



Reclamos de Entidades del Sistema Financiero
4to. Trimestre 2024

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

Identificación de la Entidad					Identificación del Cliente		Datos del Reclamo						Resolución a Favor del Cliente		Observación ⁴	
#	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ³	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ⁵	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente			
1	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	01/10/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	342.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Banca Electrónica
2	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	MISIONES	San Juan Bautista	FÍSICA	M	01/10/2024	TELIFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	6	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
3	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	01/10/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	252.007	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
4	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	02/10/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de comisiones - Cliente 360	6	132.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
5	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CONCEPCION	Concepción	FÍSICA	M	02/10/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	11.637	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
6	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	02/10/2024	TELIFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
7	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	02/10/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	700.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
8	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CANINDEYU	Nueva Esperanza	FÍSICA	M	02/10/2024	TELIFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
9	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	02/10/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos	6	132.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
10	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	03/10/2024	TELIFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Acreditación de millas aplicadas de forma manual por error de sistema	6	3.100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
11	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	03/10/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
12	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CANINDEYU	Gral. Francisco Caballero Ah	FÍSICA	M	03/10/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de comisiones - Cliente 360	6	132.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
13	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	03/10/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	6	1.387.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
14	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	03/10/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	10.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
15	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	F	04/10/2024	TELIFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	6	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
16	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	05/10/2024	TELIFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
17	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	05/10/2024	TELIFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
18	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	07/10/2024	TELIFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
19	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	07/10/2024	TELIFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	80.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
20	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CAAGUAZU	Dr. Juan Manuel Frutos	FÍSICA	M	07/10/2024	TELIFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
21	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	F	07/10/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	30.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
22	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	M	07/10/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - TC cancelada	6	41.398	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
23	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	07/10/2024	TELIFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	40.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
24	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CONCEPCION	Concepción	FÍSICA	M	07/10/2024	TELIFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de cargos - TC cancelada	6	149.079	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
25	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	08/10/2024	WHATSAPP	OTROS - ESPECIFICAR	Acreditación de puntos aplicados de forma manual por error de sistema	6	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
26	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	08/10/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - TC cancelada	6	30.213	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
27	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	08/10/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Aplicación manual de pago no procesado	6	456.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
28	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Trinidad	FÍSICA	F	08/10/2024	TELIFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
29	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	09/10/2024	TELIFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	680.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
30	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	09/10/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	54.986	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
31	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	09/10/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	160.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
32	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	09/10/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	39.999	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
33	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	09/10/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	40.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
34	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	09/10/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	48.400	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
35	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	09/10/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	13.004	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
36	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	09/10/2024	TELIFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	800.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
37	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	F	09/10/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	30.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
38	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	09/10/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	160.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
39	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	10/10/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	30.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
40	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	10/10/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	30.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
41	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	10/10/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	23.443	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
42	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	10/10/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	56.695	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
43	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	10/10/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	40.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
44	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	10/10/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	40.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
45	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	M	10/10/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	46.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
46	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	10/10/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	26.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
47	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	10/10/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	15.300	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
48	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	10/10/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	58.293	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
49	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	10/10/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	28.029	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
50	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	10/10/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	40.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
51	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	11/10/2024	TELIFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	10.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Banca Electrónica
52	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	12/10/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	194.520	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
53	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	13/10/2024	WHATSAPP	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
54	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/10/2024	SEDCO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - TC cancelada	6	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	
55	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/10/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	20.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
56	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	14/10/2024	TELIFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6					

