

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 3er. Trimestre 2024

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

		Identificación d	e la Entidad		Identificación del	Cliente				Datos del Reclamo					
									T						
"	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Cindad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observación. ⁴
1	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción	FÍSICA FÍSICA	M	01/07/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	¢ 23.200	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
3	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Carapeguá San Lorenzo	FÍSICA	F	01/07/2024 01/07/2024	TELEFÓNICO		Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	\$ 900.000 \$ 150.000	PYG PYG	SUPERIOR A 15 DIAS HABILES	SI SI	
4	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	F	01/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses	¢ 667.513	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
5	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Julián Augusto Saldívar Mariano Roque Alonso	FÍSICA FÍSICA	F M	01/07/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO		Devolución de cheque pagado por caja	\$ 2.080.000 \$ 1.000.000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI SI	
7	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción	FÍSICA	F	02/07/2024	TELEFÓNICO		Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	¢ 1.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
8	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	М	02/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos	\$ 150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
9	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Encarnación Asunción	FÍSICA FÍSICA	F	02/07/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Devolución de cargos	\$ 212.200 \$ 275.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI SI	
11	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción	FÍSICA	F	02/07/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	¢ 275.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
12	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Fernando de la Mora	FÍSICA	M	02/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses	\$ 18.805	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
13 14	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción Asunción	FÍSICA FÍSICA	M M	02/07/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	TARJETA DE CREDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Demora en la aplicación del pago	6 63.511 6 9.271.000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI SI	
15	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	03/07/2024	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Devolución de transferencia no procesada correctamente	¢ 1.700.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
16	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Luque	FÍSICA	M	03/07/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	\$ 150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
17 18	1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Luque Gral. José E. Díaz	FÍSICA FÍSICA	F	05/07/2024 05/07/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de transferencia no procesada correctamente Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	\$ 200.000 \$ 154.052	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI SI	
19	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Santa Rita	FÍSICA	M	05/07/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 25.600	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
20	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		San Antonio	FÍSICA FÍSICA	F	05/07/2024 06/07/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Demora en la aplicación del pago	\$ 256.115 \$ 1.373.314	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
21 22	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Lambaré Lugue	FÍSICA	M	06/07/2024	TELEFÓNICO		Demora en la aplicación del pago Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	6 150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI SI	
23	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	07/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Demora en la aplicación del pago	¢ 1.188.015	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
24	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Capiatá	FÍSICA	M	08/07/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	\$ 872.112	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
25 26	1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Mariano Roque Alonso Luque	FÍSICA FÍSICA	M F	08/07/2024 08/07/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de transferencia no procesada correctamente Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	\$ 252.500 \$ 300.000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
27	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	08/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	¢ 18.750	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
28	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		María Auxiliadora	FÍSICA	M	08/07/2024	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Devolución de transferencia no procesada correctamente	\$ 75.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
29 30	1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Mariano Roque Alonso Fernando de la Mora	FÍSICA FÍSICA	M F	09/07/2024 09/07/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	TARJETA DE CREDITO	Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 195.938 \$ 55.439	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI SI	
31	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Carmen del Paraná	FÍSICA	M	09/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - TC cancelada	¢ 298.361	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
32	1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción	FÍSICA FÍSICA	M	09/07/2024 09/07/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Devolución de transferencia no procesada correctamente	\$ 400.000 \$ 62,250	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
33 34	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción Asunción	FÍSICA	M	10/07/2024	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAE	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6 40.000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
35	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	10/07/2024	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Devolución de transferencia no procesada correctamente	\$ 200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
36	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Encarnación	FÍSICA	F	10/07/2024	TELEFÓNICO WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 15.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
37 38	1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción Encarnación	FÍSICA FÍSICA	M	10/07/2024 10/07/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	6 55.500 6 77.610	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI SI	
39	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 10.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
40	1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción	FÍSICA FÍSICA	M	12/07/2024 12/07/2024	WHATSAPP TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 17.117	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
41	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Concepción Asunción	FÍSICA	M	12/07/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	6 250.000 6 318.810	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI SI	
