

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 2do. Trimestre 2022

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente			Datos del Reclamo				Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observación ⁴
	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³						
1	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	04/04/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
2	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	05/04/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	78.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
3	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	05/04/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	79.755	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
4	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	05/04/2022	REDES SOCIALES	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	15.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Programa de beneficios Sudameris Club
5	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	05/04/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	73.574	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
6	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	06/04/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	165.921	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
7	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	06/04/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	34.530	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
8	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	F	06/04/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	700.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
9	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	F	06/04/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	400.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
10	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	06/04/2022	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	600.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
11	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	07/04/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	78.390	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
12	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	07/04/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	820.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
13	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Limpio	FÍSICA	M	07/04/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
14	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	07/04/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	90.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
15	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	JURÍDICA	N/A	08/04/2022	REDES SOCIALES	OTROS - ESPECIFICAR	Duplicación Pago de Servicios por error del sistema.	€	26.839.518	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Banca web
16	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	08/04/2022	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Cliente no pudo utilizar la promoción del 10% pagando con QR por error del sistema.	€	27.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Banca web
17	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	11/04/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	400.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
18	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	11/04/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	160.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
19	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	11/04/2022	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Falta de acreditación de puntos	€	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Programa de beneficios Sudameris Club
20	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	12/04/2022	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Cliente no pudo utilizar la promoción del 10% pagando con QR por error del sistema.	€	24.600	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Banca web
21	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	12/04/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
22	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	13/04/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
23	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	13/04/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
24	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	13/04/2022	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Cliente no pudo utilizar la promoción del 10% pagando con QR por error del sistema.	€	33.013	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Banca web
25	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	18/04/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
26	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	F	18/04/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
27	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	18/04/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
28	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	18/04/2022	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	12.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Programa de beneficios Sudameris Club
29	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	18/04/2022	TELEFÓNICO	CUENTA CORRIENTE	Demora en la acreditación - Transferencia SIPAP	€	1.008.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
30	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	19/04/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
31	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Ypané	FÍSICA	M	20/04/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
32	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	20/04/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
33	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	25/04/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
34	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	26/04/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	106.980	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
35	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	28/04/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	58.650	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
36	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	28/04/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Cancelación de TC no procesada correctamente	€	165.598	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
37	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	M	29/04/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
38	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	03/05/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	320.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
39	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	03/05/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
40	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	M	03/05/2022	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	18.600	PYG	SUPERIOR A 15 DIAS HÁBILES	SI	Programa de beneficios Sudameris Club
41	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CONCEPCION	Belén	FÍSICA	M	03/05/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
42	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	03/05/2022	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	40.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Programa de beneficios Sudameris Club
43	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	M	03/05/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Comisión por bajo promedio cobrado al cliente asalariado.	€	371.140	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
44	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	04/05/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
45	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	04/05/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	850.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
46	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	04/05/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
47	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villa Elisa	FÍSICA	M	04/05/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
48	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villa Elisa	FÍSICA	F	04/05/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
49	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	06/05/2022	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	60.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Programa de beneficios Sudameris Club
50	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	06/05/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	103.770	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
51	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	09/05/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
52	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Itá	FÍSICA	M	11/05/2022	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Pago de servicio no ingresado al comercio	€	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Banca web
53	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	11/05/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
54	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	12/05/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Comisión por bajo promedio cobrado al cliente asalariado.	€	90.031	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
55	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	M	12/05/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Comisión por bajo promedio cobrado al cliente asalariado.	€	111.663	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
56	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	16/05/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
57	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	16/05/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	900.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
58	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	16/05/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
59	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villa Elisa	FÍSICA	M	16/05/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
60	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	16/05/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
61	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	17/05/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
62	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Julían Augusto Saldivar	FÍSICA	M	18/05/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Comisión por bajo promedio cobrado al cliente asalariado.	€	198.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
63	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	20/05/2022	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	62.388	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Programa de beneficios Sudameris Club
64	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Areguá	FÍSICA	M	20/05/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Pago duplicado por error con el cobrador automático	€	351.601	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
65	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	20/05/2022	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	43.925	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Programa de beneficios Sudameris Club
66	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	27/05/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	El comercio aliado a la promoción "compras en cuotas sin intereses" no procesó correctamente la compra a través del pos y generó el débito de intereses en la cuenta del cliente.	€	277.973	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
67	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Nemby	FÍSICA	M	29/05/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Comisión por regrabación de TC cobrada al cliente por fraude	€	110.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
68	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	01/06/2022	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Débito automático no procesado	€	1.240	PYG	SUPERIOR A 15 DIAS HÁBILES	SI	
69	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	03/06/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Comisión por bajo promedio cobrado al cliente asalariado.	€	396.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
70	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	04/06/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Comisión por bajo promedio cobrado al cliente asalariado						

79	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	20/06/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Cancelación de TC no procesada correctamente	₡	218	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
80	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	20/06/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automaticamente por error en la parametrización del pos del comercio	₡	78.206	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
81	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	21/06/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automaticamente por error en la parametrización del pos del comercio	₡	80.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
82	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	22/06/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automaticamente por error en la parametrización del pos del comercio	₡	120.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
83	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	22/06/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automaticamente por error en la parametrización del pos del comercio	₡	100.164	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
84	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Hernandarias	FÍSICA	M	24/06/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automaticamente por error en la parametrización del pos del comercio	₡	229.556	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
85	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	26/06/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automaticamente por error en la parametrización del pos del comercio	₡	157.550	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
86	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ÑEEMBUCU	Paso de Patria	FÍSICA	M	27/06/2022	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Pago de servicio no ingresado al comercio	₡	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Banca web
87	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	27/06/2022	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Duplicación Pago de Servicios por error del sistema.	₡	629.945	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Banca web
88	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	28/06/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automaticamente por error en la parametrización del pos del comercio	₡	87.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
89	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	29/06/2022	REDES SOCIALES	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automaticamente por error en la parametrización del pos del comercio	₡	118.772	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
90	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	29/06/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automaticamente por error en la parametrización del pos del comercio	₡	125.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
91	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	30/06/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	₡	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
92	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Ypané	FÍSICA	F	30/06/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Demora en la acreditación - Transferencia SIPAP	₡	3.900.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.

- Se debe consignar un solo reclamo por fila.

- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.