



## Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 2do. Trimestre 2025

Resolución N° 3, Acta N° 36 de f. 30.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente				Datos del Reclamo				Resolución a Favor del Cliente	Observación <sup>4</sup>		
	Código Entidad <sup>1</sup>	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad <sup>2</sup>	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo <sup>3</sup>	Monto de Reclamo	Moneda			Tiempo de Respuesta al Cliente	
1	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	01/04/2025	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
2	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	01/04/2025	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de cargos - Cuenta para pago de salario	6	450.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
3	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Guaraníbaré	FÍSICA	M	01/04/2025	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.400.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
4	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Ypané	FÍSICA	M	01/04/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.200.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
5	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Nemby	FÍSICA	M	01/04/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
6	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Fram	FÍSICA	M	01/04/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	50.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
7	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	F	01/04/2025	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
8	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	01/04/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	50.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
9	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	PRESIDENTE HAYES	JURÍDICA	M	02/04/2025	BCP	CUENTA CORRIENTE	Registro contable de rechazo de cheque	6	50.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	RECLAMO IMPROCEDENTE
10	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	02/04/2025	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de cargos - Cuenta para pago de salario	6	150.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
11	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Bella Vista	FÍSICA	M	02/04/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	29.712	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Banca Electrónica
12	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	02/04/2025	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.150.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
13	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	02/04/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	8.600	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI	
14	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	02/04/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Regrabación de TD	6	383.334	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
15	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARAGUAY	Fuerte Olimpo	FÍSICA	M	03/04/2025	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	100.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
16	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	03/04/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
17	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	03/04/2025	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Devolución de transferencia no procesada	6	400.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
18	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	03/04/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Aplicación manual de pago no procesado	6	900.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
19	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	03/04/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Regrabación de TD	6	383.334	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
20	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	03/04/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	340.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
21	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Pirapó	FÍSICA	F	04/04/2025	BCP	CAJA DE AHORRO	Evento de Phishing	6	-	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	RECLAMO IMPROCEDENTE
22	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	04/04/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Aplicación manual de pago no procesado	6	100.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
23	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	GUAIRÁ	Tebicuary	FÍSICA	M	04/04/2025	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
24	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	06/04/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	15.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
25	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	07/04/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	250.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
26	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CORDILLERA	Arroyos y Esteros	FÍSICA	F	07/04/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	29.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Banca Electrónica
27	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	San Juan del Paraná	FÍSICA	M	07/04/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	222.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Banca Electrónica
28	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	07/04/2025	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
29	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Nemby	FÍSICA	M	08/04/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	94.136	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
30	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	08/04/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	39.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
31	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	GUAIRÁ	Villarica	FÍSICA	F	08/04/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Aplicación manual de pago no procesado	6	1.007.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
32	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Santa Rita	FÍSICA	F	08/04/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE DÉBITO	Devolución de cargos - Regrabación de TD	6	66.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
33	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	08/04/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Aplicación manual de pago no procesado	6	132.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
34	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	08/04/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	16.740	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI	
35	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	09/04/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	103.155	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
36	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Ypané	FÍSICA	M	09/04/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	200.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
37	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	09/04/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Aplicación manual de pago no procesado	6	1.968.906	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
38	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	10/04/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Aplicación manual de pago no procesado	6	1.046.706	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
39	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	10/04/2025	WHATSAPP	TRANSFERENCIAS	Demora en la acreditación de la transferencia rechazada	6	154.500	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
40	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	11/04/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	58.910	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
41	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CAAZAPA	Ytú	FÍSICA	M	11/04/2025	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	100.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
42	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	11/04/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	8.750	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Producto: Banca Electrónica
43	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Nandacy	FÍSICA	M	11/04/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	60.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
44	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	M	12/04/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	144.007	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
45	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	14/04/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	38.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
46	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	F	14/04/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	350.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
47	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/04/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	223.731	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
48	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/04/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	65.571	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
49	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	14/04/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	48.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
50	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	ÑEMBUQUÍ	FÍSICA	F	15/04/2025	WHATSAPP	TRANSFERENCIAS	Demora en la acreditación de la transferencia rechazada	6	12.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
51	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capitá	FÍSICA	F	15/04/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	21.540	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
52	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	15/04/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	80.411	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
53	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	16/04/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	97.658	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
54	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Hernandarias	FÍSICA	F	16/04/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	100.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
55	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	F	16/04/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	6.000	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI	
56	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/04/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Devolución de pago duplicado	6	652.529	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
57	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	16/04/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	83.325	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
58	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	16/04/2025	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	100.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
59	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CORDILLERA	Altos	FÍSICA	F	20/04/2025	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	100.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
60	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	21/04/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	36.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
61	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	21/04/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Aplicación manual de pago no procesado	6	436.560	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
62	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	21/04/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	159.388	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
63	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	22/04/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Comisiones cobradas	6	162.227	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
64	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Naranjal	FÍSICA	M	23/04/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de pago de servicio no procesado correctamente	6	600.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
65	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	23/04/2025	PRESENCIAL	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	6	71.810	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
66	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	24/04/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	41.907	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
67	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	JURÍDICA	M	24/04/2025	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	Aplicación manual de depósito realizado por caja	6	100	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
68	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	24/04/2025	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
69	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	F	24/04/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Comisiones cobradas	6	41	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
70	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capitá	FÍSICA	M	25/04/2025	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	23.330	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI	
71	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	25/04/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	6	73.840	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI	
72	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	27/04/2025	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
73	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	C													