43	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción	FÍSICA	F	12/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	¢ 5.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
44	1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción Asunción	FÍSICA FÍSICA	M	12/07/2024 13/07/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 122.491 \$ 316.947	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI SI	
45	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción	FÍSICA	F	13/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	G 121.005	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
47	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Capiatá	FÍSICA	M	15/07/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	¢ 247.436	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
48 49	1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción	FÍSICA FÍSICA	M	15/07/2024 15/07/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos Devolución de cargos - TC cancelada	\$ 150.000 \$ 8.731	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
50	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Limpio Encarnación	FÍSICA	M	15/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	¢ 104.505	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
51	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción	FÍSICA	M	16/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	¢ 149.848	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
52 53	1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Ciudad del Este Caacupé	FÍSICA FÍSICA	F	16/07/2024 16/07/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Demora en la acreditación de la transferencia rechazada Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	\$ 40.000 \$ 280,000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
54	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		San Antonio	FÍSICA	M	16/07/2024	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Devolución de transferencia no procesada correctamente	¢ 280.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
55	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Villarrica	FÍSICA	M	16/07/2024	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Demora en la acreditación de la transferencia rechazada	\$ 50.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
56 57	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción Asunción	FÍSICA FÍSICA	M	17/07/2024 17/07/2024	TELEFÓNICO REDES SOCIALES	TARJETA DE CRÉDITO	Demora en la aplicación del pago Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 1.000.000 \$ 40.650	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
58	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción	FÍSICA	F	17/07/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	¢ 40.650	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
59	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Hernandarias	FÍSICA	M	17/07/2024	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Devolución de transferencia no procesada correctamente	\$ 800.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
60 61	1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción Luque	FÍSICA FÍSICA	M M	17/07/2024 17/07/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	ATM TRANSFERENCIAS	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris Devolución de transferencia no procesada correctamente	\$ 1.100.000 \$ 50.000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
62	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción	FÍSICA	M	18/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 28.433	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
63	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción	FÍSICA	F	18/07/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 81.859	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
64 65	1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Ciudad del Este Ypané	FÍSICA FÍSICA	M	18/07/2024 18/07/2024	WHATSAPP TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción Devolución de transferencia no procesada correctamente	\$ 56.000 \$ 1.500.000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI SI	
66	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	BOQUERON	Filadelfia	FÍSICA	M	18/07/2024	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Devolución de transferencia no procesada correctamente	¢ 1.660.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
67	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Lambaré Ñemby	FÍSICA	М	18/07/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	¢ 156.316	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
68 69	1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Nemby Encarnación	FÍSICA FÍSICA	M	18/07/2024 19/07/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Devolución de transferencia no procesada correctamente	\$ 132.509 \$ 658.000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI SI	
70	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Ypané	FÍSICA	F	19/07/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 600.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
71	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Ñemby	FÍSICA	M	19/07/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 200.000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
72 73	1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción Lambaré	FÍSICA FÍSICA	M	20/07/2024	WHATSAPP TELEFÓNICO		Demora en la aplicación del pago Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 500.000 \$ 50.000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI SI	
74	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	21/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses	¢ 265.031	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
75	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA FÍSICA	M	22/07/2024 22/07/2024	PRESENCIAL TELEFÓNICO	ATM OTROS - ESPECIFICAS	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 650.000 \$ 97.550	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES SUPERIOR A 15 DIAS HABILES	SI	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
76	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción Guarambaré	FÍSICA	M	22/07/2024	PRESENCIAL		Acreditación de puntos aplicados de forma manual por error de sistema Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 97.550 \$ 1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	riouucio. riograma de recompensa Sudameris Club
78	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	22/07/2024	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	¢ 120.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
79	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Pedro Juan Caballero	FÍSICA FÍSICA	M	22/07/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO		Devolución de cargos - TC cancelada Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	¢ 149.079	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
80 81	1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción Asunción	FISICA FÍSICA	M	22/07/2024 22/07/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	ATM ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 650.000 \$ 1.500.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI SI	
82	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Minga Guazú	FÍSICA	F	23/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	¢ 145.778	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
83	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Fassardi	FÍSICA FÍSICA	M	23/07/2024	PRESENCIAL TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
