



Reclamos de Entidades del Sistema Financiero  
1er. Trimestre 2026

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

| #  | Código Entidad <sup>1</sup> | Identificación de la Entidad |              |                      | Identificación del Cliente |        |                  | Datos del Reclamo |                    |                                                                    | Datos del Reclamo |            |                                |                                | Observación <sup>4</sup> |  |
|----|-----------------------------|------------------------------|--------------|----------------------|----------------------------|--------|------------------|-------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------|--|
|    |                             | Nombre Entidad               | Departamento | Ciudad <sup>3</sup>  | Tipo de Persona            | Género | Fecha de Reclamo | Canal de Acceso   | Producto           | Motivo de Reclamo <sup>4</sup>                                     | Monto de Reclamo  | Moneda     | Tiempo de Respuesta al Cliente | Resolución a Favor del Cliente |                          |  |
| 1  | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ASUNCION     | Asunción             | FÍSICA                     | F      | 2/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Devolución de pago duplicado                                       | 6                 | 1.305.892  | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 2  | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ALTO PARANA  | Ciudad del Este      | FÍSICA                     | M      | 2/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Devolución de pago duplicado                                       | 6                 | 3.379.000  | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 3  | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ASUNCION     | Asunción             | FÍSICA                     | F      | 2/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Devolución de pago duplicado                                       | 6                 | 3.302.194  | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 4  | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ASUNCION     | Asunción             | FÍSICA                     | F      | 2/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Devolución de pago duplicado                                       | 6                 | 11.368.882 | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 5  | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ITAPUA       | Encarnación          | FÍSICA                     | F      | 2/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Devolución de pago duplicado                                       | 6                 | 4.566.296  | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 6  | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | CENTRAL      | Areguá               | FÍSICA                     | F      | 2/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Devolución de pago duplicado                                       | 6                 | 654.711    | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 7  | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ASUNCION     | Asunción             | FÍSICA                     | M      | 2/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses              | 6                 | 31.954     | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 8  | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ASUNCION     | Asunción             | FÍSICA                     | F      | 2/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Devolución de pago duplicado                                       | 6                 | 724.929    | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 9  | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ITAPUA       | Bella Vista          | FÍSICA                     | M      | 2/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Devolución de pago duplicado                                       | 6                 | 695.491    | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 10 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ASUNCION     | Asunción             | FÍSICA                     | F      | 2/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 6                 | 182.778    | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 11 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ITAPUA       | Coronel Bogado       | FÍSICA                     | M      | 2/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 6                 | 166.225    | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 12 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ITAPUA       | Carlos Antonio López | FÍSICA                     | F      | 2/1/2026         | TELÉFONICO        | CAJA DE AHORRO     | Acreditación manual de depósito                                    | 6                 | 2.900.000  | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 13 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ASUNCION     | Asunción             | FÍSICA                     | M      | 2/1/2026         | WHATSAPP          | TARJETA DE CRÉDITO | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 6                 | 12.267     | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 14 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ASUNCION     | Asunción             | FÍSICA                     | M      | 2/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación    | 6                 | 168.305    | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 15 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | CENTRAL      | San Lorenzo          | FÍSICA                     | F      | 3/1/2026         | PRESENCIAL        | ATM                | Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris                     | 6                 | 1.500.000  | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 16 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | CENTRAL      | Lambaré              | FÍSICA                     | F      | 3/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 6                 | 105.867    | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 17 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ASUNCION     | Asunción             | FÍSICA                     | M      | 3/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 6                 | 29.400     | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 18 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | CENTRAL      | Villeta              | FÍSICA                     | F      | 3/1/2026         | TELÉFONICO        | ATM                | Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris                     | 6                 | 1.000.000  | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 19 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ASUNCION     | Asunción             | FÍSICA                     | M      | 4/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 6                 | 75.300     | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 20 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | CENTRAL      | Fernando de la Mora  | FÍSICA                     | M      | 5/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 6                 | 184.545    | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 21 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ITAPUA       | La Paz               | FÍSICA                     | M      | 5/1/2026         | PRESENCIAL        | ATM                | Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris                     | 6                 | 1.500.000  | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 22 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ASUNCION     | Asunción             | FÍSICA                     | F      | 5/1/2026         | PRESENCIAL        | TARJETA DE CRÉDITO | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 6                 | 129.001    | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 23 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | CENTRAL      | Fernando de la Mora  | FÍSICA                     | M      | 5/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 6                 | 480.000    | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 24 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ASUNCION     | Asunción             | FÍSICA                     | F      | 5/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 6                 | 149.273    | PYG                            | SUPERIOR A 15 DIAS HABILÉS     | SI                       |  |
| 25 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ASUNCION     | Asunción             | FÍSICA                     | F      | 5/1/2026         | PRESENCIAL        | TARJETA DE CRÉDITO | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 6                 | 330.000    | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 26 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | CENTRAL      | San Lorenzo          | FÍSICA                     | F      | 5/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 6                 | 129.001    | PYG                            | SUPERIOR A 15 DIAS HABILÉS     | SI                       |  |
| 27 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ASUNCION     | Asunción             | FÍSICA                     | M      | 5/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 6                 | 92.949     | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 28 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ASUNCION     | Asunción             | FÍSICA                     | M      | 5/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 6                 | 330.000    | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 29 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ASUNCION     | Asunción             | FÍSICA                     | M      | 5/1/2026         | WHATSAPP          | TARJETA DE CRÉDITO | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 6                 | 360.000    | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 30 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | CAAGUAZU     | Coronel Oviedo       | FÍSICA                     | M      | 5/1/2026         | PRESENCIAL        | TARJETA DE CRÉDITO | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 6                 | 360.000    | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 31 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ASUNCION     | Asunción             | FÍSICA                     | M      | 5/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 6                 | 49.323     | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 32 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | CENTRAL      | Luque                | FÍSICA                     | F      | 5/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 6                 | 40.950     | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 33 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | CENTRAL      | Villeta              | FÍSICA                     | F      | 5/1/2026         | WHATSAPP          | TARJETA DE CRÉDITO | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 6                 | 96.525     | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 34 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | CENTRAL      | Fernando de la Mora  | FÍSICA                     | M      | 5/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 6                 | 190.240    | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 35 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ALTO PARANA  | Presidente Franco    | FÍSICA                     | M      | 5/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 6                 | 202.051    | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 36 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ITAPUA       | Encarnación          | FÍSICA                     | M      | 6/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 6                 | 8.807      | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 37 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | CENTRAL      | San Lorenzo          | FÍSICA                     | F      | 6/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 6                 | 48.660     | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 38 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ASUNCION     | Asunción             | FÍSICA                     | M      | 6/1/2026         | WHATSAPP          | TARJETA DE CRÉDITO | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 6                 | 219.540    | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 39 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | CENTRAL      | Ñemby                | FÍSICA                     | M      | 6/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Devolución de pago duplicado                                       | 6                 | 920.178    | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 40 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ALTO PARANA  | Hernandarias         | FÍSICA                     | M      | 6/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Devolución de pago duplicado                                       | 6                 | 200.000    | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 41 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ASUNCION     | Asunción             | FÍSICA                     | F      | 6/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Devolución de pago duplicado                                       | 6                 | 2.440.000  | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 42 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | CENTRAL      | Luque                | FÍSICA                     | M      | 6/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 6                 | 565.500    | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 43 