



BANCO CENTRAL
DEL PARAGUAY
Superintendencia de Bancos

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero

4to. Trimestre 2025

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 30.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

Identificación de la Entidad						Identificación del Cliente				Datos del Reclamo										Observación ⁴
#	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ³	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ⁵	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente						
1	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Bella Vista	FÍSICA	M	1/10/2025	TELEFÓNICO	ATM	Acreditación manual de depósito	€	400.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Sudameris Club				
2	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	1/10/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	€	85.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
3	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	1/10/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	240.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
4	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	1/10/2025	PRESENCIAL	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	120.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
5	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Hernandarias	FÍSICA	F	1/10/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
6	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	1/10/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	€	80.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
7	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	1/10/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	182.295	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
8	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	1/10/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	950.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
9	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	1/10/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	232.897	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
10	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	F	1/10/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	31.219	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
11	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Guarambaré	FÍSICA	F	1/10/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	74.160	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
12	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	1/10/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	49.600	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
13	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	2/10/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	249.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
14	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	2/10/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	91.815	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
15	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	2/10/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	290.985	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
16	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	2/10/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
17	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	2/10/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	240.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
18	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	2/10/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	51.620	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
19	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	M	2/10/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	98.865	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
20	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	F	2/10/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	240.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
21	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	JURIDICA	M	2/10/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	€	950.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Banca Electrónica				
22	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Minga Guazú	FÍSICA	M	3/10/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	850.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
23	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	3/10/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	18.195	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
24	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villeta	FÍSICA	M	3/10/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	186.615	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
25	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	3/10/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	10.905	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
26	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	M	3/10/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	240.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
27	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	3/10/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	56.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Sudameris Club				
28	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	3/10/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	97.830	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
29	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Santa Rita	FÍSICA	M	4/10/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	307.350	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
30	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	4/10/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	164.415	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
31	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	4/10/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	239.635	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
32	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	5/10/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	€	370.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Banca Electrónica				
33	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Bella Vista	FÍSICA	M	6/10/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	€	100.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
34	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	GUIAIRA	Itapé	FÍSICA	M	6/10/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	€	110.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
35	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Minga Guazú	FÍSICA	M	6/10/2025	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
36	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	6/10/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	€	50.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Banca Electrónica				
37	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	GUIAIRA	Ñumí	FÍSICA	M	6/10/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	€	12.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
38	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Carlos Antonio López	FÍSICA	M	6/10/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	€	350.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Banca Electrónica				
39	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	6/10/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	€	318.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Banca Electrónica				
40	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Alto Verá	FÍSICA	M	6/10/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	€	187.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Banca Electrónica				
41	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Minga Guazú	FÍSICA	M	6/10/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Banca Electrónica				
42	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	M	6/10/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	€	200.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
43	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Limpio	FÍSICA	M	6/10/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	€	50.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
44	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CAAGUAZU	Dr. Juan Manuel Frutos	FÍSICA	M	6/10/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	€	400.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
45	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Carlos Antonio López	FÍSICA	M	6/10/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	€	200.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Banca Electrónica				
46	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	6/10/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	240.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Banca Electrónica				
47	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	6/10/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	€	208.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
48	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	PARAGUARI	Caapucú	FÍSICA	M	6/10/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	€	150.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
49	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	6/10/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	€	20.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
50	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Ypané	FÍSICA	M	6/10/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	€	339.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Banca Electrónica				
51	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	SAN PEDRO	General Isidoro Resquin	FÍSICA	M	6/10/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	€	20.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Banca Electrónica				
52	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	6/10/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	€	127.200	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
53	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	6/10/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	€	50.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
54	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	6/10/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	€	85.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
55	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	6/10/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	€	77.200	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Banca Electrónica				
56	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	6/10/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	240.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Banca Electrónica				
57	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Hernandarias	FÍSICA	M	6/10/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	€	339.200	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
58	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Santa Rita	FÍSICA	M	6/10/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	€	140.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
59	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	6/10/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	240.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI					
60	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	6/10/2025	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	€	90.100	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Banca Electrónica				
61</																				

