



## Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 2do. Trimestre 2024

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente		Datos del Reclamo					Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observación <sup>4</sup>
	Código Entidad <sup>1</sup>	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad <sup>2</sup>	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo <sup>3</sup>						
1	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	01/04/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	€	18.300	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
2	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	01/04/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
3	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	01/04/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
4	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	01/04/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
5	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Santa Rita	FÍSICA	M	02/04/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	€	59.960	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
6	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	M	02/04/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Cobro de comisión por cuota anual	€	151.250	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
7	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	03/04/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	€	40.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
8	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Presidente Franco	FÍSICA	M	04/04/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Transferencia no recibida correctamente	€	152.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
9	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	F	04/04/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Transferencia no recibida correctamente	€	2.193.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
10	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	04/04/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Transferencia no recibida correctamente	€	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
11	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CONCEPCION	Concepción	FÍSICA	M	04/04/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Transferencia no recibida correctamente	€	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
12	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	04/04/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Transferencia no recibida correctamente	€	18.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
13	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	04/04/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Transferencia no recibida correctamente	€	984.165	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
14	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CAAGUAZU	Dr. J. Eulogio Estigarribia	FÍSICA	M	04/04/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Transferencia no recibida correctamente	€	3.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
15	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	04/04/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	40.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
16	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villa Elisa	FÍSICA	F	04/04/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Transferencia no recibida correctamente	€	300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
17	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	04/04/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
18	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Trinidad	FÍSICA	M	04/04/2024	WHATSAPP	TRANSFERENCIAS	Transferencia no recibida correctamente	€	115.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
19	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	05/04/2024	WHATSAPP	TRANSFERENCIAS	Transferencia no recibida correctamente	€	700.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
20	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	05/04/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Transferencia no recibida correctamente	€	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
21	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	05/04/2024	WHATSAPP	TRANSFERENCIAS	Transferencia no recibida correctamente	€	250.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
22	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	05/04/2024	WHATSAPP	TRANSFERENCIAS	Transferencia no recibida correctamente	€	500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
23	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	06/04/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	50.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
24	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	08/04/2024	SEDECO	TARJETA DE CRÉDITO	CANCELACIÓN DE LA TC NO PROCESADA CORRECTAMENTE	€	201.094	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
25	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Santa Rita	FÍSICA	M	08/04/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	€	151.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
26	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	08/04/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
27	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Itakry	FÍSICA	M	09/04/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
28	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Santa Rita	FÍSICA	F	09/04/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	€	93.440	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
29	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villeta	FÍSICA	M	09/04/2024	WHATSAPP	TRANSFERENCIAS	Transferencia no recibida correctamente	€	300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
30	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Areguá	FÍSICA	F	10/04/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	80.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
31	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	11/04/2024	SEDECO	TARJETA DE CRÉDITO	Deuda pendiente, tarjeta en mora	N/a			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	
32	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Santa Rita	FÍSICA	F	12/04/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
33	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Santa Rita	FÍSICA	F	12/04/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
34	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	12/04/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
35	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	F	15/04/2024	TELÉFONICO	SEGUROS	CANCELACIÓN DEL SEGURO NO PROCESADA CORRECTAMENTE	€	91.917	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
36	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villa Elisa	FÍSICA	M	15/04/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
37	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Obligado	FÍSICA	M	15/04/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	750.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
38	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	F	15/04/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	380.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
39	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	17/04/2024	SEDECO	PRÉSTAMOS	Deuda pendiente, Operación 3R	€	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	
40	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	17/04/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
41	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	F	17/04/2024	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Pago de servicio no procesado correctamente	€	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Banca electrónica
42	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	17/04/2024	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Pago QR no procesado correctamente	€	760.200	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Banca electrónica
43	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	F	18/04/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	€	176.800	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
44	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CANINDEYU	Katueté	FÍSICA	M	21/04/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	€	128.570	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
45	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	22/04/2024	SEDECO	TARJETA DE CRÉDITO	CANCELACIÓN DE LA TC NO PROCESADA CORRECTAMENTE	€	510.633	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
46	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	22/04/2024	TELÉFONICO	SEGUROS	Duplicación en el cobro de la cuota	€	723.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
47	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	23/04/2024	OTROS - ESPECIFICAR	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	€	44.225	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Correo electrónico
48	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	23/04/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	€	498.409	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
49	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	23/04/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	€	84.082	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
50	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	24/04/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	€	33.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
51	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	25/04/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	€	176.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
52	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	PRESIDENTE HAYES	Benjamin Aceval	FÍSICA	M	25/04/2024	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Duplicación en el cobro de la cuota	€	1.200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
53	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	28/04/2024	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Transferencia no procesada correctamente	€	700.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Banca electrónica
54	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	28/04/2024	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Transferencia no procesada correctamente	€	350.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Banca electrónica
55	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	28/04/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Transferencia no procesada correctamente	€	3.910.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
56	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	PRESIDENTE HAYES	Benjamin Aceval	FÍSICA	M	29/04/2024	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Duplicación en el cobro de la cuota	€	1.380.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
57	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	M	29/04/2024	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Duplicación en el cobro de la cuota	€	1.250.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
58	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	JURÍDICA	N/A	29/04/2024	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Duplicación en el cobro de la cuota	€	20.925.440	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
59	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	30/04/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	€	84.360	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
60	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	30/04/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	€	73.400	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
61	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Pirapo	FÍSICA	F	30/04/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	CANCELACIÓN DE LA TC NO PROCESADA CORRECTAMENTE	€	179.809	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
62	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	M	30/04/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	€	403.121	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
63	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	30/04/2024	WHATSAPP	CAJA DE AHORRO	Comisión por bajo promedio cobrado al cliente asalariado	€	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
64	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	30/04/2024	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	Mala atención	€	75.143	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
65	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/04/2024	REDES SOCIALES	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	€	142.086	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
66	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	30/04/2024	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Duplicación en el cobro de la cuota	€	1.380.978	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
67	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villeta	FÍSICA	F	30/04/2024	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Duplicación en el cobro de la cuota	€	312.663	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
68	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	F	01/05/2024	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Transferencia no procesada correctamente	€	1.200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Banca electrónica
69	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	01/05/2024	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Duplicación en el cobro de la cuota	€	145.659	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
70	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	01/05/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
71	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	M	01/05/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
72	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	01/									





275	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	28/06/2024	BCP	PRÉSTAMOS	Mala atención	₡	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
276	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Hernandarias	FÍSICA	M	28/06/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	600.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
277	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	29/06/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Comisión por bajo promedio cobrado al cliente asalariado	₡	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
278	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	F	29/06/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Comisión por bajo promedio cobrado al cliente asalariado	₡	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
279	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luján	FÍSICA	M	30/06/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Comisión por bajo promedio cobrado al cliente asalariado	₡	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
280	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	30/06/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Cobro de comisión por regrabación por fraude	₡	120.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Orogantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

#### Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.

- Se debe consignar un solo reclamo por fila.

- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.