



Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 4to. Trimestre 2023

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente		Datos del Reclamo							Observación ⁴	
	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente		Resolución a Favor del Cliente
1	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	F	02/10/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	33.800	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
2	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Bella Vista	FÍSICA	M	02/10/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	350.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
3	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	M	03/10/2023	OTROS - ESPECIFICAR	TARJETA DE CRÉDITO	CANCELACION DEL Seguro no procesado correctamente	€	40.071	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
4	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Ypané	FÍSICA	M	03/10/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
5	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	M	03/10/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	186.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
6	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	03/10/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.300.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
7	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	M	03/10/2023	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	CANCELACION de la TC no procesada correctamente	€	146.652	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
8	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Ypané	FÍSICA	M	04/10/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	150.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
9	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	04/10/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
10	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	04/10/2023	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	212.750	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
11	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Limpio	FÍSICA	M	04/10/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
12	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Kressburgo	FÍSICA	M	05/10/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	900.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
13	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	La Paz	FÍSICA	M	06/10/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.100.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
14	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	06/10/2023	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	255.180	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
15	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Itaiguá	FÍSICA	F	06/10/2023	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al tratar de realizar una operación	€	106.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
16	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	GUIAIRA	Coronel Martínez	FÍSICA	M	07/10/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
17	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capitá	FÍSICA	F	09/10/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	100.000	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI
18	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARAGUAY	Puerto Casado	FÍSICA	F	09/10/2023	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Comisión por bajo promedio cobrado al cliente asalarado	€	696.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
19	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	09/10/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	300.000	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI
20	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	M	10/10/2023	BCP	PRÉSTAMOS	Comisión por cancelación de préstamo AFD	€	2.145.497	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
21	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CAAGUAZU	Dr. J. Eulogio Estigarribia	FÍSICA	M	10/10/2023	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al tratar de realizar una operación	€	106.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
22	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	M	10/10/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	50.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
23	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	M	11/10/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Diferencia en la cuota a consecuencia de la variación del seguro	€	579.451	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI
24	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	F	11/10/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	600.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
25	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	12/10/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	90.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
26	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capitá	FÍSICA	M	12/10/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	40.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
27	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capitá	FÍSICA	M	12/10/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	50.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
28	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	M	12/10/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	400.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
29	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	M	12/10/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	900.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
30	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	M	12/10/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	60.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
31	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villa Elisa	FÍSICA	F	13/10/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	80.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
32	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	F	15/10/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	50.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
33	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	F	16/10/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	24.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
34	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	M	16/10/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	100.000	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI
35	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capitá	FÍSICA	M	16/10/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	300.000	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI
36	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Limpio	FÍSICA	M	17/10/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	100.000	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI
37	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	M	18/10/2023	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Comisión por bajo promedio cobrado al cliente asalarado	€	150.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
38	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	18/10/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	100.000	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI
39	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	18/10/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	50.000	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI
40	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	F	21/10/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	700.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
41	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	23/10/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	400.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
42	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	M	23/10/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	200.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
43	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	23/10/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	233.988	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
44	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	23/10/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	17.010	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
45	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	23/10/2023	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Duplicación en el cobro de la comisión por Adelanto de efectivo por error del sistema	€	198.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
46	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	M	24/10/2023	BCP	TARJETA DE CRÉDITO	Solicitud de contracargo	€	383.406	PYG	Menor a 15 días hábiles	RECLAMO IMPROCEDENTE
47	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	24/10/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	100.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
48	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	M	25/10/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	CANCELACION de la TC no procesada correctamente	€	52.179	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
49	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	26/10/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	400.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
50	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	26/10/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.100.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
51	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Nemby	FÍSICA	M	26/10/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	200.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
52	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	27/10/2023	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Comisión por bajo promedio cobrado al cliente asalarado	€	130.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
53	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	F	28/10/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.100.000	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI
54	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Guaramaré	FÍSICA	M	31/10/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.000.000	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI
55	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	GUIAIRA	Villarrica	FÍSICA	M	01/11/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
56	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Obligado	FÍSICA	M	02/11/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	650.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
57	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	F	02/11/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	CANCELACION de la TC no procesada correctamente	€	193.050	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
58	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Carmen del Paraná	FÍSICA	M	03/11/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	850.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
59	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Carmen del Paraná	FÍSICA	M	03/11/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.150.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
60	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Carmen del Paraná	FÍSICA	M	03/11/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	800.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
61	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Nueva Italia	FÍSICA	M	04/11/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	300.000	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI
62	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	F	04/11/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	100.000	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI
63	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Ypané	FÍSICA	M	05/11/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	50.000	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI
64	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CAAGUAZU	Coronel Oviedo	FÍSICA	M	06/11/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	300.000	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI
65	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	F	06/11/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	300.000	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI
66	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villeta	FÍSICA	M	06/11/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI
67	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	06/11/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI
68	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Cambryetá	FÍSICA	F	07/11/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	922.925	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
69	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	07/11/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	450.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
70	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	07/11/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
71	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Fram	FÍSICA	M	08/11/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
72	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	M	08/11/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Promoción cuotas sin intereses no procesada	€		PYG	EN PROCESO	
73	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	08/11/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	177.950	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
74	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	09/11/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO						