88	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	MISIONES	Ayolas	FÍSICA	M	21/10/2024	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos	€	198.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
89	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	22/10/2024	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
90	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	22/10/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de comisiones - Cliente 360	€	132.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
91	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	F	22/10/2024	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	€	4.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
92	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	22/10/2024	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	650.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
93	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	23/10/2024	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	122.940	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
94	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	23/10/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	700.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
95	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	23/10/2024	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	900.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
96	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Hernandarias	FÍSICA	M	23/10/2024	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
97	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	23/10/2024	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos	€	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
98	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	23/10/2024	TELÉFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	€	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
99	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	23/10/2024	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	220.785	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
100	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	23/10/2024	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	40.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
101	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	24/10/2024	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	80.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
102	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	24/10/2024	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	39.090	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
103	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	24/10/2024	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
104	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CONCEPCION	Concepción	FÍSICA	F	24/10/2024	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	86.960	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
105	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	24/10/2024	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses	€	271.242	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
106	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ÑEMBUCU	Alberdi	FÍSICA	F	24/10/2024	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
107	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	25/10/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	45.120	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
108	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villa Elisa	FÍSICA	M	25/10/2024	WHATSAPP	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	22.800	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
109	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	25/10/2024	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	37.050	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
110	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	25/10/2024	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	550.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
111	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	F	27/10/2024	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos	€	120.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
112	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	F	28/10/2024	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses	€	135.453	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
113	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	28/10/2024	WHATSAPP	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	60.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
114	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	F	29/10/2024	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses	€	6.450	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
115	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	29/10/2024	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	€	200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
116	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/10/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	101.303	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
117	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/10/2024	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	240.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
118	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capitá	FÍSICA	M	31/10/2024	SEDECO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - TC cancelada	€	-	PYG	EN PROCESO	Enviada la solicitud de desestimiento a la SEDECO
119	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	31/10/2024	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	834.750	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
120	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	31/10/2024	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	141.120	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
121	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Los Cedrales	FÍSICA	M	31/10/2024	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
122	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	AMAMBAY	Pedro Juan Caballero	FÍSICA	F	31/10/2024	TELÉFÓNICO	PRESTAMOS	Inconvenientes con el débito automático	€	244.955	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
123	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Ñemby	FÍSICA	M	01/11/2024	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	240.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
124	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	01/11/2024	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	159.630	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
125	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ñacunday	FÍSICA	M	01/11/2024	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	71.851	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
126	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	02/11/2024	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses	€	6.980	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
127	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	03/11/2024	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - TC cancelada	€	50.939	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
128	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	04/11/2024	TELÉFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	€	450.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
129	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	06/11/2024	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
130	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	07/11/2024	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	96.463	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
131	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Ñemby	FÍSICA	M	05/11/2024	TELÉFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Devolución de cargos	€	66.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
132	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	05/11/2024	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	50.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
133	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	F	06/11/2024	OTROS - ESPECIFICAR	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	€	12.800	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
134	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	06/11/2024	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	227.520	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
135	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	06/11/2024	WHATSAPP	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	€	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
136	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	06/11/2024	TELÉFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	€	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
137	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	06/11/2024	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.400.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
138	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Cambiyetá	FÍSICA	F	07/11/2024	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	€	415.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
139	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	07/11/2024	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de comisiones - Cliente 360	€	128.333	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
140	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	07/11/2024	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Aplicación manual de pago no procesado correctamente	€	2.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
141	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CAAGUAZU	Coronel Oviedo	FÍSICA	F	07/11/2024	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - TC cancelada	€	154.664	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
142	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	07/11/2024	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	€	40.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
143	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	07/11/2024	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos	€	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
144	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	08/11/2024	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	240.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
145	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Areguá	FÍSICA	M	10/11/2024	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	550.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
146	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CONCEPCION	Belén	FÍSICA	M	11/11/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
147	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	11/11/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
148	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	11/11/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
149	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CORBELLERA	Casapué	FÍSICA	M	11/11/2024	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
150	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	11/11/2024	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	34.200	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
151	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	12/11/2024	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos	€	1.318.006	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
152	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	12/11/2024	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	€	200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
153	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	13/11/2024	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	237.435	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
154	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	MISIONES	San Juan Bautista	FÍSICA	M	13/11/2024	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	€	450.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
155	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/11/2024	BCP	TARJETA DE CRÉDITO	Demora en la entrega de la tarjeta	€	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE
156	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Limpio	FÍSICA	M	14/11/2024	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
157	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	15/11/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	€	7.938	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
158	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	15/11/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	50.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
159	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Ñemby	FÍSICA	M	15/11/2024	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	62.490	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
160	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	15/11/2024	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos	€	500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
161	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CAAGUAZU	Coronel Oviedo	FÍSICA	M	16/11/2024	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
162	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/11/2024	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO
163	1008	SUDAM													

