

## PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE SINIESTRO Y ASISTENCIA.

En caso de siniestro, o requerimiento de asistencia se deben contactar con la aseguradora contratada:

Asistencia 24/7:

**REGIONAL:**

021 729 3700

**MAPFRE:**

021 729 8100

**FÉNIX:**

021 729 4848

**YACYRETA:**

0201 617 8888

**ASEG. DEL ESTE (AESA):**

021 616 5000

### Ejemplos de eventos en los que se puede solicitar asistencia\*

\*varía según cobertura adquirida



- Cuando tiene seguro de auto y necesita remolque, rescate o Asesoría Jurídica.



- Cuando tiene seguro hogar y necesita servicio de cerrajería, plomería o asistencia veterinaria.



- Cuando tiene seguro de vida y necesita ambulancia o acompañante en sanatorio.

### Recomendaciones:

- Dar aviso del siniestro a la compañía dentro de los **3 días de ocurrencia**.
- Si hubo terceras personas involucradas deberá realizar el **parte policial**.
- Recuerde **estar al día** con el pago de la cuota de su seguro.
- Comunique siempre toda modificación que afecte a la póliza a: [seguros@sudameris.com.py](mailto:seguros@sudameris.com.py)
- Ante cualquier inconveniente, reclamo o requerimiento de asesoramiento no dude en contactar vía mail a: [siniestros@sudameris.com.py](mailto:siniestros@sudameris.com.py)

## + SOBRE GESTIÓN DE SINIESTRO REGIONAL SEGUROS:

- Denuncia web [www.regionalseguros.com.py](http://www.regionalseguros.com.py)
- Portal cliente (logueándose en la web).
- Denuncia presencial (en casa Matriz o cualquier sucursal/agencia en el país).
- A través de un correo electrónico [siniestros.matriz@regionalseguros.com.py](mailto:siniestros.matriz@regionalseguros.com.py)
- A través de una llamada telefónica por medio de Interasistencia 24h ([0984-496.000](tel:0984-496.000)) ([021 729 3700](tel:021-729-3700))
- A través de la Corredora de Seguros [siniestros@sudameris.com.py](mailto:siniestros@sudameris.com.py)

Los encargados sobre los canales de atención de siniestros son designados de acuerdo con la zona del siniestro ocurrido. El encargado se pondrá en contacto con el cliente, para indicarle los pasos a seguir.

## + SOBRE GESTIÓN DE SINIESTRO MAPFRE:

### DENUNCIA DE SINIESTROS RAMO AUTOMOVILES O PEDIDO DE ASISTENCIAS

- La denuncia la puede realizar por el canal telefónico número [021 – 7298100](tel:021-7298100) o \*8100 desde cualquier telefonía **cuando es un daño leve** que no implique impacto con terceros, en este último caso mencionado el cliente debe pasar de forma presencial a las oficinas habilitadas.
- Así también se tiene habilitado la aplicación CLIENTE MAPRE PY , que el cliente puede descargar la APP CLIENTES MAPRE PY en donde se estaría logeando con su CI y siguiendo los pasos orientativos que va indicando para continuar , esta APP está habilitado para clientes particulares, en donde se pueden autogestionar sus denuncias de siniestros este ramo , incluso posee otras bondades como generar recibos , estados de cuentas etc.

### DENUNCIA DE SINIESTROS RAMO PERSONAS ( AP. VIDA)

- La denuncia la pueden realizar de forma presencial en las oficina habilitadas o vía correo electrónico a la siguiente dirección de email [denunciaspersonas@mapfre.com.py](mailto:denunciaspersonas@mapfre.com.py) donde realizan el relato, si la póliza esta nombre de una empresa pueden realizar por nota el relato con la firma y sello , adjuntando, fotos del daño, facturas de gastos, etc. , dependiendo de qué tipo de siniestro sea se irá solicitando mayores requerimientos , desde ese email tendrá el retorno por parte de la compañía.

### DENUNCIAS DE SINIESTROS RAMAS VARIAS

- La denuncia la pueden realizar de forma presencial en las oficina habilitadas o vía correo electrónico a la siguiente dirección de email [denunciasramasvarias@mapfre.com.py](mailto:denunciasramasvarias@mapfre.com.py) en donde realizan el relato, si la póliza está a nombre de una empresa pueden realizar por nota el relato con la firma y sello, adjuntando además el presupuesto , fotos del daño , etc., dependiendo de qué tipo de siniestro sea se irá solicitando mayores requerimientos , desde ese email tendrá el retorno por parte de la compañía.