84 85	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción Asunción	FISICA FÍSICA	M F	23/07/2024 23/07/2024	TELEFONICO WHATSAPP		Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 30.570 \$ 160.000	PYG PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI SI	
86	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Ñemby	FÍSICA	M	23/07/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 1.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
87	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	23/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - TC cancelada	\$ 198.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	

8	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ITAPUA	Bella Vista	FÍSICA	F	23/07/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 483.700	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
9 0	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA FÍSICA	F	23/07/2024	WHATSAPP TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 337.595	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Luque Asunción	FISICA FÍSICA	F	24/07/2024 24/07/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	TARIETA DE CREDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción Devolución de cargos	\$ 166.250 \$ 276.073	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Julián Augusto Saldívar	FÍSICA	M	24/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	G 276.073	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	24/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	G 85.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	24/07/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	\$ 150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	24/07/2024	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Devolución de transferencia no procesada correctamente	\$ 235.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	М	24/07/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	¢ 1.219.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	24/07/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	25/07/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 50.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	25/07/2024	TELEFÓNICO		Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	\$ 450.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	М	25/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	¢ 149.028	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	М	25/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 707.750	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	М	25/07/2024	PRESENCIAL		Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	25/07/2024	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Devolución de transferencia no procesada correctamente	\$ 350.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008		Asunción	FÍSICA	M	25/07/2024	TELEFÓNICO		Devolución de cheque pagado por caja	\$ 1.100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Asunción Hernandarias	FÍSICA FÍSICA	M	06/07/2024 26/07/2024	TELEFÓNICO PRESENCIAL		Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 150.000 \$ 200.000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	CI CI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	26/07/2024	TELEFÓNICO	TARIETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	¢ 270.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	26/07/2024	TELEFÓNICO	TARIETA DE CRÉDITO	Demora en la aplicación del pago	6 6,000,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	27/07/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 25.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. PARAGUARI	Acahay	FÍSICA	M	29/07/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	g 850,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ITAPUA	Bella Vista	FÍSICA	M	29/07/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 900.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Villa Elisa	FÍSICA	F	29/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos	¢ 55.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ITAPUA	Bella Vista	FÍSICA	M	29/07/2024	TELEFÓNICO		Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Hernandarias	FÍSICA	F	30/07/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	31/07/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	М	31/07/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Demora en la acreditación del deposito por caja	\$ 2.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	31/07/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 143.617	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	М	31/07/2024	WHATSAPP	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 40.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI Produc	to: Programa de recompensa Sudame
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	31/07/2024	TELEFÓNICO		Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6 1.100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	31/07/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 650.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Areguá	FÍSICA FÍSICA	M	31/07/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	CALA DE ALLORDO	Demora en la aplicación del pago	\$ 75.984 \$ 150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Ciudad del Este	FISICA FÍSICA	F M	01/08/2024	TELEFONICO TELEFÓNICO		Devolución de comisiones Dinoro no disposado (Attacado en ATM Sudamorio	6 150.000 6 250.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CONCEPCION	Asunción Concepción	FÍSICA FÍSICA	M	01/08/2024 01/08/2024	TELEFONICO PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6 250.000 6 600.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES SUPERIOR A 15 DIAS HABILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CONCEPCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	01/08/2024	TELEFÓNICO		Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris Devolución de transferencia no procesada correctamente	\$ 600.000 \$ 1.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI CI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CAAZAPA	Caazapá	FÍSICA	F	01/08/2024	TELEFÓNICO		Devolución de transferencia no procesada correctamente Devolución de transferencia no procesada correctamente	6 1.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Santa Rita	FÍSICA	M	02/08/2024	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Devolución de transferencia no procesada correctamente	\$ 300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	02/08/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Demora en la acreditación del deposito por caja	\$ 1.700.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	02/08/2024	TELEFÓNICO		Devolución de cargos	¢ 132.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Ñemby	FÍSICA	F	03/08/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	\$ 150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	М	03/08/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	¢ 265.580	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	05/08/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Devolución de cargos	\$ 66.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Presidente Franco	FÍSICA	F	05/08/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. PRESIDENTE HAYE	Villa Hayes	FÍSICA	М	05/08/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 400.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	05/08/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	\$ 150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	05/08/2024	CORREO ELECTRÓNICO	IARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI Canal d	de acceso: Correo electrónico
