



Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 2do. Trimestre 2023

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Código Entidad ¹	Identificación de la Entidad			Identificación del Cliente		Datos del Reclamo									Observación ⁴
		Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente		
1	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	26/6/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	98.528	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
2	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	26/6/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	98.528	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
3	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	26/6/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	98.137	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
4	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	23/6/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	80.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
5	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	JURIDICA		23/6/2023	Telefónico	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS NACIONALES	3.157.750	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
6	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	F	22/6/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	254.454	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
7	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	21/6/2023	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	DINERO NO DISPENSADO	360.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	ATM	
8	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	19/6/2023	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	DINERO ATASCADO	1.200.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	ATM	
9	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	F	15/6/2023	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	INFORMACION ERRONEA	273	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	ATENCION SUCURSALES	
10	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	13/6/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	150.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
11	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	13/6/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	66	USD	Menor a 15 Días hábiles	SI		
12	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	F	13/6/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	749.984	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
13	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	F	6/6/2023	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	INFORMACION ERRONEA	500.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	ATENCION SUCURSALES	
14	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	6/6/2023	Telefónico	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES	7.300.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
15	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	F	5/6/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	119.275	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
16	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	JURIDICA		5/6/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	4.650	GS	15 Días hábiles	SI		
17	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	2/6/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	55.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
18	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	1/6/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	100.248	GS	Superior a 15 Días hábiles	SI		
19	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	1/6/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	100.248	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
20	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	F	1/6/2023	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	DINERO NO DISPENSADO	500.000	GS	En Proceso		ATM	
21	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	1/6/2023	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	DINERO NO DISPENSADO	100.000	GS	En Proceso		ATM	
22	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	F	1/6/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	99.291	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
23	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	F	1/6/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	280.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
24	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	F	1/6/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	254.546	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
25	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	F	1/6/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	136.364	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
26	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	F	1/6/2023	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	DINERO NO DISPENSADO	700.000	GS	En Proceso		ATM	
27	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	31/5/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	66	USD	Menor a 15 Días hábiles	SI		
28	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	30/5/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	150.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	NO		
29	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	29/5/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	27.500	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
30	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	26/5/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	150.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
31	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	26/5/2023	Telefónico	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES	30	USD	Menor a 15 Días hábiles	SI		
32	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	23/5/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	254.546	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
33	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	20/5/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	840.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
34	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	19/5/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	550.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
35	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	F	19/5/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	242.910	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
36	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	18/5/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	27.500	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
37	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	F	17/5/2023	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	DINERO NO DISPENSADO	50.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	NO	ATM	
38	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	F	16/5/2023	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	INFORMACION ERRONEA	150.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	ATENCION SUCURSALES	
39	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	F	16/5/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	442.392	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
40	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	13/5/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	280.001	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
41	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	11/5/2023	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	INFORMACION ERRONEA	8.800	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	ATENCION SUCURSALES	
42	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	F	10/5/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	280.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
43	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	F	10/5/2023	Telefónico	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES	20.755	USD	Menor a 15 Días hábiles	SI		
44	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	9/5/2023	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	DINERO NO DISPENSADO	100.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	NO	ATM	
45	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	F	8/5/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	120.000	GS	Superior a 15 Días hábiles	SI		
46	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	7/5/2023	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	DINERO NO DISPENSADO	50.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	ATM	
47	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	6/5/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	20.000	GS	Superior a 15 Días hábiles	SI		
48	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	F	5/5/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	20.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
49	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	F	5/5/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	136.364	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
50	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	5/5/2023	Otros	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	280.000	GS	En Proceso		Email	
51	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	F	4/5/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	150.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
52	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	4/5/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	136.364	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
53	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	F	4/5/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	150.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
54	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	4/5/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	150.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
55	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	F	3/5/2023	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	DINERO NO DISPENSADO	900.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	ATM	
56	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	3/5/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	412.085	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
57	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	F	3/5/2023	Whastapp	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	150.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
58	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	F	3/5/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	25.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
59	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	2/5/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	136.364	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
60	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	F	2/5/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	150.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		
61	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	2/5/2023	Otros	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	966.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	Email	
62	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	F	2/5/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS	254.546	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI		

