



Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 1er. Trimestre 2025

Resolución N° 3, Acta N° 36 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente				Datos del Reclamo				Observación ⁴		
	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Moneda de Reclamo	Moneda		Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente
1	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	01/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
2	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	01/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	300.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
3	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	01/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	1.800.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
4	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CAAGUAZU	Coronel Oviedo	FÍSICA	M	01/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	700.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
5	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	01/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	1.300.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
6	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	GUIAIRA	Tebicuary	FÍSICA	F	01/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	300.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
7	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	01/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	120.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
8	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	01/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	140.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
9	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	01/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
10	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	01/01/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	150.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
11	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	01/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	250.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
12	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	01/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	100.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
13	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	NEEMBUCU	Alberdi	FÍSICA	F	01/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	400.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
14	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	01/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	1.100.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
15	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	01/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	300.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
16	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villa Elisa	FÍSICA	M	01/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
17	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Limpio	FÍSICA	F	01/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	400.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
18	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Limpio	FÍSICA	F	01/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	300.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
19	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Limpio	FÍSICA	F	01/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	300.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
20	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Limpio	FÍSICA	F	01/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	300.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
21	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Julián Augusto Saldívar	FÍSICA	F	01/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
22	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	01/01/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Devolución de compra no procesada correctamente	₡	118.544	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
23	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	01/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	300.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
24	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Itá	FÍSICA	M	01/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	600.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
25	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Capitán Miranda	FÍSICA	M	01/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
26	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	01/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	1.000.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
27	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Bella Vista	FÍSICA	M	01/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
28	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Bella Vista	FÍSICA	M	01/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
29	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Bella Vista	FÍSICA	M	01/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
30	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Nemby	FÍSICA	M	01/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	250.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
31	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	01/01/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Devolución de compra no procesada correctamente	₡	212.900	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
32	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	F	01/01/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Devolución de compra no procesada correctamente	₡	1.000.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
33	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	SAN PEDRO	San Estanislao	FÍSICA	M	01/01/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Devolución de compra no procesada correctamente	₡	300.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
34	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	01/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	200.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
35	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	02/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	250.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
36	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	GUIAIRA	Coronel Martínez	FÍSICA	M	02/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	300.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
37	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	02/01/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Devolución de compra no procesada correctamente	₡	50.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
38	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	F	02/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	1.400.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
39	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villa Elisa	FÍSICA	M	02/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
40	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	02/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
41	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	02/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	250.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
42	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	M	02/01/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Devolución de compra no procesada correctamente	₡	69.500	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
43	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	02/01/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
44	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Nemby	FÍSICA	M	02/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	100.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
45	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Santa Rita	FÍSICA	M	02/01/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Devolución de compra no procesada correctamente	₡	254.500	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
46	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capitá	FÍSICA	F	02/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	300.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
47	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	02/01/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	600.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
48	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CAAGUAZU	Caaguazú	FÍSICA	M	02/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	900.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
49	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CORDILLERA	Altos	FÍSICA	F	02/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	600.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
50	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	02/01/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
51	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CAAGUAZU	Coronel Oviedo	FÍSICA	M	02/01/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	300.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
52	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	GUIAIRA	Tebicuary	FÍSICA	M	02/01/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	900.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
53	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	MISIONES	San Juan Bautista	FÍSICA	M	02/01/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
54	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	PRESIDENTE HAYES	Villa Hayes	FÍSICA	M	02/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	400.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
55	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Fram	FÍSICA	M	02/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
56	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CAAGUAZU	Coronel Oviedo	FÍSICA	F	02/01/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	300.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
57	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	02/01/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
58	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	02/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	450.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
59	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	La Paz	FÍSICA	F	02/01/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	550.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
60	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	02/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
61	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	02/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
62	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	F	02/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	450.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
63	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	02/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	900.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
64	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	02/01/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	150.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
65	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Fram	FÍSICA	M	02/01/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	1.000.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
66	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	02/01/2025	PRESENCIAL	ATM	Deposito aplicado de forma manual por error de sistema	₡	2.100.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
67	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	F	02/01/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
68	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CAAGUAZU	Caaguazú	FÍSICA	M	02/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	1.100.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
69	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Fram	FÍSICA	M	02/01/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	1.000.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
70	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	02/01/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	900.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
71	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Ypané	FÍSICA	F	02/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	300.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
72	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	F	02/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	200.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
73	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	SAN PEDRO	San Estanislao	FÍSICA	M	02/01/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	₡	300.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
74	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Limpio	FÍSICA	M	02/01/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	1.300.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
75	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.													

