente	€	350.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
104	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	25/07/2024	TELIFÓNICO	CUENTA CORRIENTE	Devolución de cheque pagado por caja	€	1.100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
105	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	06/07/2024	TELIFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	€	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
106	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Hernandarias	FÍSICA	M	26/07/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
107	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	26/07/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	€	270.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
108	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	26/07/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Demora en la aplicación del pago	€	6.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
109	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	27/07/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	€	25.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
110	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	PARAGUARI	Acahay	FÍSICA	M	29/07/2024	TELIFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	850.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
111	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Bella Vista	FÍSICA	M	29/07/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	900.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
112	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villa Elisa	FÍSICA	F	29/07/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos	€	55.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
113	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Bella Vista	FÍSICA	M	29/07/2024	TELIFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
114	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Hernandarias	FÍSICA	F	30/07/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
115	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	31/07/2024	TELIFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
116	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	M	31/07/2024	TELIFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Demora en la acreditación del deposito por caja	€	2.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
117	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	31/07/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	143.617	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
118	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	31/07/2024	WHATSAPP	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	40.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
119	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	31/07/2024	TELIFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
120	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	31/07/2024	TELIFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	650.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
121	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Areguá	FÍSICA	M	31/07/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Demora en la aplicación del pago	€	75.984	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
122	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	01/08/2024	TELIFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones	€	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
123	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	01/08/2024	TELIFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	250.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
124	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CONCEPCION	Concepción	FÍSICA	M	01/08/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	600.000	PYG	SUPERIOR A 15 DIAS HÁBILES	SI
125	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	01/08/2024	TELIFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Devolución de transferencia no procesada correctamente	€	1.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
126	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CAAZAPA	Caazapá	FÍSICA	F	01/08/2024	TELIFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Devolución de transferencia no procesada correctamente	€	1.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
127	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Santa Rita	FÍSICA	M	02/08/2024	TELIFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Devolución de transferencia no procesada correctamente	€	300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
128	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	02/08/2024	TELIFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Demora en la acreditación del deposito por caja	€	1.700.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
129	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	02/08/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos	€	132.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
130	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Ñemby	FÍSICA	M	03/08/2024	TELIFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	€	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
131	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	03/08/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	€	265.580	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
132	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	05/08/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Devolución de cargos	€	66.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
133	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Presidente Franco	FÍSICA	F	05/08/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
134	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	PRESIDENTE HAYES	Villa Hayes	FÍSICA	M	05/08/2024	TELIFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	400.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
135	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	05/08/2024	TELIFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	€	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
136	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	05/08/2024	CORREO ELECTRÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
137	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	05/08/2024	TELIFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Devolución de transferencia no procesada correctamente	€	3.100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
138	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	06/08/2024	TELIFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	€	450.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
139	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Limpio	FÍSICA	M	06/08/2024	TELIFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	€	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
140	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	06/08/2024	TELIFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Devolución de transferencia no procesada correctamente	€	340.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
141	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Ñemby	FÍSICA	M	06/08/2024	TELIFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Devolución de transferencia no procesada correctamente	€	15.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
142	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	06/08/2024	TELIFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	€	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
143	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Ypané	FÍSICA	M	06/08/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos	€	128.334	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
144	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	07/08/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	€	56.010,00 €	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
145	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Itá	FÍSICA	M	07/08/2024	TELIFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	900.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
146	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	07/08/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	€	338.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
147	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	08/08/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	€	421.240	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
148	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	08/08/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos	€	132.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
149	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	08/08/2024	TELIFÓNICO	CUENTA CORRIENTE	Devolución de comisiones	€	70.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
150	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	San Lorenzo	FÍSICA	F	08/08/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	€	29.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
151	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	09/08/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	335.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
152	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	10/08/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses	€	381.327	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
153	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	12/08/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	€	335.833	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
154	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Limpio	FÍSICA	M	12/08/2024	TELIFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
155	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Limpio	FÍSICA	M	13/08/2024	TELIFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Demora en la acreditación de la transferencia recibida	€	1.375.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
156	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	F	13/08/2024	TELIFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Demora en la acreditación de la transferencia recibida	€	530.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
157	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Ñemby	FÍSICA	F	13/08/2024	TELIFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Demora en la acreditación de la transferencia recibida	€	225.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
158	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	13/08/2024	TELIFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Demora en la acreditación de la transferencia recibida	€	1.100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
159	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	13/08/2024	TELIFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Demora en la acreditación de la transferencia recibida	€	1.600.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
160	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	13/08/2024	TELIFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Demora en la acreditación de la transferencia recibida	€	180.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
161	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	13/08/2024	TELIFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Demora en la acreditación de la transferencia recibida	€	4.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
162	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	13/08/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	€	120.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
163	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	M	13/08/2024	TELIFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Demora en la acreditación de la transferencia recibida	€	4.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
164	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F									

188	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	22/08/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Devolución de transferencia no procesada correctamente	6	745.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
189	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	22/08/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	30.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
190	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	22/08/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	600.000	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
191	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	22/08/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
192	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Cambyretá	FÍSICA	M	22/08/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	350.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
193	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	23/08/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	449.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
194	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	24/08/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	79.100	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
195	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	26/08/2024	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	20.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
196	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	28/08/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
197	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Minga Guazú	FÍSICA	M	29/08/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
198	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Bella Vista	FÍSICA	F	29/08/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	109.360	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