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F M	05/08/2024	TELEFÓNICO		Devolución de transferencia no procesada correctamente	\$ 3.100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	06/08/2024	TELEFÓNICO		Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	\$ 450.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Limpio	FÍSICA FÍSICA	M	06/08/2024 06/08/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO		Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	\$ 150.000 6 340.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	21	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción Ñemby	FÍSICA FÍSICA	M	06/08/2024	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Devolución de transferencia no procesada correctamente	\$ 340.000 \$ 150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	21	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	06/08/2024	TELEFONICO	CAIA DE AHORRO	Devolución de transferencia no procesada correctamente Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	\$ 150.000 \$ 150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Ypané	FÍSICA	M	06/08/2024	TELEFÓNICO		Devolución de comisiones - Cuenta para pago de Salario Devolución de cargos	6 128.334	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	07/08/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	56.010.00 €	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Itá	FÍSICA	M	07/08/2024	TELEFÓNICO		Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	¢ 900.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	07/08/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	\$ 338.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	М	08/08/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 421.240	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	08/08/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos	¢ 132.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	М	08/08/2024	TELEFÓNICO		Devolución de comisiones	\$ 70.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	08/08/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 29.400	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	09/08/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 335.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	10/08/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses	¢ 381.327	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	12/08/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	¢ 335.833	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Limpio	FÍSICA	М	12/08/2024	TELEFÓNICO		Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Limpio	FÍSICA	M	13/08/2024	TELEFÓNICO		Demora en la acreditación de la transferencia recibida	\$ 1.375.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Capiatá	FÍSICA FÍSICA	-	13/08/2024	TELEFÓNICO		Demora en la acreditación de la transferencia recibida	\$ 530.000 \$ 235.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Ñemby Asunción	FÍSICA	F	13/08/2024 13/08/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Demora en la acreditación de la transferencia recibida Demora en la acreditación de la transferencia recibida	\$ 225.000 6 1.100.000	PYG PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	21	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	13/08/2024	TELEFÓNICO		Demora en la acreditación de la transferencia recibida Demora en la acreditación de la transferencia recibida	\$ 1.600.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	51 51	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	13/08/2024	TELEFÓNICO		Demora en la acreditación de la transferencia recibida Demora en la acreditación de la transferencia recibida	6 1.00.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	ÇI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	13/08/2024	TELEFÓNICO		Demora en la acreditación de la transferencia recibida	\$ 4.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	13/08/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	¢ 120.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	M	13/08/2024	TELEFÓNICO		Demora en la acreditación de la transferencia recibida	\$ 4.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	13/08/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	¢ 15.000	PYG	SUPERIOR A 15 DIAS HABILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	14/08/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	\$ 85.845	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	М	14/08/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	\$ 90.150	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	М	14/08/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Demora en la aplicación del pago	\$ 8.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Ñemby	FÍSICA	M	14/08/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	\$ 185.850	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Limpio	FÍSICA	М	14/08/2024	WHATSAPP		Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	\$ 217.470	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	16/08/2024	TELEFÓNICO	IARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos	\$ 120.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción Fernando de la Mora	FÍSICA FÍSICA	M	16/08/2024 16/08/2024	TELEFÓNICO REDES SOCIALES	TABLETA DE CREDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 350.000 \$ 106.200	PYG PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008		Fernando de la Mora San Antonio	FÍSICA FÍSICA	M	16/08/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	6 1.400.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	21	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Antonio Fernando de la Mora	FÍSICA FÍSICA	IM F	16/08/2024 16/08/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO		Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris Devolución de cargos	6 1.400.000 6 132.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
		SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Nemby	FÍSICA	M	17/08/2024	TELEFÓNICO		Diveron o dispensado/Atascado en ATM Sudameris	G 132.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI CI	
		SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Areguá	FÍSICA	M	18/08/2024	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAP	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	\$ 500.000 \$ 606.639	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI Brodu	to: Banca Electrónica
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	18/08/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente Demora en la aplicación del pago	6 274.254	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI Produc	o. Dunica Electronica
	1008 1008		Ciudad del Este	FÍSICA	M	19/08/2024	PRESENCIAL	ATM	Demora en la aplicación del pago Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6 274.254 6 1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI SI	
	1008 1008 1008		Asunción	FÍSICA	M	19/08/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	\$ 20.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI Produc	to: Programa de recompensa Sudame
	1008 1008 1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA		FÍSICA	F	19/08/2024	WHATSAPP		Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	\$ 291.050	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	o. aa aa . aaompenso saddine
	1008 1008 1008		Asunción											
	1008 1008 1008 1008 1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción		M	20/08/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 26.755	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008 1008 1008 1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION		FÍSICA FÍSICA	M M	20/08/2024 20/08/2024	WHATSAPP TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción Devolución de careos	\$ 26.755 \$ 120.000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI SI	
