

PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE SINIESTRO Y ASISTENCIA.

En caso de siniestro, o requerimiento de asistencia se deben contactar con la aseguradora:

MAPFRE:

021 729 8100

SERVICIO INTEGRAL 24 H

Para pedidos de Asistencia y denuncia de siniestros.

ASEPASA:

Línea Baja: 021 627 2000

FÉNIX:

Línea Baja: 021 729 4848

YACYRETA:

Línea Baja: 0201 617 8000

ASEG. DEL ESTE (AES):

Línea Baja: 021 616 5000

Recomendaciones:

- Dar aviso del siniestro a la compañía dentro de los **3 días de ocurrencia**.
- Si hubo terceras personas involucradas deberá realizar el **parte policial**.
- Recuerde **estar al día** con el pago de la cuota de su seguro.
- Comunique siempre toda modificación que afecte a la póliza a: seguros@sudameris.com.py
- Ante cualquier inconveniente, reclamo o requerimiento de asesoramiento no dude en contactar vía mail a: siniestros@sudameris.com.py

Ejemplos de eventos en los que se puede solicitar asistencia*

*varía según cobertura adquirida



- Cuando tiene seguro de auto y necesita remolque, rescate o Asesoría Jurídica.



- Cuando tiene seguro hogar y necesita servicio de cerrajería, plomería o asistencia veterinaria.



- Cuando tiene seguro de vida y necesita ambulancia o acompañante en sanatorio.