

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 4to. Trimestre 2024

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

		Identificación de	la Entidad		Identificación del	l Cliente				Datos del Reclamo					
# C6	digo Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ⁸	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observación ⁴
1	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción	FÍSICA	М	01/10/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	¢ 342.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
3	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		San Juan Bautista Ciudad del Este	FÍSICA FÍSICA	M F	01/10/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO		Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 150.000 \$ 252.007	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
4	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	02/10/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de comisiones - Cliente 360	¢ 132.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
5	1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Concepción	FÍSICA FÍSICA	M	02/10/2024 02/10/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 11.637 \$ 500.000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
7	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción Asunción	FÍSICA	M	02/10/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6 700.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
8	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Nueva Esperanza	FÍSICA	M	02/10/2024	TELEFÓNICO		Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	\$ 300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Banca Electrónica
9	1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción Asunción	FÍSICA FÍSICA	M	02/10/2024 03/10/2024	WHATSAPP TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos Acreditación de millas aplicadas de forma manual por error de sistema	6 132.000 6 3.100.000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
11	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Encarnación	FÍSICA	M	03/10/2024	PRESENCIAL		Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 3.100.000 \$ 100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto. Programa de recompensa Sudamens Club
12	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Gral. Francisco Caballero Ál	FÍSICA	M	03/10/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de comisiones - Cliente 360	\$ 132.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
13 14	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción Asunción	FÍSICA FÍSICA	M	03/10/2024 03/10/2024	WHATSAPP WHATSAPP		Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 1.387.000 \$ 10.000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
15	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	F	04/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	¢ 150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
16	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción	FÍSICA	M	05/10/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 1.100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
17 18	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción Ciudad del Este	FÍSICA FÍSICA	M	05/10/2024 07/10/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	ATM ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 150.000 \$ 200.000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
19	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		San Lorenzo	FÍSICA	M	07/10/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 80.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
20	1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Dr. Juan Manuel Frutos Encarnación	FÍSICA FÍSICA	M	07/10/2024 07/10/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	ATM TABLETA DE CRÉDITO	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 200.000 \$ 30.000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
22	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Capiatá	FÍSICA	M	07/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción Devolución de cargos - TC cancelada	\$ 30.000 \$ 41.398	PYG	SUPERIOR A 15 DIAS HABILES	RECLAMO	
23	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción	FÍSICA	M	07/10/2024	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 40.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
24 25	1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Concepción	FÍSICA FÍSICA	M	07/10/2024 08/10/2024	TELEFÓNICO WHATSAPP		Devolución de cargos - TC cancelada	\$ 149.079	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
26	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción Asunción	FÍSICA	M	08/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Acreditación de puntos aplicados de forma manual por error de sistema Devolución de cargos - TC cancelada	\$ 100.000 \$ 30.213	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Froducto. Frograma de recompensa sudamens CIUD
27	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción	FÍSICA	M	08/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Aplicación manual de pago no procesado	¢ 456.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
28	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Trinidad	FÍSICA FÍSICA	F	08/10/2024 09/10/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 150.000 \$ 680,000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
30	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Luque Asunción	FÍSICA	M	09/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	¢ 54.986	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
31	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción	FÍSICA	M	09/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 160.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
32 33	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción Asunción	FÍSICA FÍSICA	F M	09/10/2024 09/10/2024	WHATSAPP		Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 39.999 \$ 40.000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
34	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Luque	FÍSICA	M	09/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	¢ 48.400	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
35	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	09/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 13.004	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
36 37	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Fernando de la Mora Lambaré	FÍSICA FÍSICA	F	09/10/2024 09/10/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO		Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 800.000 \$ 30.000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
38	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Fernando de la Mora	FÍSICA	M	09/10/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	¢ 160.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
39	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción	FÍSICA	F	10/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 30.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
40	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción Asunción	FÍSICA FÍSICA	M	10/10/2024 10/10/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	6 30.000 6 23.443	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
42	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	10/10/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	¢ 56.695	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
43	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	10/10/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 40.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
44	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción Mariano Roque Alonso	FÍSICA FÍSICA	M	10/10/2024 10/10/2024	WHATSAPP WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 40.000 \$ 46.000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