88	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	7/10/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	29.082	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Banca Electrónica
89	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	7/10/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	212.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Banca Electrónica
90	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	7/10/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Cliente 360	6	264.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
91	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	7/10/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	72.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Banca Electrónica
92	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	7/10/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	14.446	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
93	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	San Cristóbal	FÍSICA	M	7/10/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	250.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Banca Electrónica
94	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	PARAGUARI	Yaguaron	FÍSICA	M	8/10/2025	WHATSAPP	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	14.900	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Banca Electrónica
95	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Hernandarias	FÍSICA	F	8/10/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	250.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Banca Electrónica
96	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	NEEMBUCU	Alberdi	FÍSICA	F	8/10/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Cliente 360	6	132.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
97	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	MISIONES	Santa María	FÍSICA	M	8/10/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	100.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Banca Electrónica
98	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	8/10/2025	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	100.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
99	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Bella Vista	FÍSICA	F	8/10/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	180.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Banca Electrónica
100	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	F	8/10/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Comisiones cobradas	6	71.867	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
101	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	8/10/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	177.480	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
102	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CONCEPCION	Paso Barreto	FÍSICA	M	8/10/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	60.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Banca Electrónica
103	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	8/10/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	8.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Banca Electrónica
104	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	9/10/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	BCP	6	-	PVG	EN PROCESO		
105	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	9/10/2025	SEDECO	TARJETA DE CRÉDITO	Bloqueo de tarjeta de crédito	6	-	PVG	Menor a 15 días hábiles	NO	
106	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	9/10/2025	WHATSAPP	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	67.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Banca Electrónica
107	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Rembly	FÍSICA	M	9/10/2025	TELÉFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Devolución de transferencia no procesada	6	1.104.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
108	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	9/10/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	73.935	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
109	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	10/10/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses	6	218.684	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
110	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CORDILLERA	Caacupé	FÍSICA	M	10/10/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	420.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Banca Electrónica
111	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	10/10/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	400.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Banca Electrónica
112	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	11/10/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	121.485	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
113	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Yгуазу	FÍSICA	M	11/10/2025	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
114	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	11/10/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses	6	165.371	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
115	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	11/10/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	61.636	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
116	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Minga Guazú	FÍSICA	F	13/10/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	700.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
117	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	13/10/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	240.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
118	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	13/10/2025	PRESENCIAL	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	60.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Sudameris Club
119	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	13/10/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	92.626	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
120	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	13/10/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	6	80.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
121	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	14/10/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	67.500	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
122	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villa Elisa	FÍSICA	M	14/10/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	38.363	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Sudameris Club
123	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	14/10/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	60.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Sudameris Club
124	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Santa Rita	FÍSICA	M	15/10/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	153.430	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
125	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Capitán Miranda	FÍSICA	F	15/10/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Cliente 360	6	132.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
126	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	15/10/2025	TELÉFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de cargos - Cuenta para pago de salario	6	150.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
127	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	15/10/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	240.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
128	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	F	15/10/2025	TELÉFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de cargos - Cuenta para pago de salario	6	300.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
129	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Minga Guazú	FÍSICA	M	15/10/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	225.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
130	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	16/10/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	20.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
131	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	17/10/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.100.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
132	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	17/10/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Aplicación manual de pago no procesado	6	999.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
133	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	18/10/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	60.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
134	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Julían Augusto Saldivar	FÍSICA	M	19/10/2025	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
135	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villa Elisa	FÍSICA	F	20/10/2025	PRESENCIAL	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	29.802	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Sudameris Club
136	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	M	20/10/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Comisiones cobradas	6	4.855	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
137	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	20/10/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	85.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Banca Electrónica
138	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	20/10/2025	PRESENCIAL	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	20.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Sudameris Club
139	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	F	20/10/2025	OTROS - ESPECIFICAR	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Comisiones cobradas	6	2.042	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Sudameris Club
140	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	22/10/2025	SEDECO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos	6	3.600.000	PVG	EN PROCESO		Canal de acceso: Correo electrónico
141	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	22/10/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	30.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
142	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	GUIAIRA	Villarrica	FÍSICA	M	22/10/2025	TELÉFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de cargos - Cuenta para pago de salario	6	150.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
143	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	22/10/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	163.750	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
144	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	23/10/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	120.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
145	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	23/10/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	180.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
146	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	NEEMBUCU	Alberdi	FÍSICA	F	24/10/2025	TELÉFÓNICO	SEGUROS	Devolución de cargos - Seguro	6	17.470	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
147	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	25/10/2025	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
148	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villa Elisa	FÍSICA	F	27/10/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	20.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Sudameris Club
149	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villa Elisa	FÍSICA	F	27/10/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	20.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
150	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	SAN PEDRO	Santa Rosa del Aguaray	FÍSICA	F	27/10/2025	TELÉFÓNICO	CUENTA CORRIENTE	Devolución de cargos - Chequera	6	385.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
151	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	27/10/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	94.635	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
152	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	27/10/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	93.144	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
153	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	28/10/2025	TELÉFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Acreditación manual de transferencia recibida	6	197.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
154	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	29/10/2025	TELÉFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de cargos - Cuenta para pago de salario	6	330.262	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
155	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	29/10/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	24.320.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Banca Electrónica
156	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	29/10/2025	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	32.828.940	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Banca Electrónica
157	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	San Juan del Paraná	FÍSICA	M	29/10/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
158	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	29/10/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	200.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
159	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	30/10/2025	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Comisiones cobradas	6	354.816	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
160	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	M	30/10/2025	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - IVA DIGITAL	6	217.433	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	
161	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	NEEMBUCU	Alberdi	FÍSICA	F	30/10/2025	PRESENCIAL	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	40.000	PVG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Sudameris Club
162	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	31/10/2025	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	240.000	P			