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ASUNCION     | Asunción             | FÍSICA                     | M      | 6/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Devolución de pago duplicado                                       | 6                 | 1.484.320  | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 44 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ITAPUA       | Cambyréti            | FÍSICA                     | F      | 6/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 6                 | 200.000    | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 45 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ASUNCION     | Asunción             | FÍSICA                     | M      | 6/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 6                 | 88.020     | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 46 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ASUNCION     | Asunción             | FÍSICA                     | M      | 6/1/2026         | WHATSAPP          | TARJETA DE CRÉDITO | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 6                 | 102.471    | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 47 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ALTO PARANA  | Ciudad del Este      | FÍSICA                     | F      | 6/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Devolución de cargos - Cliente 360                                 | 6                 | 256.668    | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 48 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | CENTRAL      | Capitá               | FÍSICA                     | M      | 7/1/2026         | TELÉFONICO        | CAJA DE AHORRO     | Devolución de cargos - Cuenta para pago de salario                 | 6                 | 150.000    | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 49 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ALTO PARANA  | Ciudad del Este      | FÍSICA                     | M      | 7/1/2026         | TELÉFONICO        | ATM                | Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris                     | 6                 | 200.000    | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 50 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | CENTRAL      | Villa Elisa          | FÍSICA                     | M      | 7/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Devolución de pago duplicado                                       | 6                 | 1.921.000  | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 51 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ASUNCION     | Asunción             | FÍSICA                     | F      | 7/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 6                 | 215.910    | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 52 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | CENTRAL      | Capitá               | FÍSICA                     | M      | 7/1/2026         | PRESENCIAL        | TARJETA DE CRÉDITO | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 6                 | 149.273    | PYG                            | SUPERIOR A 15 DIAS HABILÉS     | SI                       |  |
| 53 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | CONCEPCION   | Concepción           | FÍSICA                     | M      | 7/1/2026         | WHATSAPP          | TARJETA DE CRÉDITO | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 6                 | 18.000     | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 54 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ALTO PARANA  | Ciudad del Este      | FÍSICA                     | M      | 7/1/2026         | PRESENCIAL        | TARJETA DE CRÉDITO | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 6                 | 734.762    | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 55 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | CENTRAL      | Villa Elisa          | FÍSICA                     | M      | 7/1/2026         | TELÉFONICO        | TARJETA DE CRÉDITO | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 6                 | 734.762    | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 56 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | CENTRAL      | Fernando de la Mora  | FÍSICA                     | M      | 7/1/2026         | PRESENCIAL        | TARJETA DE CRÉDITO | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 6                 | 281.281    | PYG                            | Menor a 15 DIAS HABILÉS        | SI                       |  |
| 57 | 1008                        | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.    | ITAPUA       | Encarnación          | FÍSICA                     | F      | 7/1/2026         | PRESENCIAL        | TARJETA DE CRÉDITO | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         |                   |            |                                |                                |                          |  |

|     |      |                           |             |                         |          |   |           |                    |                                            |                                                                    |         |            |                         |                            |                         |
|-----|------|---------------------------|-------------|-------------------------|----------|---|-----------|--------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------|------------|-------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 91  | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ITAPUA      | Obligado                | FÍSICA   | M | 10/1/2026 | PRESENCIAL         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 368.096    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 92  | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                | FÍSICA   | M | 10/1/2026 | PRESENCIAL         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 281.695    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 93  | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Areguá                  | FÍSICA   | F | 10/1/2026 | PRESENCIAL         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 149.079    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 94  | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Santa Rita              | FÍSICA   | F | 10/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 149.079    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 95  | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Hernandarias            | FÍSICA   | M | 10/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 128.642    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 96  | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Nemby                   | FÍSICA   | F | 10/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 368.096    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 97  | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                | FÍSICA   | F | 10/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 550.000    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 98  | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                | FÍSICA   | M | 12/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 120.000    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 99  | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                | FÍSICA   | F | 12/2/2026 | WHATSAPP           | TARJETA DE CRÉDITO                         | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 0       | 56.085     | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 100 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | San Lorenzo             | FÍSICA   | M | 12/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 0       | 100.323    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 101 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | San Antonio             | FÍSICA   | M | 12/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 282.281    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 102 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Asunción                | FÍSICA   | M | 13/1/2026 | SEDECO             | TARJETA DE CRÉDITO                         | CANCELACIÓN DEL DÉBITO AUTOMÁTICO DE UN SERVICIO PRIVADO           | 0       | -          | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | Pendiente de resolución |
| 103 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | San Lorenzo             | FÍSICA   | M | 13/1/2026 | TELÉFONICO         | CAJA DE AHORRO                             | Acreditación manual de depósito                                    | 0       | 1.650.000  | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 104 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Fernando de la Mora     | FÍSICA   | F | 13/1/2026 | TELÉFONICO         | ATM                                        | Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris                     | 0       | 104.000    | PGV                     | SUPERIOR A 15 DIAS HABILES | SI                      |
| 105 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Luque                   | FÍSICA   | M | 13/1/2026 | TELÉFONICO         | CAJA DE AHORRO                             | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 44.000     | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 106 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                | FÍSICA   | F | 13/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0       | 40.000     | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 107 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Hernandarias            | FÍSICA   | F | 13/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0       | 70.000     | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 108 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Luque                   | FÍSICA   | M | 13/1/2026 | WHATSAPP           | TARJETA DE CRÉDITO                         | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0       | 36.000     | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 109 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                | FÍSICA   | F | 14/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0       | 30.000     | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 110 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                | FÍSICA   | M | 14/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0       | 32.000     | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 111 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Luque                   | FÍSICA   | M | 14/1/2026 | TELÉFONICO         | CAJA DE AHORRO                             | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 44.000     | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 112 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CAAGUAZU    | Caaguazú                | JURIDICA | F | 14/1/2026 | TELÉFONICO         | CAJA DE AHORRO                             | Acreditación manual de depósito                                    | 0       | 6.300.000  | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 113 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Capiatá                 | FÍSICA   | M | 14/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0       | 33.960     | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 114 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CORDILLERA  | Eusebio Ayala           | FÍSICA   | M | 14/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0       | 105.340    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 115 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Luque                   | FÍSICA   | F | 14/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0       | 12.005     | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 116 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                | FÍSICA   | M | 14/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0       | 10.000     | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 117 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                | FÍSICA   | M | 14/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 258.347    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 118 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | San Lorenzo             | FÍSICA   | M | 14/1/2026 | PRESENCIAL         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 736.698    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 119 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Minga Guazú             | FÍSICA   | M | 14/1/2026 | PRESENCIAL         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 258.376    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 120 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                | FÍSICA   | F | 14/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0       | 80.466     | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 121 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Ciudad del Este         | FÍSICA   | M | 14/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0       | 40.000     | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 122 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Ciudad del Este         | FÍSICA   | F | 14/1/2026 | TELÉFONICO         | CAJA DE AHORRO                             | Acreditación manual de depósito                                    | 0       | 100.000    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 123 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Fernando de la Mora     | FÍSICA   | M | 14/1/2026 | TELÉFONICO         | ATM                                        | Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris                     | 0       | 100.000    | PGV                     | SUPERIOR A 15 DIAS HABILES | SI                      |