46	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Luque	FÍSICA	M	10/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 26.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
47	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción	FÍSICA	F	10/10/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	¢ 15.300	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
48	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Fernando de la Mora Asunción	FÍSICA FÍSICA	M	10/10/2024 10/10/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	TARJETA DE CREDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 58.293 \$ 28.029	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
50	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción	FÍSICA	M	10/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 40.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
51	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción	FÍSICA	M	11/10/2024	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	\$ 10.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Banca Electrónica
52 53	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		San Lorenzo Fernando de la Mora	FÍSICA FÍSICA	M M	12/10/2024 13/10/2024	TELEFÓNICO WHATSAPP		Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 194.520 \$ 200.000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
54	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción	FÍSICA	M	14/10/2024	SEDECO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - TC cancelada	¢ 200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	
55	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción	FÍSICA	M	14/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 20.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
56 57	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Fernando de la Mora Asunción	FÍSICA FÍSICA	M M	14/10/2024 14/10/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	TARJETA DE CREDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 40.000 \$ 44.183	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
58	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	M	14/10/2024	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	\$ 200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Banca Electrónica
59 60	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción Asunción	FÍSICA FÍSICA	F	14/10/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 64.464 \$ 84.926	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
60	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción Asunción	FISICA FÍSICA	F M	14/10/2024 15/10/2024	TELEFONICO WHATSAPP	TARJETA DE CREDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 84.926 \$ 55.600	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
62	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	М	15/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 61.170	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
63	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción	FÍSICA	M	15/10/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	¢ 23.310	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
64 65	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción Ciudad del Este	FÍSICA FÍSICA	F	15/10/2024 15/10/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción Devolución de comisiones - Chequera mal emitida	\$ 70.020 \$ 385.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
66	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	15/10/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	¢ 170.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
67 68	1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		San Lorenzo	FÍSICA FÍSICA	M	15/10/2024 15/10/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	MTA	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 300.000 \$ 38.811	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
69	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Areguá Cambyretá	FÍSICA	M	15/10/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CREDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 38.811 \$ 96.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
70	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Mariano Roque Alonso	FÍSICA	F	16/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 139.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
71 72	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Luque Asunción	FÍSICA FÍSICA	M	16/10/2024 16/10/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	6 19.500 6 19.500	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
73	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción	FÍSICA	M	16/10/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 19.500 \$ 31.840	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
74	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	М	16/10/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	¢ 25.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
75	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Encarnación Asunción	FÍSICA FÍSICA	F	17/10/2024 17/10/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 345.660 \$ 82.020	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
76	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asunción	FÍSICA	M	17/10/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Acreditación de millas aplicadas de forma manual por error de sistema	\$ 82.020 \$ 750.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
78	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	17/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 50.800	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	.,
79 80	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Fernando de la Mora Villarrica	FÍSICA FÍSICA	F M	17/10/2024 18/10/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 36.000 \$ 76.100	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
81	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Villarrica San Lorenzo	FÍSICA	M	18/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Devolución de cargos - TC cancelada	¢ /6.100 ¢ 323.535	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
82	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	18/10/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 71.800	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
83	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		San Lorenzo Asunción	FÍSICA FÍSICA	F M	18/10/2024 19/10/2024	WHATSAPP TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Devolución de cargos	\$ 19.110 \$ 120.000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
85	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.		Asuncion Ciudad del Este	FÍSICA	M	19/10/2024	TELEFÓNICO		Devolución de cargos Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 120.000 \$ 120.582	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
86	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	М	21/10/2024	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Acreditación de millas aplicadas de forma manual por error de sistema	\$ 1.600.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
87	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	IIAPUA	Cambyretá	FÍSICA	М	21/10/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	

88	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. MISIONES	Avolas	FÍSICA	М	21/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Devolución de cargos	6 198.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
89	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	22/10/2024	TELEFÓNICO	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
90	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	М	22/10/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO Devolución de comisiones - Cliente 360	\$ 132.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
91	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	F	22/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 4.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