317	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Hernandarias	FÍSICA	M	22/06/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	100.732	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
318	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	23/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	€	18.091	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
319	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	23/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	52.909	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
320	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Limpio	FÍSICA	M	23/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	€	28.205	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
321	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Limpio	FÍSICA	M	23/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Cliente 360	€	132.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
322	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CONCEPCION	Concepción	FÍSICA	F	23/06/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses	€	19.129	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
323	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	23/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	€	277.500	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
324	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	23/06/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	€	81.375	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
325	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villeta	FÍSICA	F	23/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	48.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
326	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	F	23/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	€	283.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
327	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	24/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	96.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
328	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	24/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	135.675	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
329	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	24/06/2025	TELEFÓNICO	PRESENCIAL	Aplicación manual de pago no procesado	€	380.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
330	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	24/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	42.138	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
331	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	24/06/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	900.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
332	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	24/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	110.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
333	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	24/06/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	87.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
334	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	24/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	13.320	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
335	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	24/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	380.910	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
336	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	24/06/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	94.665	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
337	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	24/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	21.704	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
338	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	25/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	47.910	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
339	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	25/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	€	77.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
340	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	25/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	36.255	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
341	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	25/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	240.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
342	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	25/06/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	72.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
343	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	25/06/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	80.715	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
344	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	25/06/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	€	52.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
345	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	25/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	29.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
346	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	26/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	110.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
347	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	26/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	121.905	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
348	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	F	26/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	88.095	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
349	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	26/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación	€	15.240	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
350	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	26/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	167.625	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
351	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	26/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	12.210	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
352	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Ypané	FÍSICA	M	26/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Aplicación manual de pago no procesado	€	200.000	PYG	EN PROCESO	SI
353	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	26/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Comisiones cobradas	€	281.281	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
354	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	26/06/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	22.710	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
355	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	26/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Devolución de cargos - Comisiones cobradas	€	17.158	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
356	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	27/06/2025	SEDECO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	€	145.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	NO
357	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	27/06/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
358	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	27/06/2025	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Devolución de cargos - Cuenta para pago de salario	€	150.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
359	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	F	27/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	€	58.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
360	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	F	27/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	€	116.250	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
361	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	27/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	148.255	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
362	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	27/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	90.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
363	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	28/06/2025	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	EN PROCESO	SI
364	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	110.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
365	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	€	29.950	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
366	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	€	60.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
367	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	58.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
368	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/06/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	€	36.250	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
369	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Nemby	FÍSICA	M	30/06/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	152.400	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
370	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Hernandarias	FÍSICA	M	03/07/2025	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización de la promoción	€	55.778	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
371	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Nemby	FÍSICA	M	03/07/2025	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema	€	110.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI

1-Consultar Tabla V: Listado de Colegios y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Bancario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I: Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

#### Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.

- Se debe consignar un solo reclamo por fila.

- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.