| 124 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Hernandarias            | FÍSICA   | F | 14/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 0       | 100.000    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 125 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CONCEPCION  | Concepción              | FÍSICA   | M | 15/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 0       | 233.490    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 126 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Ciudad del Este         | FÍSICA   | M | 15/1/2026 | TELÉFONICO         | CAJA DE AHORRO                             | Devolución de cargos - Cuenta para pago de salario                 | 0       | 750.000    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 127 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Villa Elisa             | FÍSICA   | F | 15/1/2026 | PRESENCIAL         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 257.845    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 128 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Fernando de la Mora     | FÍSICA   | F | 15/1/2026 | WHATSAPP           | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Cliente 360                                 | 0       | 330.000    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 129 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Fernando de la Mora     | FÍSICA   | F | 15/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 0       | 222.860    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 130 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                | FÍSICA   | F | 15/1/2026 | TRANSFERENCIAS     | TRANSFERENCIAS                             | Acreditación manual de transferencia recibida                      | 0       | 295.329    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 131 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | MISIONES    | Santa Rosa              | FÍSICA   | F | 16/1/2026 | TELÉFONICO         | CAJA DE AHORRO                             | Devolución de cargos - Cuenta para pago de salario                 | 0       | 150.000    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 132 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ITAPUA      | Encarnación             | FÍSICA   | M | 16/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 258.022    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 133 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                | FÍSICA   | M | 16/1/2026 | PRESENCIAL         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 128.835    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 134 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                | FÍSICA   | M | 16/1/2026 | WHATSAPP           | TRANSFERENCIAS                             | Acreditación manual de transferencia recibida                      | 0       | 150.000    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 135 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                | FÍSICA   | F | 16/1/2026 | PRESENCIAL         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 257.407    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 136 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                | FÍSICA   | M | 16/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 297.564    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 137 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                | FÍSICA   | M | 17/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 0       | 122.637    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 138 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | San Lorenzo             | FÍSICA   | M | 18/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 298.577    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 139 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | San Lorenzo             | FÍSICA   | M | 19/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 259.319    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 140 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Julián Augusto Saldívar | FÍSICA   | M | 19/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 281.027    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 141 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ITAPUA      | Obligado                | FÍSICA   | F | 19/1/2026 | WHATSAPP           | TARJETA DE CRÉDITO                         | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0       | 66.400     | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 142 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Hernandarias            | FÍSICA   | M | 19/1/2026 | TELÉFONICO         | TRANSFERENCIAS                             | Acreditación manual de transferencia recibida                      | 0       | 2.629.835  | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 143 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | PARAGUARI   | Paraguarí               | FÍSICA   | F | 19/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 258.067    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 144 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Ciudad del Este         | FÍSICA   | M | 20/1/2026 | PRESENCIAL         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 298.361    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 145 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                | FÍSICA   | F | 20/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 736.698    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 146 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Santa Rita              | FÍSICA   | M | 20/1/2026 | WHATSAPP           | TARJETA DE CRÉDITO                         | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0       | 108.000    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 147 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                | FÍSICA   | M | 20/1/2026 | TARJETA DE CRÉDITO | Devolución de cargos - Comisiones cobradas | 0                                                                  | 257.836 | PGV        | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI                         |                         |
| 148 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Ciudad del Este         | FÍSICA   | F | 20/1/2026 | TELÉFONICO         | CAJA DE AHORRO                             | Acreditación manual de depósito                                    | 0       | 200.000    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 149 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Fernando de la Mora     | FÍSICA   | F | 21/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 736.192    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 150 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Fernando de la Mora     | FÍSICA   | F | 21/1/2026 | PRESENCIAL         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 259.692    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 151 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ITAPUA      | Cambyrétá               | FÍSICA   | M | 21/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 803.313    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 152 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Nemby                   | FÍSICA   | M | 21/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 300.496    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 153 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Fernando de la Mora     | FÍSICA   | M | 22/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 281.233    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 154 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                | FÍSICA   | F | 22/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 0       | 23.100     | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 155 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Fernando de la Mora     | FÍSICA   | M | 23/1/2026 | SEDECO             | PRESTAMOS                                  | Reestructuración de una operación crediticia                       | 0       | -          | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | NO                      |
| 156 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                | FÍSICA   | F | 23/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 258.020    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 157 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                | FÍSICA   | M | 23/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 0       | 14.000     | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 158 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Ciudad del Este         | FÍSICA   | M | 23/1/2026 | PRESENCIAL         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 264.242    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 159 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                | FÍSICA   | F | 23/1/2026 | PRESENCIAL         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Cliente 360                                 | 0       | 385.000    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 160 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Fernando de la Mora     | FÍSICA   | F | 23/1/2026 | PRESENCIAL         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 258.198    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 161 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Fernando de la Mora     | FÍSICA   | F | 23/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Aplicación manual de pago no procesado                             | 0       | 674.889    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 162 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CONCEPCION  | Concepción              | FÍSICA   | M | 23/1/2026 | PRESENCIAL         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 149.273    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 163 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                | FÍSICA   | F | 24/1/2026 | TELÉFONICO         | CAJA DE AHORRO                             | Acreditación manual de depósito                                    | 0       | 12.505.335 | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 164 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ITAPUA      | San Pedro del Paraná    | FÍSICA   | F | 24/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 258.020    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 165 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Asunción                | FÍSICA   | F | 26/1/2026 | SEDECO             | PRESTAMOS                                  | Recepción de llamadas por gestión de cobranza                      | 0       | -          | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | Pendiente de resolución |
| 166 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Lambaré                 | FÍSICA   | M | 26/1/2026 | WHATSAPP           | TARJETA DE CRÉDITO                         | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 0       | 7.948      | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 167 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                | FÍSICA   | M | 26/1/2026 | TELÉFONICO         | TARJETA DE CRÉDITO                         | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0       | 736.698    | PGV                     | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI                      |
| 16  |      |                           |             |                         |          |   |           |                    |                                            |                                                                    |         |            |                         |                            |                         |

|     |      |                           |             |                             |          |   |          |                     |                                        |                                                                    |            |            |                         |                         |    |
|-----|------|---------------------------|-------------|-----------------------------|----------|---|----------|---------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------|------------|-------------------------|-------------------------|----|