92	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	М	22/10/2024	TELEFÓNICO	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 650.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
93	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	М	23/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 122.940	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
94	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	23/10/2024	PRESENCIAL	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 700.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
95 96	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	San Antonio Hernandarias	FÍSICA FÍSICA	M	23/10/2024 23/10/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 900.000 \$ 1.500.000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
97	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	E	23/10/2024	TELEFÓNICO	TARIETA DE CRÉDITO Devolución de cargos	¢ 1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
98	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	23/10/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	§ 150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
99	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	23/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	¢ 220.785	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
100	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	23/10/2024	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 40,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
101	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	24/10/2024	TELEFÓNICO	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6 80.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
102	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	М	24/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 39.090	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
103	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	М	24/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
104	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CONCEPCION	Concepción	FÍSICA	F	24/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 86.960	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
105	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	24/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses	\$ 271.242	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
106	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ÑEEMBUCU	Alberdi	FÍSICA	F	24/10/2024	TELEFÓNICO	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
107	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	25/10/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	¢ 45.120	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
108	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Villa Elisa	FÍSICA	M	25/10/2024	WHATSAPP	OTROS - ESPECIFICAR Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 22.800	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
109	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	25/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 37.050	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
110	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ITAPUA	San Antonio Encarnación	FÍSICA FÍSICA	M	25/10/2024 27/10/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris TARJETA DE CRÉDITO Devolución de cargos	\$ 550.000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
111 112	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ITAPUA SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ITAPUA	Encarnación	FÍSICA		28/10/2024	PRESENCIAL		\$ 120.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
113	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. HAPOA SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	28/10/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses OTROS - ESPECIFICAR Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 135.453 \$ 60,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
114	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	F	29/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses	¢ 6.450	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Froducto. Frograma de recompensa Sudamens cido
115	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. HAPOA SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	29/10/2024	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	G 200,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Banca Electrónica
116	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/10/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 200.000 \$ 101.303	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
117	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 240.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
118	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	M	31/10/2024	SEDECO	TARJETA DE CRÉDITO Devolución de cargos - TC cancelada	6 -	PYG	EN PROCESO		Enviada la solicitud de desestimiento a la SEDECO
119	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	31/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	¢ 834.750	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
120	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	М	31/10/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	¢ 141.420	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
121	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Los Cedrales	FÍSICA	M	31/10/2024	TELEFÓNICO	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
122	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. AMAMBAY	Pedro Juan Caballero	FÍSICA	F	31/10/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS Inconvenientes con el débito automático	\$ 244.955	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
123	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Ñemby	FÍSICA	М	01/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 240.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
124	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	01/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	¢ 159.630	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
125	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Ñacunday	FÍSICA	M	01/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	¢ 71.851	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
126	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	М	02/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses	\$ 6.980	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
127	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	03/11/2024	TELEFÓNICO	TARIETA DE CRÉDITO Devolución de cargos - TC cancelada	\$ 50.939	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
128	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	04/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	\$ 450.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
129	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	04/11/2024	TELEFÓNICO	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
130	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción Ñemby	FÍSICA FÍSICA		05/11/2024 05/11/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	TARIETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 96.462	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
131 132	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	05/11/2024	TELEFONICO	TARIETA DE DÉBITO Devolución de cargos ATM Dinero no dispensado (Atascado en ATM Sudameris	\$ 66.000 \$ 50,000	PYG PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
133	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	IVI	06/11/2024	OTROS - ESPECIFICAR	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris TARIETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	G 12.800	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
134	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. TIAPUA SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	06/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	¢ 227.520	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