	1008 1008 1008 1008 1008 1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Asunción Ciudad del Este	FÍSICA				TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos				SI SI SI	
	1008 1008 1008 1008 1008 1008 1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA SUDAMERIS BANK S.A.E.CA. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción Ciudad del Este Asunción	FÍSICA FÍSICA	М	20/08/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO ATM	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción Devolución de cargos Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 120.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	51 51 51 51	
	1008 1008 1008 1008 1008 1008 1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción Ciudad del Este Asunción Asunción	FÍSICA FÍSICA FÍSICA	М	20/08/2024 20/08/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO ATM TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 120.000 \$ 1.000.000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	51 51 51 51 51	

	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	М	22/08/2024	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Devolución de transferencia no procesada correctamente	¢ 745.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
9	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	22/08/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 20.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
D	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	М	22/08/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 600.000	PYG	SUPERIOR A 15 DIAS HABILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	22/08/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
2	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ITAPUA	Cambyretá	FÍSICA	М	22/08/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 350.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
3	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	М	23/08/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 449.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
4	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	М	24/08/2024	WHATSAPP		Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 79.100	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
5	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción Ciudad del Este	FÍSICA FÍSICA	M	26/08/2024 28/08/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 20.000 \$ 300.000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Producto: Programa de recompensa Sudameris C
5 7	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA		FÍSICA	M	28/08/2024	PRESENCIAL	ATM ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6 300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
, В	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ITAPUA	Minga Guazú Bella Vista	FÍSICA	IVI	29/08/2024	TELEFÓNICO		Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	G 109,360	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES MENOR A 15 DIAS HÁBILES	51	
9	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	29/08/2024	WHATSAPP	TARIETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos	\$ 132.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
)	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Ypacaraí	FÍSICA	M	29/08/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	6 49,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI CI	
1	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Areguá	FÍSICA	M	30/08/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
2	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	30/08/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6 1,500,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
3	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	М	31/08/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
4	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	31/08/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	\$ 450.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
5	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CANINDEYU	La Paloma	FÍSICA	M	31/08/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 60.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
5	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	01/09/2024	TELEFÓNICO		Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
7	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	01/09/2024	WHATSAPP	OTROS - ESPECIFICAR	Acreditación de millas aplicadas de forma manual por error de sistema	\$ 1.750.000	PYG	SUPERIOR A 15 DIAS HABILES	SI	Producto: Programa de recompensa Sudameris C
В	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	01/09/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 21.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
9	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Limpio	FÍSICA	M	02/09/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 30.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
0	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	02/09/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 94.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
1	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	02/09/2024	TELEFÓNICO		Devolución de pago - Cuenta cancelada	\$ 465.001	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
2	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CAAGUAZU	Caaguazú	FÍSICA	М	02/09/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
3	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	03/09/2024	TELEFÓNICO	ATM TABLETA DE DÉDITO	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
4	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Luque	FÍSICA FÍSICA	M	03/09/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO		Devolución de cargos	¢ 66.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	51	
5 5	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. GUAIRA SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Villarrica Villeta	FÍSICA	F	04/09/2024 04/09/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	\$ 30.790 \$ 150.000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI SI	
7	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	04/09/2024	TELEFÓNICO		Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6 1.500.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES MENOR A 15 DIAS HÁBILES	SI	
, В	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CONCEPCION	Concepción	FÍSICA	F	04/09/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	G 2.400.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES MENOR A 15 DIAS HÁBILES	SI	
9	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CONCEPCION	Limpio	FÍSICA	M	04/09/2024	TELEFÓNICO		Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	\$ 2.400.000 \$ 150.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
0	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	04/09/2024	WHATSAPP		Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 19,000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	Producto: Programa de recompensa Sudameris
1	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	05/09/2024	TELEFÓNICO		Acreditación de millas aplicadas de forma manual por error de sistema	\$ 55.000	PYG	SUPERIOR A 15 DIAS HABILES	SI	Producto: Programa de recompensa Sudameris
2	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	05/09/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	¢ 41.936	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