| 198 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Villa Elisa                 | FÍSICA   | M | 3/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                         | Acreditación manual de transferencia recibida                      | €          | 194.400    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 199 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Lambaré                     | FÍSICA   | M | 3/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                         | Acreditación manual de transferencia recibida                      | €          | 1.800.000  | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 200 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Julían Augusto Saldivar     | FÍSICA   | F | 3/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                         | Devolución de transferencia no procesada                           | €          | 190.000    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 201 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Itauguá                     | FÍSICA   | M | 3/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                         | Acreditación manual de transferencia recibida                      | €          | 155.000    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 202 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Capitá                      | FÍSICA   | M | 3/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                         | Acreditación manual de transferencia recibida                      | €          | 114.000    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 203 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CAAGUAZU    | Dr. J. Eulogio Estigarribia | FÍSICA   | M | 3/2/2026 | PRESENCIAL          | ATM                                    | Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris                     | €          | 700.000    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 204 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | SAN PEDRO   | Santa Rosa del Aguay        | FÍSICA   | M | 3/2/2026 | TELÉFÓNICO          | CAJA DE AHORRO                         | Acreditación manual de depósito                                    | €          | 300.000    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 205 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | GARRINPEYU  | Kaheuri                     | FÍSICA   | M | 3/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARJETA DE CRÉDITO                     | Devolución de pago duplicado                                       | €          | 2.966.000  | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 206 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                    | FÍSICA   | F | 3/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                         | Acreditación manual de transferencia recibida                      | €          | 1.700.005  | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 207 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Limpio                      | FÍSICA   | M | 3/2/2026 | WHATSAPP            | TRANSFERENCIAS                         | Acreditación manual de transferencia recibida                      | €          | 330.000    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 208 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Lambaré                     | FÍSICA   | F | 3/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                         | Acreditación manual de transferencia recibida                      | €          | 250.000    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 209 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                    | FÍSICA   | M | 3/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARJETA DE CRÉDITO                     | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | €          | 60.000     | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 210 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Luque                       | FÍSICA   | F | 3/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARJETA DE CRÉDITO                     | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | €          | 149.079    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 211 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Ciudad del Este             | FÍSICA   | M | 4/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                         | Acreditación manual de transferencia recibida                      | €          | 6.100.000  | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 212 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                    | FÍSICA   | F | 4/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARJETA DE CRÉDITO                     | Aplicación manual de pago no procesado                             | €          | 999.999    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 213 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Ciudad del Este             | FÍSICA   | M | 4/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARJETA DE CRÉDITO                     | Aplicación manual de pago no procesado                             | €          | 1.360.000  | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 214 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Luque                       | FÍSICA   | F | 4/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                         | Devolución de transferencia no procesada                           | €          | 250.000    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 215 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                    | FÍSICA   | M | 4/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                         | Acreditación manual de transferencia recibida                      | €          | 826.322    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 216 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Mariano Roque Alonso        | FÍSICA   | F | 4/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                         | Acreditación manual de transferencia recibida                      | €          | 201.671    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 217 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                    | FÍSICA   | F | 4/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                         | Acreditación manual de transferencia recibida                      | €          | 200.000    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 218 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Minga Guazú                 | FÍSICA   | M | 4/2/2026 | OTROS - ESPECIFICAR | TRANSFERENCIAS                         | Acreditación manual de transferencia recibida                      | €          | 2.700.000  | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 219 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CAAGUAZU    | Coronel Oviedo              | FÍSICA   | M | 4/2/2026 | TELÉFÓNICO          | CAJA DE AHORRO                         | Acreditación manual de depósito                                    | €          | 5.900.000  | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 220 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                    | FÍSICA   | M | 4/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                         | Acreditación manual de transferencia recibida                      | €          | 986.375    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 221 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | SAN PEDRO   | Liberación                  | FÍSICA   | M | 4/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                         | Devolución de transferencia no procesada                           | €          | 333.000    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 222 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | BOQUERON    | Mariscal Estigarribia       | FÍSICA   | F | 4/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARJETA DE CRÉDITO                     | Aplicación manual de pago no procesado                             | €          | 722.000    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 223 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Nemby                       | FÍSICA   | M | 4/2/2026 | OTROS - ESPECIFICAR | TRANSFERENCIAS                         | Acreditación manual de transferencia recibida                      | €          | 500.000    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 224 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                    | FÍSICA   | M | 4/2/2026 | PRESENCIAL          | TARJETA DE CRÉDITO                     | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | €          | 95.793     | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 225 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                    | FÍSICA   | F | 4/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                         | Devolución de transferencia no procesada                           | €          | 647.000    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 226 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Luque                       | FÍSICA   | F | 4/2/2026 | PRESENCIAL          | TRANSFERENCIAS                         | Acreditación manual de transferencia recibida                      | €          | 4.900.000  | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 227 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                    | FÍSICA   | F | 4/2/2026 | WHATSAPP            | TRANSFERENCIAS                         | Acreditación manual de transferencia recibida                      | €          | 3.025.000  | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 228 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                    | FÍSICA   | F | 5/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                         | Acreditación manual de transferencia recibida                      | €          | 338.776    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 229 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                    | FÍSICA   | M | 5/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                         | Acreditación manual de transferencia recibida                      | €          | 220.000    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 230 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ITAPUA      | Encarnación                 | FÍSICA   | F | 5/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                         | Demora en el envío de la transferencia                             | €          | 11.000.000 | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 231 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                    | FÍSICA   | F | 5/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                         | Demora en el envío de la transferencia                             | €          | 6.000.000  | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 232 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ITAPUA      | San Juan del Paraná         | FÍSICA   | F | 5/2/2026 | PRESENCIAL          | TRANSFERENCIAS                         | Acreditación manual de transferencia recibida                      | €          | 350.000    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 233 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CAAGUAZU    | Coronel Oviedo              | FÍSICA   | M | 5/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                         | Demora en el envío de la transferencia                             | €          | 1.000.000  | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 234 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | San Lorenzo                 | FÍSICA   | M | 5/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                         | Devolución de transferencia no procesada                           | €          | 95.000     | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 235 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Mariano Roque Alonso        | FÍSICA   | F | 5/2/2026 | PRESENCIAL          | TRANSFERENCIAS                         | Acreditación manual de transferencia recibida                      | €          | 260.000    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 236 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                    | FÍSICA   | M | 5/2/2026 | PRESENCIAL          | TRANSFERENCIAS                         | Acreditación manual de transferencia recibida                      | €          | 700.000    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 237 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Limpio                      | FÍSICA   | M | 5/2/2026 | PRESENCIAL          | TRANSFERENCIAS                         | Acreditación manual de transferencia recibida                      | €          | 800.000    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 238 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Limpio                      | FÍSICA   | F | 5/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                         | Devolución de transferencia no procesada                           | €          | 10.800.000 | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 239 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                    | FÍSICA   | M | 5/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                         | Demora en el envío de la transferencia                             | €          | 6.600.000  | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 240 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                    | FÍSICA   | M | 5/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                         | Devolución de transferencia no procesada                           | €          | 550.000    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 241 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                    | FÍSICA   | M | 5/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                         | Demora en el envío de la transferencia                             | €          | 7.000.000  | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 242 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Nemby                       | FÍSICA   | F | 5/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                         | Devolución de transferencia no procesada                           | €          | 2.923.740  | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 243 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Santa Rita                  | JURÍDICA | M | 5/2/2026 | TRANSFERENCIAS      | Demora en el envío de la transferencia | €                                                                  | 32.996.350 | PVG        | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI                      |    |