135	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	06/11/2024	WHATSAPP	CAJA DE AHORRO Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	6 150,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
136	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	06/11/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	6 150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
137	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	06/11/2024	TELEFÓNICO	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6 1,400,000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
138	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ITAPUA	Cambyretá	FÍSICA	F	07/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	6 415.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
139	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	07/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Devolución de comisiones - Cliente 360	¢ 128.333	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
140	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	М	07/11/2024	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR Aplicación manual de pago no procesado correctamente	\$ 2.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Banca Electrónica
141	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CAAGUAZU	Coronel Oviedo	FÍSICA	F	07/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Devolución de cargos - TC cancelada	\$ 154.664	PYG	SUPERIOR A 15 DIAS HABILES	RECLAMO	
142	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	07/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 40.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
143	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	М	07/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Devolución de cargos	\$ 150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
144	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	М	08/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 240.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
145	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Areguá	FÍSICA	M	10/11/2024	TELEFÓNICO	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 550.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
146	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CONCEPCION	Belén	FÍSICA	M	11/11/2024	PRESENCIAL	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
147	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	11/11/2024	PRESENCIAL	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
148 149	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CORDILLERA	Asunción Caacupé	FÍSICA FÍSICA	M M	11/11/2024 11/11/2024	PRESENCIAL TELEFÓNICO		\$ 200.000 \$ 1.200.000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
150	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CONDILLERA SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	11/11/2024	TELEFÓNICO	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6 334.200	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
151	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	12/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma mandar por error de sistema	\$ 1.318.006	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
152	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	12/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Devolución de Cargos TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	\$ 200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
153	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	13/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	G 237.435	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
154	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. MISIONES	San Juan Bautista	FÍSICA	M	13/11/2024	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	¢ 450.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Banca Electrónica
155	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/11/2024	BCP	TARJETA DE CRÉDITO Demora en la entrega de la tarjeta	6 -	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	
156	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Limpio	FÍSICA	М	14/11/2024	TELEFÓNICO	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
157	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	15/11/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 7.938	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
158	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Luque	FÍSICA	М	15/11/2024	PRESENCIAL	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 50.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
159	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Ñemby	FÍSICA	M	15/11/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 62.490	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
160	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	15/11/2024	TELEFÓNICO	TARIETA DE CRÉDITO Devolución de cargos	\$ 550.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
161 162	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CAAGUAZU	Coronel Oviedo Asunción	FÍSICA FÍSICA	M	16/11/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
162	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción San Antonio	FISICA FÍSICA	M M	16/11/2024 18/11/2024	TELEFONICO PRESENCIAL	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6 150.000 6 1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
163	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M M	18/11/2024 18/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6 1.500.000 6 61.571	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
165	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M M	18/11/2024	TELEFÓNICO	TARIETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema TARIETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	6 51.5/1 6 54.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
166	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	F	18/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 299.400	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
167	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	18/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	¢ 15.750	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
168	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	18/11/2024	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR Aplicación manual de pago no procesado correctamente	¢ 34.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Banca Electrónica
169	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	М	19/11/2024	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR Aplicación manual de pago no procesado correctamente	¢ 124.974	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Banca Electrónica
170	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	М	20/11/2024	TELEFÓNICO	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
171	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	20/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Devolución de comisiones - Cliente 360	¢ 128.334	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
172	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	М	20/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 32.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
173	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Ypané	FÍSICA	М	22/11/2024	TELEFÓNICO	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 700.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
174	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	22/11/2024	TELEFÓNICO	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
175	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	22/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 185.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
176	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Ypané Con Antonio	FÍSICA	M	23/11/2024	TELEFÓNICO	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	¢ 150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
177	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	23/11/2024	TELEFÓNICO	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