188	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Obligado	FÍSICA	M	26/11/2024	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
189	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Nemby	FÍSICA	M	26/11/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
190	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	26/11/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	700.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
191	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	F	27/11/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	€	52.400	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
192	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	27/11/2024	OTROS - ESPECIFICAR	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	141.585	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
193	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	27/11/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	85.410	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
194	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	27/11/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	215.760	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
195	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Santa Rita	FÍSICA	M	27/11/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	65.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
196	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	27/11/2024	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	40.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
197	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Santa Rita	FÍSICA	M	27/11/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	€	151.609	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
198	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	27/11/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	240.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
199	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	F	27/11/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
200	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villa Elisa	FÍSICA	M	27/11/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
201	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	27/11/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	400.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
202	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	28/11/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
203	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	28/11/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
204	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	28/11/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
205	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	28/11/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
206	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	28/11/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
207	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Itauguá	FÍSICA	F	28/11/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.050.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
208	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CAAGUAZU	Coronel Oviedo	FÍSICA	M	29/11/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
209	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	29/11/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses	€	72.358	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
210	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	29/11/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
211	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	F	30/11/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos	€	120.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
212	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villa Elisa	FÍSICA	M	30/11/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
213	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	30/11/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	700.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
214	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	01/12/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	850.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
215	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Limpio	FÍSICA	F	02/12/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	€	113.400	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
216	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	02/12/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	€	340.714	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
217	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Bella Vista	FÍSICA	M	02/12/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
218	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	03/12/2024	SEDECO	OTROS - ESPECIFICAR	Acreditación de millas aplicadas de forma manual por error de sistema	€	-	PYG	EN PROCESO	RECLAMO	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club Enviada la solicitud de desestimiento a la SEDECO
219	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	03/12/2024	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cliente 360	€	300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
220	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Carlos Antonio López	FÍSICA	M	03/12/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
221	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	03/12/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
222	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Guairá	FÍSICA	F	03/12/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	€	37.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
223	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	03/12/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Aplicación manual de pago no procesado	€	850.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
224	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	03/12/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE DÉBITO	Devolución de cargos	€	66.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
225	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	03/12/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - TC cancelada	€	151.250	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
226	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	03/12/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de comisiones - Cliente 360	€	371.250	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
227	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	04/12/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Demora en el envío de la transferencia - Evento sistémico	€	1.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
228	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Hernandarias	FÍSICA	F	04/12/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Demora en el envío de la transferencia - Evento sistémico	€	153.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
229	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	04/12/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Demora en el envío de la transferencia - Evento sistémico	€	500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
230	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	PRESIDENTE HAYES	Villa Hayes	FÍSICA	M	04/12/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Demora en el envío de la transferencia - Evento sistémico	€	290.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
231	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	04/12/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Demora en el envío de la transferencia - Evento sistémico	€	1.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
232	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	04/12/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Demora en el envío de la transferencia - Evento sistémico	€	452.714	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
233	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	04/12/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Demora en el envío de la transferencia - Evento sistémico	€	600.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
234	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	04/12/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Demora en el envío de la transferencia - Evento sistémico	€	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
235	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CORDILLERA	Caacupé	FÍSICA	F	04/12/2024	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	€	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
236	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Nemby	FÍSICA	F	04/12/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Demora en el envío de la transferencia - Evento sistémico	€	700.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
237	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	04/12/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Demora en el envío de la transferencia - Evento sistémico	€	600.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
238	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CONCEPCION	Concepción	FÍSICA	F	04/12/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Demora en el envío de la transferencia - Evento sistémico	€	350.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
239	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	04/12/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Demora en el envío de la transferencia - Evento sistémico	€	400.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
240	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	04/12/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - TC cancelada	€	523.864	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
241	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	04/12/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Demora en el envío de la transferencia - Evento sistémico	€					

287	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	18/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	₡	120.375	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
288	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	18/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses	₡	62.285	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
289	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	18/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	₡	90.795	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
290	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	18/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	₡	147.270	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
291	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	18/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	₡	93.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
292	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	18/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	₡	55.980	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
293	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	19/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	₡	140.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
294	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	F	19/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	₡	179.640	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
295	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	19/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	₡	74.975	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
296	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CORDILLERA	Atrá	FÍSICA	M	19/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	₡	199.140	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
297	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	20/12/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
298	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	20/12/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	2.000.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
299	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	20/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	₡	30.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
300	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CONCEPCION	Concepción	FÍSICA	F	20/12/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	₡	100.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
301	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	M	20/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses	₡	8.779	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
302	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CANINDEYU	Katueté	FÍSICA	M	21/12/2024	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Aplicación manual de pago no procesado correctamente	₡	1.000.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
303	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	21/12/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
304	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Encarnación	FÍSICA	F	22/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	₡	77.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
305	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	22/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses	₡	1.383.288	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
306	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Obligado	FÍSICA	M	22/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	₡	132.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
307	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	M	23/12/2024	BCP	TRANSFERENCIAS	Demora en la acreditación de la transferencia rechazada	₡	2.000.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
308	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CAAQUAZU	Coronel Oviedo	FÍSICA	F	23/12/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
309	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	23/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	₡	95.740	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
310	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	24/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	₡	128.640	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
311	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	F	24/12/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	200.000	PYG	EN PROCESO	
312	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	24/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses	₡	16.670	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
313	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	F	24/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	₡	225.495	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
314	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	SAN PEDRO	San Estanislao	FÍSICA	M	24/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	₡	150.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
315	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Presidente Franco	FÍSICA	F	25/12/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	₡	63.623	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
316	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	F	26/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	₡	215.535	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
317	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	26/12/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	₡	99.450	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
318	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	26/12/2024	TRANSFERENCIAS		Demora en el envío de una transferencia diferida	₡	5.250.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
319	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	27/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	₡	176.310	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
320	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	27/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	₡	49.035	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
321	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	27/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	₡	148.095	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
322	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	27/12/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	300.000	PYG	EN PROCESO	
323	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	27/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	₡	237.810	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
324	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	28/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	₡	156.750	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
325	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	28/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	₡	204.270	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
326	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	28/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	₡	24.210	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
327	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	28/12/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	₡	90.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
328	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	29/12/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	300.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
329	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	₡	35.500	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
330	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	₡	106.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo
331	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/12/2024	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	₡	20.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	Reclamo

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I: Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.
- Se debe consignar un solo reclamos por fila.
- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.