| 244 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Nemby                       | FÍSICA   | M | 5/2/2026 | PRESENCIAL          | TARJETA DE CRÉDITO                     | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | €          | 386.462    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 245 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Luque                       | FÍSICA   | M | 5/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARJETA DE CRÉDITO                     | Devolución de pago duplicado                                       | €          | 1.718.290  | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 246 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Minga Guazú                 | FÍSICA   | F | 5/2/2026 | PRESENCIAL          | TARJETA DE CRÉDITO                     | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | €          | 387.374    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 247 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                    | FÍSICA   | M | 5/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARJETA DE CRÉDITO                     | Devolución de cargos - Cliente 360                                 | €          | 330.000    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 248 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ITAPUA      | San Juan del Paraná         | FÍSICA   | M | 5/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARJETA DE CRÉDITO                     | Devolución de pago duplicado                                       | €          | 349.659    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 249 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Capitá                      | FÍSICA   | F | 5/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARJETA DE CRÉDITO                     | Devolución de pago duplicado                                       | €          | 731.000    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 250 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                    | FÍSICA   | M | 5/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARJETA DE CRÉDITO                     | Devolución de pago duplicado                                       | €          | 1.084.000  | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 251 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | San Antonio                 | FÍSICA   | M | 5/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARJETA DE CRÉDITO                     | Devolución de pago duplicado                                       | €          | 528.000    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 252 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                    | FÍSICA   | M | 5/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                         | Devolución de transferencia no procesada                           | €          | 225.000    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 253 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                    | FÍSICA   | F | 5/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARJETA DE CRÉDITO                     | Devolución de pago duplicado                                       | €          | 607.000    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 254 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Nemby                       | FÍSICA   | M | 5/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARJETA DE CRÉDITO                     | Devolución de pago duplicado                                       | €          | 496.000    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 255 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                    | FÍSICA   | M | 5/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARJETA DE CRÉDITO                     | Aplicación manual de pago no procesado                             | €          | 1.924.000  | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 256 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | San Lorenzo                 | FÍSICA   | F | 5/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARJETA DE CRÉDITO                     | Devolución de pago duplicado                                       | €          | 205.000    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 257 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Ciudad del Este             | FÍSICA   | F | 5/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARJETA DE CRÉDITO                     | Aplicación manual de pago no procesado                             | €          | 1.331.000  | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 258 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                    | FÍSICA   | F | 5/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARJETA DE CRÉDITO                     | Devolución de pago duplicado                                       | €          | 311.000    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 259 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Nemby                       | FÍSICA   | M | 5/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARJETA DE CRÉDITO                     | Devolución de pago duplicado                                       | €          | 605.065    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 260 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | San Lorenzo                 | FÍSICA   | F | 5/2/2026 | TELÉFÓNICO          | CAJA DE AHORRO                         | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | €          | 108.749    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 261 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                    | FÍSICA   | M | 5/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARJETA DE CRÉDITO                     | Devolución de pago duplicado                                       | €          | 351.000    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 262 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Ciudad del Este             | FÍSICA   | M | 5/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARJETA DE CRÉDITO                     | Aplicación manual de pago no procesado                             | €          | 910.000    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 263 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                    | FÍSICA   | M | 5/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                         | Devolución de transferencia no procesada                           | €          | 5.500.000  | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 264 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Limpio                      | FÍSICA   | F | 5/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARJETA DE CRÉDITO                     | Devolución de pago duplicado                                       | €          | 726.419    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 265 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ITAPUA      | Hohenau                     | FÍSICA   | F | 5/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARJETA DE CRÉDITO                     | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | €          | 62.625     | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 266 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                    | FÍSICA   | F | 5/2/2026 | WHATSAPP            | TRANSFERENCIAS                         | Acreditación manual de transferencia recibida                      | €          | 300.000    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 267 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Fernando de la Mora         | FÍSICA   | F | 6/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARJETA DE CRÉDITO                     | Devolución de pago duplicado                                       | €          | 287.820    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 268 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Ciudad del Este             | FÍSICA   | M | 6/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                         | Acreditación manual de transferencia recibida                      | €          | 595.776    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 269 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Luque                       | FÍSICA   | M | 6/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARJETA DE CRÉDITO                     | Devolución de pago duplicado                                       | €          | 314.591    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 270 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Minga Guazú                 | FÍSICA   | F | 6/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARJETA DE CRÉDITO                     | Devolución de pago duplicado                                       | €          | 60.821     | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 271 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                    | FÍSICA   | M | 6/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                         | Acreditación manual de transferencia recibida                      | €          | 250.000    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 272 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                    | FÍSICA   | F | 6/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARJETA DE CRÉDITO                     | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | €          | 128.833    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 273 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                    | FÍSICA   | F | 6/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARJETA DE CRÉDITO                     | Devolución de pago duplicado                                       | €          | 92.300     | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 274 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción                    | FÍSICA   | F | 7/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                         | Acreditación manual de transferencia recibida                      | €          | 130.000    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 275 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Ciudad del Este             | FÍSICA   | F | 7/2/2026 | TELÉFÓNICO          | ATM                                    | Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris                     | €          | 1.500.000  | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 276 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Fernando de la Mora         | FÍSICA   | F | 7/2/2026 | TELÉFÓNICO          | CUENTA CORRIENTE                       | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | €          | 12.083     | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 277 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Luque                       | FÍSICA   | M | 8/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARJETA DE CRÉDITO                     | Devolución de pago duplicado                                       | €          | 127.210    | PVG                     | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 278 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PAR    |                             |          |   |          |                     |                                        |                                                                    |            |            |                         |                         |    |

|     |      |                           |             |                     |          |     |           |                     |                                                         |                                                                    |        |           |                        |                        |    |                                            |
|-----|------|---------------------------|-------------|---------------------|----------|-----|-----------|---------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------|-----------|------------------------|------------------------|----|--------------------------------------------|
| 305 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción            | FÍSICA   | M   | 12/2/2026 | TELÉFÓNICO          | CAJA DE AHORRO                                          | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0      | 180.000   | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 306 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Ciudad del Este     | FÍSICA   | F   | 12/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0      | 131.000   | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 307 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CAAGUAZU    | Coronel Oviedo      | FÍSICA   | M   | 12/2/2026 | PRESENCIAL          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Devolución de cargos - Cliente 360                                 | 0      | 330.000   | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 308 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | San Lorenzo         | FÍSICA   | M   | 12/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Devolución de pago duplicado                                       | 0      | 45.381    | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 309 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Fernando de la Mora | FÍSICA   | F   | 12/2/2026 | WHATSAPP            | TRANSFERENCIAS                                          | Acreditación manual de transferencia recibida                      | 0      | 388.000   | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 310 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción            | FÍSICA   | M   | 12/2/2026 | TELÉFÓNICO          | CAJA DE AHORRO                                          | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0      | 77.425    | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 311 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción            | FÍSICA   | F   | 12/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Devolución de cargos - Promoción cuotas sin intereses              | 0      | 16.908    | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 312 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Villa Elisa         | FÍSICA   | F   | 12/2/2026 | OTROS - ESPECIFICAR | TRANSFERENCIAS                                          | Acreditación manual de transferencia recibida                      | 0      | 1.000.000 | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 313 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ITAPUA      | Encarnación         | FÍSICA   | F   | 13/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 0      | 60.998    | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI | Canal de acceso: Correo electrónico        |
