



### Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 1er. Trimestre 2024

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente			Datos del Reclamo							Observación <sup>4</sup>
	Código Entidad <sup>1</sup>	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad <sup>2</sup>	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo <sup>3</sup>	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	
1	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	F	04/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	120.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
2	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	F	04/01/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
3	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	F	05/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	30.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
4	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	05/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	30.000	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
5	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Bella Vista	FÍSICA	F	06/01/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Transferencia no procesada	6	500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
6	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	06/01/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Transferencia no procesada	6	1.567.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
7	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	06/01/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Transferencia no procesada	6	175.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
8	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	06/01/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Transferencia no procesada	6	500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
9	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	06/01/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Transferencia no procesada	6	532.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
10	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villa Elisa	FÍSICA	M	06/01/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Transferencia no procesada	6	5.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
11	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	06/01/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Transferencia no procesada	6	1.600.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
12	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	06/01/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Transferencia no procesada	6	50.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
13	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	06/01/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Transferencia no procesada	6	2.114.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
14	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	06/01/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Transferencia no procesada	6	80.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
15	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	F	06/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	120.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
16	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	F	06/01/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Transferencia no procesada	6	4.790.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
17	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	06/01/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Transferencia no procesada	6	194.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
18	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	08/01/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	24.200	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
19	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	08/01/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
20	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	08/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	38.000	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
21	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	08/01/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	900.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
22	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	09/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Mala atención	6	798	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
23	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	09/01/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Transferencia no procesada	6	1.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
24	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	F	09/01/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	24.000	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
25	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	09/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	17.600	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
26	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Hernandarias	FÍSICA	M	09/01/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	100.000	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
27	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Itá	FÍSICA	M	10/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	130.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
28	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	10/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	30.000	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
29	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	11/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	60.000	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
30	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	F	11/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	22.000	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
31	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CONCEPCION	Belén	FÍSICA	M	12/01/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
32	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	12/01/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	58.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
33	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	12/01/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	6.000	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
34	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	F	15/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	57.100	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
35	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	15/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	24.450	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
36	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Nemby	FÍSICA	M	16/01/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
37	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	M	17/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	55.025	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
38	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	17/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	138.462	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
39	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	18/01/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Transferencia no procesada	6	1.612.915	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
40	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	18/01/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Transferencia no procesada	6	20.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
41	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Itauguá	FÍSICA	M	18/01/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Transferencia no procesada	6	4.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
42	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	18/01/2024	TELÉFONICO	TRANSFERENCIAS	Transferencia no procesada	6	420.250	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
43	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	18/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	210.585	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
44	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	18/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	72.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
45	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	18/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	32.225	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
46	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	18/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	26.200	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
47	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	19/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	35.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
48	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	20/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	60.900	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
49	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	20/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	24.300	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
50	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	20/01/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	129.075	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
51	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	20/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	50.000	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
52	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	20/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Promoción cuotas sin intereses no procesada	6	428.750	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
53	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	20/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	68.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
54	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	20/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Promoción cuotas sin intereses no procesada	6	364.252	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
55	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	20/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Cancelación no procesada	6	32.974	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
56	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	20/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Cobro de comisión por mantenimiento mensual	6	22.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
57	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	F	22/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	43.737	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
58	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	22/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	104.600	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
59	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	22/01/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	400.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
60	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	23/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	65.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
61	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Hernandarias	FÍSICA	F	23/01/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	76.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
62	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	25/01/2024	BCP	CUENTA CORRIENTE	Cuenta inhabilitada por ART.10 - 1 año	6	-	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
63	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Guarambaré	FÍSICA	M	25/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Mala atención	6	18.382	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
64	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	25/01/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
65	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	25/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	73.600	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
66	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Nemby	FÍSICA	M	25/01/2024	TELÉFONICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	100.000	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
67	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	27/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	50.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
68	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	29/01/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	65.000	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
69	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CAAGUAZU	Coronel Oviedo	FÍSICA	M	29/01/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	57.601	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
70	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	30/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	119.000	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
71	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	30/01/2024	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	80.800	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
72	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	31/01/2024	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	6	160.000	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
73	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	M	31								



175	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	26/03/2024	WHATSAPP	TARIETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	₡	16.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
176	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	26/03/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	1.100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
177	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CORDILLERA	San Bernárdino	FÍSICA	M	26/03/2024	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
178	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Hernandarias	FÍSICA	M	26/03/2024	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	1.500.000	PYG	EN PROCESO	SI
179	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	27/03/2024	WHATSAPP	TARIETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización de la promoción	₡	117.800	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI

1-Consultar Tabla V Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

**Observaciones:**

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.

- Se debe consignar un solo reclamo por fila.

- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.