97	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	PARAGUARI	Vibcui	FISICA	M	03/01/2025	TELEFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	6	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
98	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Ypané	FISICA	M	03/01/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	6	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
99	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villeta	FISICA	M	03/01/2025	TELEFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM otra Entidad	6	1.200.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
100	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	03/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	60.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
101	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	03/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	132.230	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
102	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	PARAGUARI	Paraguarí	FISICA	M	03/01/2025	TELEFONICO	CUENTA CORRIENTE	Devolución de compra no procesada correctamente	6	99.500	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
103	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	03/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	77.900	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
104	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Hernandarias	FISICA	F	03/01/2025	TELEFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	150.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
105	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	03/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	177.060	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
106	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	04/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	66.360	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
107	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Itauguá	FISICA	M	04/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE DÉBITO	Devolución de compra no procesada correctamente	6	161.843	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
108	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FISICA	M	04/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	184.330	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
109	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Nemby	FISICA	M	04/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	99.290	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
110	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	04/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE DÉBITO	Devolución de compra no procesada correctamente	6	260.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
111	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	06/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	14.400	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
112	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	06/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	60.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
113	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Limpio	FISICA	M	06/01/2025	TELEFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
114	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	06/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	58.240	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
115	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	PARAGUARI	Carapeguá	FISICA	M	06/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	50.580	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
116	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	06/01/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	148.230	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
117	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	06/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	116.708	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
118	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villa Elisa	FISICA	M	06/01/2025	OTROS - ESPECIFICAR	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	74.910	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
119	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	06/01/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	85.680	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
120	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	06/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	48.200	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
121	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	06/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	240.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
122	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FISICA	F	06/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	47.470	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
123	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	06/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	29.680	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
124	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FISICA	F	06/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	216.470	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
125	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	06/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	145.868	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
126	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FISICA	M	06/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	41.100	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
127	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FISICA	M	07/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	90.430	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
128	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	07/01/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	230.940	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
129	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	07/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	225.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
130	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FISICA	M	07/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	12.080	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
131	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FISICA	M	07/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Intereses cobrados	6	38.133	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
132	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FISICA	M	07/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	45.070	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
133	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	07/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	40.520	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
134	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	07/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	6	68.200	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
135	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FISICA	F	07/01/2025	TELEFONICO	TRANSFERENCIAS	Demora en la acreditación de la transferencia rechazada	6	900.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
136	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Santa Rita	FISICA	M	07/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	56.790	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
137	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	07/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	68.478	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
138	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	08/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	34.570	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
139	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	SAN PEDRO	San Pedro del Ycuamandiyú	FISICA	M	08/01/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	100.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
140	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	08/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	73.900	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
141	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	08/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	185.750	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
142	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Nemby	FISICA	M	08/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	69.300	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
143	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	08/01/2025	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	100.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
144	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FISICA	F	08/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	122.865	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
145	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	08/01/2025	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de cargos - Cuenta para pago de salario	6	286.263	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
146	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FISICA	M	08/01/2025	TELEFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	200.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
147	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FISICA	M	08/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Regrabación de TC	6	120.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
148	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	08/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Intereses cobrados	6	159.500	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
149	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Nemby	FISICA	F	08/01/2025	TELEFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.400.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
150	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	08/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE DÉBITO	Devolución de compra no procesada correctamente	6	356.500	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
151	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	08/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	34.838	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
152	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	09/01/2025	SEDECO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Comisiones cobradas	6	1.130.844	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
153	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	09/01/2025	TELEFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	300.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
154	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	09/01/2025	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de cargos - Cuenta para pago de salario	6	300.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
155	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FISICA	F	09/01/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	6	120.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
156	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FISICA	M	09/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	77.385	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
157	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	09/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	155.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
158	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FISICA	M	09/01/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	120.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
159	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Araucario	FISICA	M	10/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	42.420	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
160	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FISICA	M	10/01/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	500.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
161	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	10/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	62.500	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
162	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	10/01/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	145.500	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
163	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	10/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	69.800	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
164	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Capiatá	FISICA	M	11/01/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	169.770	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
165	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Nueva Esperanza	FISICA	M	13/01/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	150.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
166	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CAAGUAZU	Dr. J. Eulogio Estigarribia	FISICA	M	13/01/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	200.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
167	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FISICA	F	13/01/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Regrabación de TC	6	150.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
168	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	13/01/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	31.691	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
169	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	13/01/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	25.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
170	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FISICA	M	13/01/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	137.700	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
171	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Limpio	FISICA	M	13/01/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	74.964	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI
172	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Santa Rita	FISICA	M	14/01/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	100.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI

427	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	28/02/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	94.680	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
428	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FISICA	M	28/02/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	490.166	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
429	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	28/02/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	39.506	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
430	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	28/02/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	47.460	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
431	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Ypané	FISICA	M	28/02/2025	TELEFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.000.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
432	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Presidente Franco	FISICA	M	28/02/2025	TELEFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	700.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
433	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	28/02/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	152.869	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
434	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Hernandarias	FISICA	M	01/03/2025	TELEFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
435	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Santa Rita	FISICA	M	01/03/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	778.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
436	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Ypané	FISICA	M	01/03/2025	TELEFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
437	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	01/03/2025	TELEFONICO	CUENTA CORRIENTE	Devolución de cargos - Intereses por sobregiro	6	18.146	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
438	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FISICA	F	02/03/2025	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de cargos - Cuenta para pago de salario	6	150.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
439	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	03/03/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	100.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
440	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CAAGUAZU	Coronel Oviedo	FISICA	M	04/03/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.000.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
441	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FISICA	M	05/03/2025	TELEFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.300.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
442	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	05/03/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	129.656	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
443	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	05/03/2025	TELEFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
444	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FISICA	M	05/03/2025	OTROS - ESPECIFICAR	TARJETA DE CRÉDITO	Aplicación manual de pago no procesado	6	333.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
445	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	05/03/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	50.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
446	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	05/03/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	40.443	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
447	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	05/03/2025	TELEFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	450.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
448	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	SAN PEDRO	San Pedro del Ycuamandiyú	FISICA	M	05/03/2025	TELEFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.300.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
449	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CONCEPCION	Belén	FISICA	M	05/03/2025	TELEFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
450	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	05/03/2025	TELEFONICO	ATM	Depósito aplicado de forma manual por error de sistema	6	270.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
451	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FISICA	M	06/03/2025	TELEFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	200.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
452	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	06/03/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	150.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
453	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Presidente Franco	FISICA	F	06/03/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
454	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	06/03/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	133.224	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
455	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CONCEPCION	Concepción	FISICA	M	06/03/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
456	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Nemby	FISICA	M	06/03/2025	TELEFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.000.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
457	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	06/03/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	85.485	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
458	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FISICA	F	06/03/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	295.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
459	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FISICA	M	06/03/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	105.469	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
460	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	07/03/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	160.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
461	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Itaiguá	FISICA	F	07/03/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	40.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
462	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	07/03/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	103.883	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
463	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FISICA	M	07/03/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	6	56.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
464	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	07/03/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	120.933	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
465	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	07/03/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	80.001	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
466	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FISICA	F	07/03/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Comisiones cobradas	6	130.716	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
467	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	07/03/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	76.540	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
468	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Nemby	FISICA	M	07/03/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	40.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
469	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Tomás Romero Pereira	FISICA	M	07/03/2025	TELEFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
470	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CONCEPCION	Belén	FISICA	M	07/03/2025	TELEFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
471	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capitá	FISICA	M	07/03/2025	TELEFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
472	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Nemby	FISICA	M	08/03/2025	TELEFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.300.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
473	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FISICA	M	08/03/2025	TELEFONICO	ATM	Depósito aplicado de forma manual por error de sistema	6	700.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
474	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	08/03/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	73.353	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
475	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FISICA	F	08/03/2025	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de cargos - Cuenta para pago de salario	6	108.257	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
476	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FISICA	M	08/03/2025	TELEFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	700.000	PYG	SUPERIOR A 15 DIAS HABILES	SI
477	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FISICA	M	09/03/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Aplicación manual de adelanto no procesado	6	200.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
478	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FISICA	M	10/03/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	40.476	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
479	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	10/03/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	50.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
480	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	AMAMBAY	Pedro Juan Caballero	FISICA	M	10/03/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Aplicación manual de pago no procesado	6	500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
481	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	10/03/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	49.959	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
482	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	10/03/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	114.113	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
483	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FISICA	M	10/03/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	150.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
484	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	10/03/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	112.765	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
485	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	10/03/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	64.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
486	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	10/03/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	6	47.184	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
487	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	MISIONES	Santa Rosa	FISICA	M	11/03/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	30.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
488	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	11/03/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	159.832	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
489	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Itaiguá	FISICA	F	11/03/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	125.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
490	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	11/03/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses	6	47.542	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
491	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FISICA	F	11/03/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	110.740	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
492	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	11/03/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	11.005	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
493	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Santa Rita	FISICA	F	11/03/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Comisiones cobradas	6	158.368	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
494	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FISICA	M	12/03/2025	TELEFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	150.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
495	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FISICA	M	12/03/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	103.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
496	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	SAN PEDRO	San Estanislao	FISICA	M	13/03/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	95.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
497	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CORDILLERA	Arroyos y Esteros	FISICA	M	14/03/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	49.883	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
498	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	14/03/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	14.003	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
499	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Presidente Franco	FISICA	M	14/03/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	4.226.303	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
500	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Hernandarias	FISICA	M	14/03/2025	TELEFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	50.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
501	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CAAGUAZU	Coronel Oviedo	FISICA	F	17/03/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Comisiones cobradas	6	4.193	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
502	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FISICA	F	17/03/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	450.926	P		

537	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	F	29/03/2025	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de cargos - Cuenta para pago de salario	₡	300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
538	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ÑEMBUÇU	Alberdi	FÍSICA	F	29/03/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
539	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	30/03/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	₡	41.684	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
540	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	30/03/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Aplicación manual de pago no procesado	₡	2.817.535	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
541	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	30/03/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	₡	8.080	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
542	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	30/03/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	250.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
543	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	31/03/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Regrabadón de TC	₡	55.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
544	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Guarambaré	FÍSICA	M	31/03/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	1.400.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
545	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Ñemby	FÍSICA	M	31/03/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
546	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	31/03/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	900.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
547	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Ñemby	FÍSICA	M	31/03/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Bancario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otro" en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.

- Se debe consignar un solo reclamos por fila.

- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.