3	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	М	05/09/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 183.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
ı	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	М	05/09/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 7.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	М	05/09/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	\$ 150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	М	06/09/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	06/09/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 76.400	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
3	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	М	06/09/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 5.700	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	06/09/2024	TELEFÓNICO		Devolución de cargos	\$ 66.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
)	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ÑEEMBUCU	Alberdi	FÍSICA	F	06/09/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 1.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
!	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	06/09/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 50.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	М	07/09/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
1	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F .	08/09/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
4 5	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Ciudad del Este Fernando de la Mora	FÍSICA FÍSICA	r	09/09/2024 09/09/2024	PRESENCIAL TELEFÓNICO	ATM CAJA DE AHORRO	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 1.500.000 \$ 150.000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
5	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	10/09/2024	TELEFÓNICO		Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	\$ 220.215	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁRII ES	SI SI	
7	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	10/09/2024	WHATSAPP	TARIETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	G 224.895	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
, В	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Ñemby	FÍSICA	M	10/09/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Inconvenientes con el débito automático	6 -	PYG	SUPERIOR A 15 DIAS HABILES	SI	
9	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/09/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 210.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
- D	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	F	11/09/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	G 314.600	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
1	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	11/09/2024	PRESENCIAL		Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 700.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
2	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	М	11/09/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 240.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
3	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	11/09/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 304.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
4	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	12/09/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 240.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
5	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Santa Rita	FÍSICA	M	12/09/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
5	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Santa Rita	FÍSICA	M	12/09/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	\$ 169.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
7	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	13/09/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Inconvenientes con el débito automático	6 -	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Villa Elisa	FÍSICA	F	14/09/2024	TELEFÓNICO		Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	\$ 98.479	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	14/09/2024	TELEFÓNICO		Demora en la acreditación del deposito por tausser	\$ 100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Luque	FÍSICA	М	16/09/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 180.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	16/09/2024	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAF	Acreditación de puntos aplicados de forma manual por error de sistema	\$ 38.250	PYG	SUPERIOR A 15 DIAS HABILES	SI	Producto: Programa de recompensa Sudameri
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	16/09/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 1.000.000 \$ 1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Hernandarias	FÍSICA	F	17/09/2024	PRESENCIAL	ATM TABLETA DE CRÉDITO	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	Si	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CAAGUAZU	Coronel Oviedo	FÍSICA	M	17/09/2024	TELEFÓNICO WHATSAPP		Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	¢ 600.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	51	Deadusta: Deagrams 1
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ÑEEMBUCU	Asunción Pilar	FÍSICA FÍSICA	F	17/09/2024 17/09/2024	TELEFÓNICO		t Acreditación de millas aplicadas de forma manual por error de sistema Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	\$ 479.450 \$ 150.000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI SI	Producto: Programa de recompensa Sudameri
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	18/09/2024	TELEFÓNICO		Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 150.000 \$ 100.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES MENOR A 15 DIAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	18/09/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6 30.570	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	19/09/2024	TELEFÓNICO		Devolución de cargos	\$ 550.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	M	19/09/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	¢ 53.745	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	19/09/2024	WHATSAPP		Acreditación de millas aplicadas de forma manual por error de sistema	\$ 5.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Producto: Programa de recompensa Sudameri
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Luque	FÍSICA	М	19/09/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	¢ 125.805	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	М	19/09/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 37.185	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	М	20/09/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 800.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
		SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	М	20/09/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Demora en la aplicación del pago	\$ 200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008		Fernando de la Mora	FÍSICA	F	20/09/2024	TELEFÓNICO		Devolución de cargos - TC cancelada	\$ 149.281	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL		FÍSICA	F	21/09/2024	TELEFÓNICO		Acreditación de millas aplicadas de forma manual por error de sistema	\$ 200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Producto: Programa de recompensa Sudamer
	1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción				WHATSAPP		Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	6 50.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES		