178	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Villa Elisa	FÍSICA	M	23/11/2024	TELEFÓNICO	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 1.500.000 \$ 400.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
179 180	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Capiatá Ciudad del Este	FÍSICA FÍSICA	M	23/11/2024 24/11/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 400.000 \$ 16.400	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
180	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Nemby	FÍSICA	M	24/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	G 16.400 G 50.000	PYG	MENOR A 15 DIAS HABILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
181	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	25/11/2024	TELEFONICO	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 50.000 \$ 500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
183	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	25/11/2024	TELEFÓNICO	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudamens ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudamens	\$ 300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
184	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	F	25/11/2024	TELEFÓNICO	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
185	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Areguá	FÍSICA	F	25/11/2024	TELEFÓNICO	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 900.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
186	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	25/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses	¢ 65.967	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
187	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	26/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	¢ 238.185	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	

1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ITAPUA SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Obligado Ñemby	FÍSICA FÍSICA	M	26/11/2024 26/11/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 100.000 \$ 150.000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	Producto: Programa de recompensa Sudamer
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Nemby San Antonio	FÍSICA	M	26/11/2024	TELEFÓNICO		Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6 150.000 6 700.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	F	27/11/2024	WHATSAPP		Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	¢ 700.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	27/11/2024	OTROS - ESPECIFICAR	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	¢ 141.585	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	27/11/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 85.410	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	27/11/2024	WHATSAPP		Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 215.760	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Santa Rita	FÍSICA	M	27/11/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 65.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	27/11/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 40.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Programa de recompensa Sudame
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Santa Rita	FÍSICA FÍSICA	M M	27/11/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO	TARJETA DE CREDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 151.609 \$ 240.000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Lorenzo San Antonio	FÍSICA	IVI	27/11/2024 27/11/2024	TELEFÓNICO		Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 240.000 \$ 150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Villa Elisa	FÍSICA	м	27/11/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	27/11/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 400.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	28/11/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 1.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	28/11/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	28/11/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	28/11/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	28/11/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CAAGUAZU	Itauguá	FÍSICA FÍSICA	M	28/11/2024 29/11/2024	PRESENCIAL PRESENCIAL	ATM ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 1.050.000 \$ 200.000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CAAGUAZU SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Coronel Oviedo Luque	FÍSICA	IVI	29/11/2024	TELEFÓNICO		Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses	¢ 200.000 ¢ 72.358	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	29/11/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6 1.200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	F	30/11/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO		§ 120.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Villa Elisa	FÍSICA	M	30/11/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	¢ 1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	30/11/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 700.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	М	01/12/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 850.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Limpio	FÍSICA	F	02/12/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 113.400	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	М	02/12/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 340.714	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ITAPUA	Bella Vista	FÍSICA	M	02/12/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	03/12/2024	SEDECO	OTROS - ESPECIFICAR	Acreditación de millas aplicadas de forma manual por error de sistema	Ģ -	PYG	EN PROCESO		Producto: Programa de recompensa Sudamo
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA		03/12/2024	TELEFÓNICO		Devolución de comisiones - Cliente 360	G 300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Enviada la solicitud de desestimiento a la SE
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ITAPUA	Carlos Antonio López	FÍSICA FÍSICA	M	03/12/2024	PRESENCIAL		Divolucion de comisiones - Cliente 360 Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 300.000 \$ 1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	03/12/2024	TELEFÓNICO		Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	¢ 1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. GUAIRA	Villarrica	FÍSICA	F	03/12/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 37.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	03/12/2024	TELEFÓNICO		Aplicación manual de pago no procesado	\$ 850.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	03/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Devolución de cargos	\$ 66.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	03/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - TC cancelada	¢ 151.250	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	03/12/2024	TELEFÓNICO		Devolución de comisiones - Cliente 360	\$ 371.250	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ITAPUA	Encarnación	FÍSICA FÍSICA	M	04/12/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO		Demora en el envío de la transferencia - Evento sistémico	6 1.000.000 6 153.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Hernandarias	FÍSICA FÍSICA	F	04/12/2024 04/12/2024	TELEFÓNICO		Demora en el envío de la transferencia - Evento sistémico	6 153.000 6 500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. PRESIDENTE HAYES	Asunción Villa Hayes	FÍSICA	M	04/12/2024	TELEFÓNICO		Demora en el envío de la transferencia - Evento sistémico Demora en el envío de la transferencia - Evento sistémico	\$ 500.000 \$ 290.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	04/12/2024	TELEFÓNICO		Demora en el envío de la transferencia - Evento sistémico Demora en el envío de la transferencia - Evento sistémico	6 1.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	04/12/2024	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Demora en el envío de la transferencia - Evento sistémico	6 452.714	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	04/12/2024	TELEFÓNICO		Demora en el envío de la transferencia - Evento sistémico	\$ 600.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	04/12/2024	TELEFÓNICO		Demora en el envío de la transferencia - Evento sistémico	\$ 100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CORDILLERA	Caacupé	FÍSICA	F	04/12/2024	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	\$ 100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Banca Electrónica