191	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Hernandarias	FISICA	F	13/11/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	20.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	Producto: Sudameris Club
192	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	13/11/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	60.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	Producto: Sudameris Club
193	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Itaiguá	FISICA	M	14/11/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Acreditación manual de adelanto de efectivo	6	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
194	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FISICA	M	14/11/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Comisiones cobradas	6	150.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
195	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPIUA	La Paz	FISICA	F	15/11/2025	TELEFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	200.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
196	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	La Paz	FISICA	F	17/11/2025	TELEFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	200.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
197	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FISICA	M	17/11/2025	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Devolución de cargos - Cuenta para pago de salario	6	150.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
198	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Guaraní	FISICA	M	18/11/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	200.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
199	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	18/11/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	104.986.312	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	Producto: Banca Electrónica
200	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Nemby	FISICA	F	18/11/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Aplicación manual de pago no procesado	6	12.779.903	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
201	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CANINDEYU	Katueté	FISICA	F	18/11/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	60.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	Producto: Sudameris Club
202	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FISICA	M	19/11/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	102.030.816	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	Producto: Banca Electrónica
203	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Nemby	FISICA	M	19/11/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	350.500	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
204	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	19/11/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	131.130	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	Producto: Sudameris Club
205	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villa Elisa	FISICA	F	19/11/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	40.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	Producto: Sudameris Club
206	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CAAGUAZU	Coronel Oviedo	FISICA	F	20/11/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Comisiones cobradas	6	120.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
207	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FISICA	F	21/11/2025	TELEFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	500.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
208	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	21/11/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	100.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
209	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FISICA	M	21/11/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	60.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	Producto: Sudameris Club
210	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FISICA	M	21/11/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	60.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
211	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capitá	FISICA	M	22/11/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	211.100	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
212	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FISICA	M	23/11/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	100.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	Producto: Banca Electrónica
213	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	24/11/2025	WHATSAPP	CAJA DE AHORRO	Devolución de cargos - Comisiones cobradas	6	1.320.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
214	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Itaiguá	FISICA	F	24/11/2025	TELEFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
215	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FISICA	M	26/11/2025	PRESENCIAL	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	60.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	Producto: Sudameris Club
216	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	26/11/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Aplicación manual de pago no procesado	6	927.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
217	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPIUA	Obligado	FISICA	M	27/11/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	250.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	Producto: Banca Electrónica
218	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FISICA	M	27/11/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	40.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	Producto: Sudameris Club
219	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	28/11/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Comisiones cobradas	6	150.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
220	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	28/11/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	118.750	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
221	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	28/11/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	12.300	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
222	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Rancunday	FISICA	M	29/11/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	120.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	Producto: Sudameris Club
223	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	30/11/2025	WHATSAPP	TRANSFERENCIAS	Acreditación manual de transferencia recibida	6	40.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
224	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPIUA	Fram	FISICA	M	1/12/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Comisiones cobradas	6	178.457	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
225	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPIUA	La Paz	FISICA	M	1/12/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.100.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
226	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	1/12/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Comisiones cobradas	6	16.767	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
227	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CAAGUAZU	La Pastora	FISICA	F	1/12/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Acreditación manual de adelanto de efectivo	6	980.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