	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción Asunción	FÍSICA	F	21/09/2024				d 225	DVC	MENOR AND RECUERTIFIC	51	
	1008 1008 1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción Asunción	FÍSICA FÍSICA	F F	21/09/2024	WHATSAPP		Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 323.281	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI SI	
	1008 1008 1008 1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción Asunción San Lorenzo	FÍSICA FÍSICA FÍSICA	F F M	21/09/2024 23/09/2024	WHATSAPP TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI SI	
	1008 1008 1008 1008 1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción Asunción San Lorenzo San Lorenzo	FÍSICA FÍSICA FÍSICA FÍSICA	М	21/09/2024 23/09/2024 23/09/2024	WHATSAPP TELEFÓNICO TELEFÓNICO	ATM TARJETA DE CRÉDITO	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses	\$ 300.000 \$ 70.000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI SI SI	
	1008 1008 1008 1008 1008 1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción Asunción San Lorenzo San Lorenzo Asunción	FÍSICA FÍSICA FÍSICA FÍSICA FÍSICA	M M	21/09/2024 23/09/2024 23/09/2024 23/09/2024	WHATSAPP TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO	ATM TARJETA DE CRÉDITO ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris I Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 300.000 \$ 70.000 \$ 250.000	PYG PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI SI SI	
	1008 1008 1008 1008 1008 1008 1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción Asunción San Lorenzo San Lorenzo Asunción San Lorenzo	FÍSICA FÍSICA FÍSICA FÍSICA FÍSICA FÍSICA	М	21/09/2024 23/09/2024 23/09/2024 23/09/2024 24/09/2024	WHATSAPP TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO	ATM TARJETA DE CRÉDITO ATM TARJETA DE CRÉDITO	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses	\$ 300.000 \$ 70.000 \$ 250.000 \$ 37.322	PYG PYG PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	51 51 51 51 51 51	
	1008 1008 1008 1008 1008 1008 1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción Asunción San Lorenzo San Lorenzo Asunción San Lorenzo Asunción	FÍSICA FÍSICA FÍSICA FÍSICA FÍSICA FÍSICA FÍSICA FÍSICA	M M M	21/09/2024 23/09/2024 23/09/2024 23/09/2024 24/09/2024 24/09/2024	WHATSAPP TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO	ATM TARJETA DE CRÉDITO ATM TARJETA DE CRÉDITO TARJETA DE CRÉDITO	Diner on dispensado/Atascado en ATM Sudameris Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 300.000 \$ 70.000 \$ 250.000 \$ 37.322 \$ 23.750	PYG PYG PYG PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	51 51 51 51 51 51	
	1008 1008 1008 1008 1008 1008 1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción Asunción San Lorenzo San Lorenzo Asunción San Lorenzo Asunción Asunción	FÍSICA FÍSICA FÍSICA FÍSICA FÍSICA FÍSICA FÍSICA FÍSICA	M M	21/09/2024 23/09/2024 23/09/2024 23/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 24/09/2024	WHATSAPP TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO	ATM TARJETA DE CRÉDITO ATM TARJETA DE CRÉDITO TARJETA DE CRÉDITO TARJETA DE CRÉDITO TARJETA DE CRÉDITO	Diner on dispensado/Atascado en ATM Sudameris Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses Diner on od ispensado/Atascado en ATM Sudameris Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 300.000 \$ 70.000 \$ 250.000 \$ 37.322 \$ 23.750 \$ 30.825	PYG PYG PYG PYG PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	51 51 51 51 51 51 51	
	1008 1008 1008 1008 1008 1008 1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción Asunción San Lorenzo San Lorenzo Asunción San Lorenzo Asunción Itauguá	FÍSICA	M M M	21/09/2024 23/09/2024 23/09/2024 23/09/2024 23/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 24/09/2024	WHATSAPP TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO	ATM TARJETA DE CRÉDITO ATM TARJETA DE CRÉDITO	Diner on dispensado/Atascado en ATM Sudameris Devolución de cargos- Promoción cuatas sin intereses Diner on dispensado/Atascado en ATM Sudameris Devolución de cargos- Promoción cuotas sin intereses Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 300.000 \$ 70.000 \$ 250.000 \$ 37.322 \$ 23.750 \$ 30.825 \$ 34.650	PYG PYG PYG PYG PYG PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	51 51 51 51 51 51 51 51	
	1008 1008 1008 1008 1008 1008 1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción Asunción San Lorenzo San Lorenzo Asunción San Lorenzo Asunción Asunción Asunción Hauguá Asunción	FÍSICA	M M M	21/09/2024 23/09/2024 23/09/2024 23/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 24/09/2024	WHATSAPP TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO	ATM TARJETA DE CRÉDITO ATM TARJETA DE CRÉDITO	Diner no dispensado/Atascado en ATM Sudameris Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses Diner no dispensado/Atascado en ATM Sudameris Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 300.000 \$ 70.000 \$ 250.000 \$ 37.322 \$ 23.750 \$ 30.825 \$ 34.650 \$ 66.765	PYG PYG PYG PYG PYG PYG PYG PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	51 51 51 51 51 51 51 51 51	
	1008 1008 1008 1008 1008 1008 1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción Asunción San Lorenzo San Lorenzo Asunción San Lorenzo Asunción Asunción Itauguá Asunción Asunción	FÍSICA	M M M F M F F	21/09/2024 23/09/2024 23/09/2024 23/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 24/09/2024	WHATSAPP TELEFÓNICO	ATM TARIETA DE CRÉDITO ATM TARIETA DE CRÉDITO	Diner on dispensado/Atascado en ATM Sudameris Devolución de cargos - Promoción cuatas sin intereses Diner on dispensado/Atascado en ATM Sudameris Devolución de cargos - Promoción cuatas sin intereses Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 300.000 \$ 70.000 \$ 250.000 \$ 37.322 \$ 23.750 \$ 30.825 \$ 34.650 \$ 66.765 \$ 62.550	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	51 51 51 51 51 51 51 51 51 51	
	1008 1008 1008 1008 1008 1008 1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción Asunción San Lorenzo San Lorenzo Asunción San Lorenzo Asunción Asunción Asunción Hauguá Asunción	FÍSICA	M M M	21/09/2024 23/09/2024 23/09/2024 23/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 24/09/2024	WHATSAPP TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO	ATM TARIETA DE CRÉDITO ATM TARIETA DE CRÉDITO ATM	Diner on dispensado/Atsacado en ATM Sudameris Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses Dinero no dispensado/Atsacado en ATM Sudameris Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Dinero no dispensado/Atsacado en ATM Sudameris	\$ 300.000 \$ 70.000 \$ 250.000 \$ 37.322 \$ 23.750 \$ 30.825 \$ 34.650 \$ 66.765	PYG PYG PYG PYG PYG PYG PYG PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	51 51 51 51 51 51 51 51 51 51 51 51	
	1008 1008 1008 1008 1008 1008 1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción Asunción San Lorenzo San Lorenzo Asunción San Lorenzo Asunción	FÍSICA	M M M F M F F F	21/09/2024 23/09/2024 23/09/2024 23/09/2024 23/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 25/09/2024 25/09/2024	WHATSAPP TELEFÓNICO PRESENCIAL	ATM TARIETA DE CRÉDITO ATM TARIETA DE CRÉDITO ATM ATM	Diner on dispensado/Atsacado en ATM Sudameris Devolución de cargos - Pomoción cuatas sin intereses Diner on dispensado/Atsacado en ATM Sudameris Devolución de cargos - Pomoción cuatas sin intereses Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error nel pararametrización de la promoción Diner no dispensado/Atsacado en ATM Sudameris	6 300.000 6 70.000 6 250.000 6 37.322 6 23.750 6 30.825 6 44.650 6 66.765 6 5.250 6 1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	51 51 51 51 51 51 51 51 51 51 51 51 51 5	