90	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	27/11/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	CANCELACIÓN DE LA TC NO PROCESADA CORRECTAMENTE	€	115	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
91	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	28/11/2023	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Transferencia no procesada correctamente	€	500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
92	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	PARAGUARI	Yaguairón	FÍSICA	M	28/11/2023	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Transferencia no procesada correctamente	€	200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
93	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	F	28/11/2023	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Transferencia no procesada correctamente	€	50.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
94	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	M	28/11/2023	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Transferencia no procesada correctamente	€	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
95	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CAAGUAZU	Coronel Oviedo	FÍSICA	M	28/11/2023	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Transferencia no procesada correctamente	€	400.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
96	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	28/11/2023	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Transferencia no procesada correctamente	€	900.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
97	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	San Alberto	FÍSICA	M	28/11/2023	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Transferencia no procesada correctamente	€	200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
98	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	28/11/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Promoción cuotas sin interes no procesada	€	6.569	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
99	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	30/11/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
100	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	01/12/2023	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al tratar de realizar una operación	€	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
101	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	01/12/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	250.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
102	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	02/12/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	900.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
103	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Presidente Franco	FÍSICA	M	02/12/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.450.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
104	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Itá	FÍSICA	M	02/12/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	240.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
105	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	F	04/12/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	500.000	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
106	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CAAGUAZU	Caaguazú	FÍSICA	F	04/12/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	CANCELACIÓN DE LA TC NO PROCESADA CORRECTAMENTE	€	11.281	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
107	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	04/12/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	600.000	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
108	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	04/12/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	CANCELACIÓN DE LA TC NO PROCESADA CORRECTAMENTE	€	54.085	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
109	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Itauguá	FÍSICA	M	05/12/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Promoción cuotas sin interes no procesada	€	175.296	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
110	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	06/12/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
111	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Hernandarias	FÍSICA	F	06/12/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.400.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
112	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Santa Rita	FÍSICA	F	06/12/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
113	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	06/12/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	48.490	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
114	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	07/12/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	600.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
115	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	08/12/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	700.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
116	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	11/12/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
117	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	11/12/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
118	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	11/12/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Promoción cuotas sin interes no procesada	€		PYG	EN PROCESO	SI
119	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	11/12/2023	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al tratar de realizar una operación	€	237.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
120	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Hernandarias	FÍSICA	M	11/12/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
121	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	11/12/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	2.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
122	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Fram	FÍSICA	M	12/12/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
123	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Santa Rita	FÍSICA	M	14/12/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
124	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Hernandarias	FÍSICA	M	14/12/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
125	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	14/12/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
126	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Cambyretá	FÍSICA	F	15/12/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
127	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CONCEPCION	Concepción	FÍSICA	F	15/12/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
128	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	16/12/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
129	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	16/12/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
130	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Obligado	FÍSICA	M	16/12/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	850.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
131	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CONCEPCION	Belén	FÍSICA	M	16/12/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
132	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	M	16/12/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
133	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CONCEPCION	Belén	FÍSICA	M	18/12/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
134	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Nemby	FÍSICA	M	18/12/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
135	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Hernandarias	FÍSICA	M	19/12/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	700.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
136	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CONCEPCION	Concepción	FÍSICA	M	21/12/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
137	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	21/12/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	84.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
138	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Hernandarias	FÍSICA	F	22/12/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	600.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
139	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Nemby	FÍSICA	M	22/12/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
140	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	23/12/2023	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al tratar de realizar una operación	€	53.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
141	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Guaramiré	FÍSICA	M	25/12/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
142	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	San Cristóbal	FÍSICA	F	26/12/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
143	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	GUIAIRA	Tebicuary	FÍSICA	M	26/12/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
144	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CAAGUAZU	Coronel Oviedo	FÍSICA	M	27/12/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	CANCELACIÓN DE LA TC NO PROCESADA CORRECTAMENTE	€	6.857	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
145	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	GUIAIRA	Tebicuary	FÍSICA	M	28/12/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	850.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
146	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Coronel Bogado	FÍSICA	M	28/12/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito, Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I: Departamentos y Municipios.

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja o sugerencia.

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí.

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.

- Se debe consignar un solo reclamo por fila.

- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.