| 314 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Nemby               | FÍSICA   | M   | 13/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                                          | Acreditación manual de transferencia recibida                      | 0      | 20.000    | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 315 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción            | FÍSICA   | F   | 13/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                                          | Acreditación manual de transferencia recibida                      | 0      | 1.275.000 | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 316 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción            | FÍSICA   | M   | 13/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0      | 34.000    | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 317 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ITAPUA      | Encarnación         | FÍSICA   | M   | 13/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0      | 61.400    | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 318 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ITAPUA      | Cambyréta           | FÍSICA   | M   | 13/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0      | 125.500   | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 319 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Ciudad del Este     | FÍSICA   | M   | 13/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                                          | Acreditación manual de transferencia recibida                      | 0      | 3.000.000 | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 320 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | San Lorenzo         | FÍSICA   | M   | 13/2/2026 | WHATSAPP            | TRANSFERENCIAS                                          | Acreditación manual de transferencia recibida                      | 0      | 30.000    | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 321 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CAAGUAZU    | Coronel Oviedo      | JURIDICA | N/A | 13/2/2026 | REDES SOCIALES      | TRANSFERENCIAS                                          | Acreditación manual de transferencia recibida                      | 0      | 560.000   | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 322 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ITAPUA      | Encarnación         | FÍSICA   | F   | 13/2/2026 | PRESENCIAL          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Devolución de cargos - Cliente 360                                 | 0      | 132.000   | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 323 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Ciudad del Este     | FÍSICA   | M   | 13/2/2026 | WHATSAPP            | TRANSFERENCIAS                                          | Acreditación manual de transferencia recibida                      | 0      | 400.000   | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 324 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Santa Rita          | FÍSICA   | F   | 13/2/2026 | WHATSAPP            | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0      | 216.679   | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 325 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción            | FÍSICA   | F   | 13/2/2026 | PRESENCIAL          | ATM                                                     | Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris                     | 0      | 100.000   | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 326 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción            | FÍSICA   | M   | 13/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0      | 99.500    | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 327 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción            | FÍSICA   | F   | 13/2/2026 | TELÉFÓNICO          | ATM                                                     | Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris                     | 0      | 150.000   | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 328 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | San Lorenzo         | FÍSICA   | M   | 14/2/2026 | WHATSAPP            | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0      | 118.800   | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 329 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Villa Elisa         | FÍSICA   | F   | 14/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                                          | Acreditación manual de transferencia recibida                      | 0      | 12.000    | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 330 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción            | FÍSICA   | F   | 14/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 0      | 171.010   | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 331 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción            | FÍSICA   | F   | 14/2/2026 | WHATSAPP            | TRANSFERENCIAS                                          | Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación    | 0      | 9.600     | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 332 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción            | FÍSICA   | M   | 14/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación    | 0      | 29.000    | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 333 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Areguá              | FÍSICA   | F   | 14/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0      | 39.820    | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 334 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción            | FÍSICA   | M   | 14/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0      | 29.000    | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 335 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Ciudad del Este     | FÍSICA   | F   | 15/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Devolución de cargos - Cliente 360                                 | 0      | 385.000   | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 336 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción            | FÍSICA   | M   | 15/2/2026 | TELÉFÓNICO          | ATM                                                     | Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris                     | 0      | 1.000.000 | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 337 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción            | FÍSICA   | M   | 16/2/2026 | OTROS - ESPECIFICAR | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0      | 53.300    | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 338 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción            | FÍSICA   | F   | 16/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0      | 29.700    | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI | Canal de acceso: Canal de reclamos vía web |
| 339 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción            | FÍSICA   | F   | 16/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 0      | 199.711   | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 340 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Luke                | FÍSICA   | M   | 16/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0      | 213.660   | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 341 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción            | FÍSICA   | M   | 16/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0      | 10.000    | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 342 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Ciudad del Este     | FÍSICA   | M   | 16/2/2026 | WHATSAPP            | TRANSFERENCIAS                                          | Acreditación manual de transferencia recibida                      | 0      | 500.000   | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 343 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ITAPUA      | Fram                | FÍSICA   | F   | 16/2/2026 | TELÉFÓNICO          | ATM                                                     | Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris                     | 0      | 700.000   | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 344 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción            | FÍSICA   | F   | 16/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0      | 163.485   | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 345 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Hernandarias        | FÍSICA   | F   | 16/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0      | 182.700   | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 346 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción            | FÍSICA   | F   | 16/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0      | 49.000    | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 347 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción            | FÍSICA   | M   | 16/2/2026 | SEDECO              | CRC                                                     | Actualización de CRC                                               | 0      | -         | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI | Pendiente de resolución                    |
| 348 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción            | FÍSICA   | M   | 16/2/2026 | PRESENCIAL          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Devolución de pago de servicio no procesado correctamente          | 0      | 734.204   | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 349 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Lambaré             | FÍSICA   | M   | 16/2/2026 | OTROS - ESPECIFICAR | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0      | 79.500    | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 350 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción            | FÍSICA   | F   | 16/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                                          | Acreditación manual de transferencia recibida                      | 0      | 300.000   | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI | Canal de acceso: Correo electrónico        |
| 351 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Luke                | FÍSICA   | M   | 16/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0      | 148.000   | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 352 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CANINDEYU   | Katuete             | FÍSICA   | M   | 16/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS                                          | Devolución de transferencia no procesada                           | 0      | 240.000   | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 353 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | San Lorenzo         | FÍSICA   | M   | 16/2/2026 | PRESENCIAL          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0      | 666.374   | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 354 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Ciudad del Este     | FÍSICA   | M   | 16/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 0      | 75.120    | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 355 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CAAGUAZU    | Caaguazú            | FÍSICA   | M   | 17/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0      | 77.375    | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 356 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción            | FÍSICA   | M   | 17/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0      | 52.000    | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 357 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Santa Rita          | FÍSICA   | M   | 17/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0      | 304.000   | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 358 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CAAGUAZU    | Coronel Oviedo      | FÍSICA   | F   | 17/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 0      | 44.067    | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 359 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción            | FÍSICA   | F   | 17/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 0      | 12.325    | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 360 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción            | FÍSICA   | M   | 17/2/2026 | WHATSAPP            | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0      | 222.250   | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 361 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Nemby               | FÍSICA   | M   | 17/2/2026 | TARIETA DE CRÉDITO  | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema | 0                                                                  | 43.859 | PVG       | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI                     |    |                                            |