	1008 1008 1008 1008 1008 1008 1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción Asunción San Lorenzo San Lorenzo Asunción San Lorenzo Asunción Asunción Asunción Hauguá Asunción Marian Roque Alonso San Antonio	FÍSICA	M M F F M F F F M M M M M M M M M M M M	21/09/2024 23/09/2024 23/09/2024 23/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 25/09/2024	WHATSAPP TELEFÓNICO	ATM TARIETA DE CREDITO ATM TANIETA DE CREDITO TARIETA DE CREDITO ATM ATM TARIETA DE CREDITO	Diner on o dispensado/Atascado en ATM Sudameris Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6 300.000 6 70.000 6 250.000 6 250.000 6 237.322 6 23.736 6 30.825 6 34.650 6 66.765 6 6.2500 6 1.500.000 6 1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	51 51 51 51 51 51 51 51 51 51 51 51 51 5	
	1008 1008 1008 1008 1008 1008 1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción San Lorenzo San Lorenzo San Lorenzo Asunción San Lorenzo Asunción Asunción Asunción Itauguá Asunción Mariano Roque Alonso San Antonio Lambaré	FÍSICA	M M M F M F F M F F M M M M M M M M M	21/09/2024 23/09/2024 23/09/2024 23/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 25/09/2024 25/09/2024 25/09/2024	WHATSAPP TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO PRESENCIAL TELEFÓNICO WHATSAPP	ATM TARIETA DE CRÉDITC ATM TARIETA DE CRÉDITC ATM ATM TARIETA DE CRÉDITC	Diner on dispensado/Atsacado en ATM Sudameris Devolución de cargos - Promoción cuatas sin intereses Diner on dispensado/Atsacado en ATM Sudameris Devolución de cargos - Promoción cuatas sin intereses Devolución de cargos - Promoción cuatas sin intereses Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción Diner on o dispensado/Atsacado en ATM Sudameris Dinero no dispensado/Atsacado en ATM Sudameris Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción Reintegro aplicado de forma manual por error en la sparametrización de la promoción Reintegro aplicado de forma manual por error en sistema	6 300.000 6 70.000 6 250.000 6 37.322 6 23.750 6 30.825 6 44.650 6 66.765 6 1.500.000 6 1.500.000 6 150.150	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	51 51 51 51 51 51 51 51 51 51 51 51 51 5	
	1008 1008 1008 1008 1008 1008 1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción Asunción San Lorenzo San Lorenzo San Lorenzo Asunción San Lorenzo Asunción Asunción Asunción Hauguá Asunción Marian Roque Alonso San Antonio Lambaré San Lorenzo	FÍSICA	M M M F F M F F M M M M M M M M M	21/09/2024 23/09/2024 23/09/2024 23/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 25/09/2024 25/09/2024 25/09/2024 25/09/2024	WHATSAPP TELEFÓNICO WHATSAPP TELEFÓNICO TELEFÓNICO	ATM TARIETA DE CRÉDITC TANETA DE CRÉDITC TANETA DE CRÉDITC TANETA DE CRÉDITC TARIETA DE CRÉDITC ATM	Diner on o dispensado/Atascado en ATM Sudameris Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6 300.000 6 70.000 6 250.000 6 250.000 6 37.322 6 23.750 6 30.825 6 34.650 6 66.765 6 6.2500 6 1.500.000 6 150.150 6 125.655	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	51 51 51 51 51 51 51 51 51 51 51 51 51 5	
	1008 1008 1008 1008 1008 1008 1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción Asunción San Lorenzo San Lorenzo Asunción San Lorenzo Asunción Asunción Asunción Asunción Hauguá Asunción Mariano Roque Alonso San Antonio Lambaré San Lorenzo Capiatá	FÍSICA	M M M F F M F F M M M M M M M M M	21/09/2024 23/09/2024 23/09/2024 23/09/2024 23/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 24/09/2024 25/09/2024 25/09/2024 25/09/2024 25/09/2024 25/09/2024	WHATSAPP TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO TELEFÓNICO PRESENCIAL TELEFÓNICO WHATSAPP TELEFÓNICO	ATM TARIETA DE CRÉDITO ATM TARIETA DE CRÉDITO ATM ATM TARIETA DE CRÉDITO	Diner on dispensado/Atsacado en ATM Sudameris Devolución de cargos - Promoción cuatas sin intereses Diner on dispensado/Atsacado en ATM Sudameris Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses Reintegro aplicado de forma manual por error de istema Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error de in parametrización de la promoción Diner on dispensado/Atsacado en ATM Sudameris Dinero no dispensado/Atsacado en ATM Sudameris Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción Reintegro aplicado de forma manual por error en en la parametrización de la promoción	6 300.000 6 70.000 6 250.000 6 37.322 6 23.750 6 30.825 6 34.650 6 66.765 6 1.500.000 6 1.500.000 6 125.655 6 125.655	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	51 51 51 51 51 51 51 51 51 51 51 51 51 5	

288	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Villa Elisa	FÍSICA	F	26/09/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Devolución de cargos	¢	120.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
289	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	26/09/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	98.443	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
290	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	26/09/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	6	350.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
291	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	26/09/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	Ģ	240.345	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
292	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	M	26/09/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	Ģ	99.300	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
293	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Hernandarias	FÍSICA	F	26/09/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	Ģ	170.695	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
294	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	27/09/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	Ģ	49.600	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
295	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	28/09/2024	TELEFÓNICO	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	Ģ	200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
296	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	28/09/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	Ģ	18.795	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
297	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Hernandarias	FÍSICA	F	09/07/2024	SEDECO	CAJA DE AHORRO Evento de phishing	Ģ	4.238.713	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	
298	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	12/08/2024	BCP	TARJETA DE CRÉDITO Demora en la acreditación del beneficio de asistencia al viajero	6	1.270.742	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
299	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	16/08/2024	SEDECO	PRÉSTAMOS Demora en la entrega del certificado de cancelación de su préstamo	Ģ	-	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
300	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	23/08/2024	BCP	CAJA DE AHORRO Evento de phishing	6	26.680.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	
301	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CAAGUAZU	Caaguazú	FÍSICA	M	30/08/2024	SEDECO	TARJETA DE CRÉDITO Solicitud de Contracargo	Ģ	3.013.354	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	

-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.
-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios
-Realizar una brece descripción del reclamo, queja, sugerencia
-En caso de haber elegido la opción 'Otros' en algin cumpo especificar aqui

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.
- Se debe consignar un solo reclamos por fila.
- En el caso de que la entidad posea varías socursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.