199	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	29/08/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos	6	132.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
200	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Ypacarai	FÍSICA	M	29/08/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	49.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
201	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Areguá	FÍSICA	M	30/08/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
202	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	30/08/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
203	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	31/08/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
204	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	31/08/2024	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	6	450.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
205	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CANINDEYU	La Paloma	FÍSICA	M	31/08/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	60.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
206	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	01/09/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
207	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	01/09/2024	WHATSAPP	OTROS - ESPECIFICAR	Acreditación de millas aplicadas de forma manual por error de sistema	6	1.750.000	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
208	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	01/09/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	21.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
209	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Limpio	FÍSICA	M	02/09/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	30.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
210	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	02/09/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	94.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
211	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	02/09/2024	TELÉFONICO	SEGUROS	Devolución de pago - Cuenta cancelada	6	465.001	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
212	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CAAGUAZU	Caaguazú	FÍSICA	M	02/09/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
213	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	03/09/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
214	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	03/09/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE DÉBITO	Devolución de cargos	6	66.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
215	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	GUIAIRA	Villarrica	FÍSICA	M	04/09/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	6	30.790	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
216	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Villeta	FÍSICA	F	04/09/2024	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	6	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
217	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	04/09/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
218	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CONCEPCION	Concepción	FÍSICA	F	04/09/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	2.400.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
219	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Limpio	FÍSICA	M	04/09/2024	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	6	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
220	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	04/09/2024	WHATSAPP	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	19.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
221	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	05/09/2024	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Acreditación de millas aplicadas de forma manual por error de sistema	6	55.000	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
222	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	05/09/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	41.936	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
223	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	05/09/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	183.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
224	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	05/09/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	7.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
225	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	05/09/2024	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	6	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
226	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	06/09/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
227	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	06/09/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	76.400	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
228	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	06/09/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	5.700	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
229	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	06/09/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE DÉBITO	Devolución de cargos	6	66.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
230	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	RÍOEMBUCU	Albardi	FÍSICA	F	06/09/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	314.600	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
231	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	06/09/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	50.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
232	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	07/09/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
233	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	08/09/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
234	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	09/09/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
235	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	09/09/2024	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	6	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
236	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	10/09/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	220.215	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
237	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	10/09/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	224.895	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
238	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Nemby	FÍSICA	M	10/09/2024	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Inconvenientes con el débito automático	6	-	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
239	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/09/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	210.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
240	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	F	11/09/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	614.600	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
241	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	11/09/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	700.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
242	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	11/09/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	240.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
243	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	11/09/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	304.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
244	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	12/09/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	240.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
245	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Santa Rita	FÍSICA	M	12/09/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
246	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Santa Rita	FÍSICA	M	12/09/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	6	169.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
247	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	13/09/2024	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Inconvenientes con el débito automático	6	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
248	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villa Elisa	FÍSICA	F	14/09/2024	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	6	98.479	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
249	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	14/09/2024	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	Demora en la acreditación del depósito por tauser	6	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
250	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	16/09/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	180.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
251	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	16/09/2024	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Acreditación de puntos aplicados de forma manual por error de sistema	6	38.250	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
252	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	16/09/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
253	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Hernandarias	FÍSICA	F	17/09/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
254	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CAAGUAZU	Coronel Oviedo	FÍSICA	M	17/09/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	600.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
255	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	17/09/2024	WHATSAPP	OTROS - ESPECIFICAR	Acreditación de millas aplicadas de forma manual por error de sistema	6	479.450	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
256	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ÑEMBUKU	Pilar	FÍSICA	F	17/09/2024	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	6	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
257	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	18/09/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
258	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	18/09/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	30.570	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
259	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	19/09/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos	6	550.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
260	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	M										

288	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villa Elisa	FÍSICA	F	26/09/2024	TELEFÓNICO	TARIETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos	₡	120.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
289	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	26/09/2024	WHATSAPP	TARIETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	₡	98.443	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
290	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	26/09/2024	WHATSAPP	TARIETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	₡	350.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
291	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	26/09/2024	WHATSAPP	TARIETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	₡	240.345	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
292	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	M	26/09/2024	WHATSAPP	TARIETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	₡	99.300	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
293	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Hernandarias	FÍSICA	F	26/09/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	₡	170.695	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
294	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	27/09/2024	TELEFÓNICO	TARIETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	₡	49.600	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
295	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	28/09/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
296	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	28/09/2024	TELEFÓNICO	TARIETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	₡	18.795	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
297	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Hernandarias	FÍSICA	F	09/07/2024	SEDECO	CAJA DE AHORRO	Evento de phishing	₡	4.238.713	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO
298	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	12/08/2024	BCP	TARIETA DE CRÉDITO	Demora en la acreditación del beneficio de asistencia al viajero	₡	1.270.742	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
299	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	16/08/2024	SEDECO	PRÉSTAMOS	Demora en la entrega del certificado de cancelación de su préstamo	₡	-	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
300	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	23/08/2024	BCP	CAJA DE AHORRO	Evento de phishing	₡	26.680.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO
301	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CAAGUAZU	Caaguazú	FÍSICA	M	30/08/2024	SEDECO	TARIETA DE CRÉDITO	Solicitud de Contracargo	₡	3.013.354	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dineroan deberán consignar el número de constancia de registro.
2-Consultar Tabla I: Departamentos y Municipios
3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia
4-En caso de haber elegido la opción 'Otros' en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.
- Se debe consignar un solo reclamos por fila.
- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.