| 362 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Capitá              | FÍSICA   | M   | 17/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0      | 23.000    | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 363 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción            | FÍSICA   | M   | 18/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0      | 593.608   | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 364 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción            | FÍSICA   | M   | 18/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0      | 358.000   | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 365 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Nueva Italia        | FÍSICA   | M   | 18/2/2026 | PRESENCIAL          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0      | 300.335   | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 366 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Los Cedrales        | FÍSICA   | M   | 18/2/2026 | PRESENCIAL          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0      | 1.104.194 | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 367 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Minga Guazú         | FÍSICA   | M   | 18/2/2026 | PRESENCIAL          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0      | 1.103.365 | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 368 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Capitá              | FÍSICA   | F   | 18/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0      | 161.000   | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 369 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ITAPUA      | Encarnación         | FÍSICA   | F   | 18/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 0      | 77.872    | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 370 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Capitá              | FÍSICA   | M   | 18/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Aplicación manual de pago no procesado                             | 0      | 1.914.000 | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 371 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Ciudad del Este     | FÍSICA   | M   | 18/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0      | 242.100   | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 372 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Santa Rita          | FÍSICA   | F   | 18/2/2026 | TELÉFÓNICO          | ATM                                                     | Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris                     | 0      | 700.000   | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 373 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción            | FÍSICA   | F   | 19/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0      | 39.000    | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 374 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Fernando de la Mora | FÍSICA   | F   | 19/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0      | 55.600    | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 375 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción            | FÍSICA   | F   | 19/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0      | 43.800    | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 376 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción            | FÍSICA   | M   | 19/2/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0      | 272.030   | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 377 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Nemby               | FÍSICA   | F   | 19/2/2026 | PRESENCIAL          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0      | 1.114.905 | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 378 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CANINDEYU   | Katuete             | FÍSICA   | M   | 19/2/2026 | PRESENCIAL          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0      | 1.107.994 | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 379 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Nueva Italia        | FÍSICA   | M   | 19/2/2026 | PRESENCIAL          | TARIETA DE CRÉDITO                                      | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0      | 394.654   | PVG                    | MENOR A 15 DIAS HABLES | SI |                                            |
| 380 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A        |             |                     |          |     |           |                     |                                                         |                                                                    |        |           |                        |                        |    |                                            |

|     |      |                           |             |                      |        |   |           |                     |                     |                                                                    |   |           |     |                            |    |
|-----|------|---------------------------|-------------|----------------------|--------|---|-----------|---------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------|---|-----------|-----|----------------------------|----|
| 412 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Limpio               | FÍSICA | M | 28/2/2026 | TELÉFÓNICO          | PRÉSTAMOS           | Devolución de cargos - Intereses cobrados                          | 0 | 31.878    | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 413 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CONCEPCION  | Concepción           | FÍSICA | M | 2/3/2026  | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO  | Devolución de cargo - Ajuste de PM                                 | 0 | 492.000   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 414 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Lambaré              | FÍSICA | M | 2/3/2026  | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO  | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0 | 19.000    | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 415 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción             | FÍSICA | M | 2/3/2026  | TELÉFÓNICO          | CAJA DE AHORRO      | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0 | 7.700     | PVG | SUPERIOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 416 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Minga Guazú          | FÍSICA | M | 3/3/2026  | TELÉFÓNICO          | CAJA DE AHORRO      | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0 | 30.800    | PVG | SUPERIOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 417 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Mariano Roque Alonso | FÍSICA | M | 3/3/2026  | TELÉFÓNICO          | CAJA DE AHORRO      | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0 | 46.200    | PVG | SUPERIOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 418 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción             | FÍSICA | M | 3/3/2026  | PRESENCIAL          | ATM                 | Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris                     | 0 | 950.000   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 419 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción             | FÍSICA | F | 3/3/2026  | TELÉFÓNICO          | CAJA DE AHORRO      | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0 | 15.400    | PVG | SUPERIOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 420 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | SAN PEDRO   | Santa Rosa           | FÍSICA | F | 3/3/2026  | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS      | Acreditación manual de transferencia recibida                      | 0 | 3.700.000 | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 421 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción             | FÍSICA | M | 3/3/2026  | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO  | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0 | 133.032   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 422 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Capitá               | FÍSICA | F | 3/3/2026  | TELÉFÓNICO          | PRÉSTAMOS           | Devolución de cargos - Intereses cobrados                          | 0 | 105.902   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 423 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción             | FÍSICA | M | 4/3/2026  | TELÉFÓNICO          | CAJA DE AHORRO      | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0 | 7.700     | PVG | IGUAL A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 424 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CAAGUAZU    | Villarica            | FÍSICA | M | 4/3/2026  | PRESENCIAL          | ATM                 | Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris                     | 0 | 700.000   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 425 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Villa Elisa          | FÍSICA | F | 4/3/2026  | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO  | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0 | 135.283   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 426 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Remby                | FÍSICA | F | 4/3/2026  | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO  | Devolución de pago - Ajuste de PM                                  | 0 | 482.000   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 427 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Remby                | FÍSICA | M | 4/3/2026  | TELÉFÓNICO          | ATM                 | Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris                     | 0 | 700.000   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 428 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Limpio               | FÍSICA | F | 4/3/2026  | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO  | Acreditación manual de adelanto de efectivo                        | 0 | 1.050.000 | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 429 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Ciudad del Este      | FÍSICA | M | 5/3/2026  | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO  | Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación    | 0 | 36.000    | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 430 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ITAPUA      | La Paz               | FÍSICA | F | 5/3/2026  | PRESENCIAL          | ATM                 | Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris                     | 0 | 1.500.000 | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 431 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción             | FÍSICA | M | 5/3/2026  | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO  | Reintegro aplicado de forma manual por error en la comunicación    | 0 | 1.410.673 | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 432 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Luque                | FÍSICA | F | 5/3/2026  | PRESENCIAL          | TARIETA DE CRÉDITO  | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0 | 385.353   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 433 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Luque                | FÍSICA | F | 5/3/2026  | TELÉFÓNICO          | ATM                 | Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris                     | 0 | 1.500.000 | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 434 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Capitá               | FÍSICA | F | 5/3/2026  | TELÉFÓNICO          | ATM                 | Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris                     | 0 | 1.000.000 | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 435 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | San Lorenzo          | FÍSICA | F | 5/3/2026  | TELÉFÓNICO          | ATM                 | Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris                     | 0 | 300.000   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 436 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción             | FÍSICA | M | 6/3/2026  | TELÉFÓNICO          | CAJA DE AHORRO      | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0 | 61.600    | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 437 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | San Lorenzo          | FÍSICA | F | 6/3/2026  | PRESENCIAL          | TARIETA DE CRÉDITO  | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0 | 390.503   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 438 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ITAPUA      | Encarnación          | FÍSICA | M | 6/3/2026  | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO  | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0 | 31.350    | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 439 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Argaú                | FÍSICA | M | 6/3/2026  | TELÉFÓNICO          | CAJA DE AHORRO      | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0 | 46.200    | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 440 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | San Antonio          | FÍSICA | F | 6/3/2026  | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO  | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0 | 317.961   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 441 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción             | FÍSICA | M | 6/3/2026  | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO  | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0 | 1.105.347 | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 442 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción             | FÍSICA | F | 6/3/2026  | TELÉFÓNICO          | ATM                 | Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris                     | 0 | 200.000   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 443 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CONCEPCION  | Concepción           | FÍSICA | F | 6/3/2026  | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO  | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0 | 128.602   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 444 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ITAPUA      | Encarnación          | FÍSICA | M | 6/3/2026  | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO  | Reintegro aplicado de forma manual por error en la parametrización | 0 | 102.795   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 445 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Capitá               | FÍSICA | M | 6/3/2026  | WHATSAPP            | CAJA DE AHORRO      | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0 | 100.189   