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Ñemby	FÍSICA	F	04/12/2024	TELEFÓNICO		Demora en el envío de la transferencia - Evento sistémico	\$ 700.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	04/12/2024	TELEFÓNICO		Demora en el envío de la transferencia - Evento sistémico	\$ 600.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CONCEPCION	Concepción	FÍSICA	F	04/12/2024	TELEFÓNICO		Demora en el envío de la transferencia - Evento sistémico	\$ 350.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	04/12/2024	TELEFÓNICO		Demora en el envío de la transferencia - Evento sistémico	\$ 400.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Lorenzo Asunción	FÍSICA FÍSICA	M	04/12/2024 04/12/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO		Devolución de cargos - TC cancelada Demora en el envío de la transferencia - Evento sistémico	\$ 523.864 \$ 260.000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CORDILLERA	San Bernardino	FÍSICA	F	04/12/2024	TELEFÓNICO		Demora en el envio de la transferencia - Evento sistémico Demora en el envio de la transferencia - Evento sistémico	\$ 260.000 \$ 580.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CONDILLERA	General Isidoro Resquín	FÍSICA	M	04/12/2024	TELEFÓNICO		Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	¢ 50.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	04/12/2024	TELEFÓNICO		Demora en el envío de la transferencia - Evento sistémico	\$ 125.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	M	04/12/2024	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS	Demora en el envío de la transferencia - Evento sistémico	\$ 720.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	04/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos	\$ 132.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	04/12/2024	TELEFÓNICO		Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 550.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CAAGUAZU	Coronel Oviedo	FÍSICA	F	05/12/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 28.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	05/12/2024	WHATSAPP		Devolución de comisiones - Cliente 360	\$ 363.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Santa Rita	FÍSICA FÍSICA	M M	05/12/2024 05/12/2024	WHATSAPP TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 67.200 \$ 280,000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Lorenzo Asunción	FISICA FÍSICA	IVI	05/12/2024 06/12/2024	TELEFONICO SEDECO	CAJA DE AHORRO CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	¢ 280.000		MENOR A 15 DIAS HABILES EN PROCESO	KELLAMO	Envisda la colicitud de decessimiente e la CC
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción Limpio	FISICA FÍSICA	F M	06/12/2024 06/12/2024	SEDECO TELEFÓNICO		Evento de phishing Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6 1.100.000	PYG PYG	EN PROCESO MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Enviada la solicitud de desestimiento a la SE
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	06/12/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	G 1.100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	06/12/2024	TELEFÓNICO		Devolución de comisiones - Cliente 360	\$ 132.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	F	06/12/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	¢ 130.806	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	06/12/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	06/12/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	07/12/2024	TELEFÓNICO		Devolución de cargos	\$ 198.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	F	09/12/2024	BCP		Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	6 -	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	09/12/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 200.280	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CONCEPCION	Belén Giudad dal Esta	FÍSICA	M M	09/12/2024	PRESENCIAL TELEFÓNICO		Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	\$ 800.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAI	Ciudad del Este San Lorenzo	FÍSICA FÍSICA	M	10/12/2024 10/12/2024	TELEFÓNICO	TARIETA DE CREDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 120.000 \$ 21.570	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Lorenzo Guarambaré	FÍSICA	M	10/12/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 21.570 \$ 80.100	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	11/12/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 240.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Naranjal	FÍSICA	M	12/12/2024	TELEFÓNICO		Demora en la acreditación de la transferencia recibida	\$ 600.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	M	12/12/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 240.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	13/12/2024	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Programa de recompensa Sudamo
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	13/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 66.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	13/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	\$ 469.052	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	13/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 55.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	13/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CREDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 125.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	13/12/2024	WHATSAPP		Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 31.250 \$ 66.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción Fernando de la Mora	FÍSICA FÍSICA	-	14/12/2024 15/12/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO		Devolución de cargos Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 66.000 \$ 91.815	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	E	15/12/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 91.815 \$ 124.497	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/12/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	6 105.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Ñemby	FÍSICA	M	16/12/2024	TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	\$ 315.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	¢ 132.390	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008 1008			FÍSICA	F	16/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses	¢ 8.472	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Lorenzo											
1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	16/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	\$ 97.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
1008 1008				F F	16/12/2024 17/12/2024	TELEFÓNICO TELEFÓNICO		Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	\$ 97.500 \$ 150.000	PYG PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO RECLAMO	
1008 1008 1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F F M			CAJA DE AHORRO TARJETA DE CRÉDITO						

287 10	800	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	18/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	Ģ	120.375	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
288 10	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	18/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses	Ģ	62.285	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