228	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	GUIAIRA	Borja	FISICA	M	2/12/2025	TELEFONICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de cargos - Cuenta para pago de salario	6	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
229	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	2/12/2025	TELEFONICO	PRESTAMOS	Devolución de pagos duplicados	6	1.499.266	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
230	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FISICA	M	2/12/2025	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Devolución de cargos - Cliente 360	6	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
231	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FISICA	M	2/12/2025	TELEFONICO	CUENTA CORRIENTE	Devolución de cargos - Comisiones cobradas	6	95.414	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
232	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	2/12/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Comisiones cobradas	6	366.666	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
233	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FISICA	M	3/12/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	40.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
234	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	4/12/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Aplicación manual de pago no procesado	6	920.592	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
235	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	4/12/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses	6	17.849	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
236	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FISICA	F	4/12/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses	6	85.630	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
237	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FISICA	M	4/12/2025	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Cliente 360	6	123.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
238	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPIUA	Cambuyetá	FISICA	F	4/12/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Aplicación manual de pago no procesado	6	1.700.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
239	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Ypané	FISICA	M	5/12/2025	TELEFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
240	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FISICA	F	5/12/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	40.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	Producto: Sudameris Club
241	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	5/12/2025	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Comisiones cobradas	6	165.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
242	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FISICA	F	5/12/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Comisiones cobradas	6	66.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
243	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	9/12/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	905.500	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
244	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FISICA	M	9/12/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Comisiones cobradas	6	366.666	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
245	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	GUIAIRA	Villarrica	FISICA	M	9/12/2025	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Cliente 360	6	577.500	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
246	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Nemby	FISICA	M	9/12/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Cliente 360	6	330.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
247	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FISICA	M	9/12/2025	WHATSAPP	CAJA DE AHORRO	Devolución de cargos - Cuenta para pago de salario	6	450.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
248	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capitá	FISICA	M	9/12/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Comisiones cobradas	6	263.168	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
249	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FISICA	M	9/12/2025	TELEFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	60.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	Producto: Sudameris Club
250	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	10/12/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	49.855	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
251	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CAAGUAZU	Vaqueria	FISICA	M	10/12/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Comisiones cobradas	6	300.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
252	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	10/12/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	41.700	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
253	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	F	10/12/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Comisiones cobradas	6	3.000.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
254	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	10/12/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Comisiones cobradas	6	192.500	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
255	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FISICA	M	10/12/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	233.130	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
256	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villeta	FISICA	M	10/12/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	23.010	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
257	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	10/12/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Comisiones cobradas	6	129.001	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
258	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	10/12/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	240.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
259	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M	10/12/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	77.190	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
260	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FISICA	M	11/12/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	240.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
261	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FISICA	M	11/12/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	266.770	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
262	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FISICA	F	11/12/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Comisiones cobradas	6	17.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
263	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FISICA	F	11/12/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Comisiones cobradas	6	2.411.948	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
264	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capitá	FISICA	F	11/12/2025	TELEFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	65.130	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES	SI	
265	2008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FISICA	M										

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.
- Se debe consignar un solo reclamos por fila.
- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.