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 446 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | San Lorenzo          | FÍSICA | M | 8/3/2026  | TELÉFÓNICO          | ATM                 | Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris                     | 0 | 100.000   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 447 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Capitá               | FÍSICA | F | 9/3/2026  | PRESENCIAL          | ATM                 | Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris                     | 0 | 1.500.000 | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 448 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Lambaré              | FÍSICA | F | 9/3/2026  | TELÉFÓNICO          | CAJA DE AHORRO      | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0 | 7.700     | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 449 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción             | FÍSICA | F | 9/3/2026  | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO  | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 0 | 95.931    | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 450 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Santa Rita           | FÍSICA | F | 10/3/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS      | Acreditación manual de transferencia recibida                      | 0 | 120.000   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 451 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción             | FÍSICA | F | 10/3/2026 | PRESENCIAL          | TARIETA DE CRÉDITO  | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0 | 406.035   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 452 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción             | FÍSICA | F | 11/3/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO  | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 0 | 147.781   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 453 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Ciudad del Este      | FÍSICA | F | 11/3/2026 | TELÉFÓNICO          | CAJA DE AHORRO      | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0 | 77.000    | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 454 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | San Lorenzo          | FÍSICA | M | 11/3/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO  | Devolución de cargos - Cliente 360                                 | 0 | 192.500   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 455 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Guarambaré           | FÍSICA | M | 11/3/2026 | WHATSAPP            | TARIETA DE CRÉDITO  | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 0 | 35.021    | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 456 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción             | FÍSICA | F | 11/3/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO  | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 0 | 55.697    | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 457 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Luque                | FÍSICA | M | 12/3/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO  | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0 | 385.538   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 458 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Luque                | FÍSICA | F | 12/3/2026 | TELÉFÓNICO          | ATM                 | Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris                     | 0 | 1.500.000 | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 459 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción             | FÍSICA | M | 12/3/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO  | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 0 | 300.000   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 460 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Mariano Roque Alonso | FÍSICA | F | 12/3/2026 | TELÉFÓNICO          | OTROS - ESPECIFICAR | Devolución de pago de servicio no procesado correctamente          | 0 | 27.697    | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 461 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ITAPUA      | Encarnación          | FÍSICA | M | 12/3/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO  | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 0 | 197.550   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 462 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Los Cedrales         | FÍSICA | F | 13/3/2026 | PRESENCIAL          | ATM                 | Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris                     | 0 | 500.000   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 463 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción             | FÍSICA | F | 13/3/2026 | WHATSAPP            | TARIETA DE CRÉDITO  | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0 | 237.628   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 464 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Capitá               | FÍSICA | F | 16/3/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS      | Devolución de transferencia no procesada                           | 0 | 250.000   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 465 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | PARAGUARI   | Carapeguá            | FÍSICA | M | 16/3/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS      | Acreditación manual de transferencia recibida                      | 0 | 382.506   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 466 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ITAPUA      | Jesús                | FÍSICA | F | 16/3/2026 | PRESENCIAL          | ATM                 | Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris                     | 0 | 1.500.000 | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 467 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Hernandarias         | FÍSICA | M | 16/3/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO  | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 0 | 354.750   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 468 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Itakyry              | FÍSICA | M | 17/3/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS      | Devolución de transferencia no procesada                           | 0 | 1.900.000 | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 469 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Villa Elisa          | FÍSICA | M | 17/3/2026 | TELÉFÓNICO          | TRANSFERENCIAS      | Devolución de transferencia no procesada                           | 0 | 4.500.000 | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 470 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ALTO PARANA | Ciudad del Este      | FÍSICA | F | 18/3/2026 | PRESENCIAL          | ATM                 | Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris                     | 0 | 1.500.000 | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | NO |
| 471 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción             | FÍSICA | F | 18/3/2026 | WHATSAPP            | TRANSFERENCIAS      | Acreditación manual de transferencia recibida                      | 0 | 600.000   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 472 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción             | FÍSICA | M | 18/3/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO  | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 0 | 210.000   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 473 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción             | FÍSICA | M | 18/3/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO  | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 0 | 67.874    | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 474 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Luque                | FÍSICA | M | 19/3/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO  | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 0 | 9.041     | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 475 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CORRILERA   | Emboscada            | FÍSICA | M | 19/3/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO  | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0 | 320.800   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 476 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Ypané                | FÍSICA | M | 19/3/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO  | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0 | 737.676   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 477 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ITAPUA      | Encarnación          | FÍSICA | M | 19/3/2026 | PRESENCIAL          | TARIETA DE CRÉDITO  | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0 | 387.584   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 478 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Lambaré              | FÍSICA | M | 19/3/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO  | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 0 | 45.716    | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 479 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Lambaré              | FÍSICA | F | 20/3/2026 | TELÉFÓNICO          | ATM                 | Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris                     | 0 | 300.000   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 480 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción             | FÍSICA | M | 20/3/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO  | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 0 | 22.314    | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 481 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Fernando de la Mora  | FÍSICA | M | 20/3/2026 | TELÉFÓNICO          | CAJA DE AHORRO      | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0 | 7.700     | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 482 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | San Lorenzo          | FÍSICA | M | 20/3/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO  | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 0 | 46.665    | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 483 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Limpio               | FÍSICA | M | 21/3/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO  | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 0 | 15.180    | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 484 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Fernando de la Mora  | FÍSICA | M | 23/3/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO  | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0 | 1.066.743 | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 485 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Lambaré              | FÍSICA | M | 23/3/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO  | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 0 | 39.465    | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 486 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CAAGUAZU    | Coronel Oviedo       | FÍSICA | M | 24/3/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO  | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 0 | 15.303    | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 487 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción             | FÍSICA | F | 24/3/2026 | OTROS - ESPECIFICAR | TARIETA DE CRÉDITO  | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 0 | 22.519    | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 488 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     | Mariano Roque Alonso | FÍSICA | F | 24/3/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO  | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema            | 0 | 46.221    | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 489 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION    | Asunción             | FÍSICA | F | 24/3/2026 | TELÉFÓNICO          | TARIETA DE CRÉDITO  | Devolución de cargos - Comisiones cobradas                         | 0 | 397.864   | PVG | MENOR A 15 DIAS HABILES    | SI |
| 490 | 1008 | SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL     |                      |        |   |           |                     |                     |                                                                    |   |           |     |                            |    |

|     |      |                          |          |          |        |   |           |            |                    |                                                         |   |         |     |                         |    |
|-----|------|--------------------------|----------|----------|--------|---|-----------|------------|--------------------|---------------------------------------------------------|---|---------|-----|-------------------------|----|
| 519 | 1008 | SUDAMERS BANK S.A.E.C.A. | CENTRAL  | Itauguá  | FÍSICA | M | 31/3/2026 | TELEFÓNICO | TRANSFERENCIAS     | Acreditación manual de transferencia recibida           | ₡ | 605.000 | PYG | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |
| 520 | 1008 | SUDAMERS BANK S.A.E.C.A. | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 31/3/2026 | TELEFÓNICO | TARJETA DE CRÉDITO | Reintegro aplicado de forma manual por error de sistema | ₡ | 76.320  | PYG | MENOR A 15 DIAS HABILES | SI |

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Organismos de Crédito Dinamico deberán consignar el número de constancia de registro.  
2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios  
3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia  
4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

Observaciones:  
- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.  
- Se debe consignar un solo reclamo por fila.  
- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.