289 10	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	18/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	90.795	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
290 10	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	18/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	Ģ	147.270	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
291 10	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	18/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	6	93.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
292 10	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	М	18/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	G	55.980	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
293 10	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	М	19/12/2024	TELEFÓNICO	TARIETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	6	140.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
294 10	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	F	19/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	G	179,640	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
295 10	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	М	19/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	Ğ	74,975	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
296 10	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CORDILLERA	Atvrá	FÍSICA	М	19/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	Ğ	199,140	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
297 10	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	20/12/2024	PRESENCIAL	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	20/12/2024	PRESENCIAL	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	2.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	20/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	6	30.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CONCEPCION	Concepción	FÍSICA		20/12/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	4	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	M	20/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses	¢	8.779	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CANINDEYU	Katueté	FÍSICA	M	21/12/2024	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR Aplicación manual de pago no procesado correctamente	¢	1.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Banca Electrónica
	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	21/12/2024	TELEFÓNICO	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	φ	500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto. Banca Electronica
					E E									
	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	F M	22/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	6	77.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	141	22/12/2024	TELEFÓNICO	TARIETA DE CRÉDITO Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses	Ģ	1.383.288	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ITAPUA	Obligado	FÍSICA	М	22/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	6	132.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	М	23/12/2024	BCP	TRANSFERENCIAS Demora en la acreditación de la transferencia rechazada	6	2.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CAAGUAZU	Coronel Oviedo	FÍSICA	F	23/12/2024	PRESENCIAL	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
	800	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	М	23/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error en la pararametrización de la promoción	6	95.740	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
	800	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Luque	FÍSICA	М	24/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	Ģ	128.640	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
	800	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	F	24/12/2024	TELEFÓNICO	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	Ģ	200.000	PYG	EN PROCESO		
	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	24/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses	6	16.670	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
313 10	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	F	24/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	225.495	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
314 10	800	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. SAN PEDRO	San Estanislao	FÍSICA	M	24/12/2024	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO Devolución de comisiones - Cuenta para pago de salario	Ģ	150.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
315 10	800	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Presidente Franco	FÍSICA	F	25/12/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	Ģ	63.623	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
316 10	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	F	26/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	Ģ	215.535	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
317 10	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	26/12/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	99.450	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
318 10	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	26/12/2024	TELEFÓNICO	TRANSFERENCIAS Demora en el envío de una transferencia diferida	6	5.250.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
319 10	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	М	27/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	G	176.310	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	М	27/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	G	49.035	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
321 10	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	27/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	148.095	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	27/12/2024	TELEFÓNICO	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	300.000	PYG	EN PROCESO		
	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	27/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	Ġ	237.810	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	28/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	Ġ	156.750	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	28/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	204.270	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	28/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	24.210	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	28/12/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	¢	90.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	29/12/2024	TELEFÓNICO	ATM Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	¢	300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. ALTO PARANA SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/12/2024	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	φ	35.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA		30/12/2024	TELEFÓNICO	TARIETA DE CRÉDITO Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	4	106.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	
	008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/12/2024	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	¢ .	20.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO	Producto: Programa de recompensa Sudameris Club
331 10	UUO	SUDAMILINIS DANK S.A.E.C.A. CENTRAL	Asuntititi	FISICA	IVI	30/12/2024	TELEFONICO	OTROS - ESPECIA ICAN Neintegro apricado de forma mandar por error de sistema	Ģ	20.000	riu	MICHOU A 13 DIA3 DADILES	RECLAIVIU	Froducto. Frograma de recompensa Sudameris CIUD

1-Consultar Tabla V. Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro. 2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

Realizar una beve descripción del reclamo, queja, sugerencia

1-En caso de laber elegido la opeión Otros' en algin cumpo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.
- Se debe consignar un solo rectamos por fila.
- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.