137	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	F	3/4/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS		150.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
138	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	F	3/4/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS		280.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
139	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	3/4/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS		142.104	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
140	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	2/4/2023	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	DINERO NO DISPENSADO		100.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	ATM
141	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	F	3/5/2023	Whastapp	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS		70.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
142	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	F	2/6/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS		150.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	NO	
143	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	19/4/2023	Whastapp	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS		150.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
144	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	2/4/2023	Whastapp	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS		600.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
145	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	F	2/4/2023	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	DINERO NO DISPENSADO		2.000.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	ATM
146	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	1/4/2023	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	DINERO NO DISPENSADO		700.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	ATM
147	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	3/4/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS		70.589	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
148	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	2/4/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS		600.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	NO	
149	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	4/4/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS		150.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
150	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	1/4/2023	Telefónico	OTROS - ESPECIFICAR	DINERO NO DISPENSADO		500.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	ATM
151	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	5/4/2023	Whastapp	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS		150.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
152	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	13/4/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS		280.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
153	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	1/4/2023	Telefónico	COBRO DE COMISIONES	CARGOS COBRADOS		250.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
154	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	CANINDEYU	KATUETE	FÍSICA	F	11/4/2023	Presencial	CAJA DE AHORRO	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		620.448	GS	Superior a 15 Días hábiles	SI	
155	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	CANINDEYU	CAMPO 9	FÍSICA	M	18/4/2023	Presencial	CAJA DE AHORRO	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		104.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
156	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	CENTRAL	PAB 1 ITAIPU ASUNCION	FÍSICA	F	25/4/2023	Presencial	CAJA DE AHORRO	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		1.226.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
157	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	CDE KM 4	JURIDICA		25/4/2023	Presencial	CUENTA CORRIENTE	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		682.425	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
158	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	NARANJAL	FÍSICA	F	25/4/2023	Presencial	CAJA DE AHORRO	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		1.226.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
159	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	CENTRAL	ASUNCION CENTRO	FÍSICA	M	21/6/2023	Presencial	CUENTA CORRIENTE	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		12.178.169	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
160	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	CDE KM 4	FÍSICA	F	16/6/2023	Presencial	CAJA DE AHORRO	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		416.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
161	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	CDE KM 4	FÍSICA	F	16/6/2023	Presencial	CAJA DE AHORRO	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		8.073.420	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
162	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	CAAGUAZU	CORONEL OVIEDO	FÍSICA	M	20/4/2023	Presencial	CAJA DE AHORRO	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		1.126.968	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
163	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	CENTRAL	VILLA MORRA	FÍSICA	M	14/4/2023	Presencial	CAJA DE AHORRO	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		436.366.713	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
164	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	PAB3 ITAIPU HERNANDARIA	FÍSICA	F	10/4/2023	Presencial	CAJA DE AHORRO	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		1.040.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
165	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	CDE KM 4	FÍSICA	M	16/6/2023	Presencial	CAJA DE AHORRO	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		6.298.609	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
166	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	CDE KM 4	FÍSICA	M	2/6/2023	Presencial	CUENTA CORRIENTE	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		260.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
167	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	CENTRAL	JUAN XXIII	FÍSICA	M	13/6/2023	Presencial	CUENTA CORRIENTE	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		3.306.097	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
168	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	CENTRAL	JUAN XXIII	FÍSICA	M	5/5/2023	Presencial	CAJA DE AHORRO	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		468.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
169	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	5/5/2023	Presencial	CAJA DE AHORRO	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		468.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
170	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	CENTRAL	JUAN XXIII	FÍSICA	M	10/5/2023	Presencial	CAJA DE AHORRO	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		312.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
171	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	CENTRAL	JUAN XXIII	FÍSICA	M	3/4/2023	Presencial	CAJA DE AHORRO	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		312.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
172	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	CENTRAL	JUAN XXIII	FÍSICA	M	21/6/2023	Presencial	CUENTA CORRIENTE	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		3.306.097	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
173	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	CENTRAL	PAB 1 ITAIPU ASUNCION	FÍSICA	M	21/6/2023	Presencial	CUENTA CORRIENTE	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		3.306.097	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
174	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	CENTRAL	ASUNCION CENTRO	FÍSICA	M	21/6/2023	Presencial	CUENTA CORRIENTE	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		3.306.097	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
175	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	CENTRAL	ASUNCION CENTRO	FÍSICA	M	21/6/2023	Presencial	CUENTA CORRIENTE	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		3.306.097	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
176	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	PAB3 ITAIPU HERNANDARIA	FÍSICA	M	21/6/2023	Presencial	CUENTA CORRIENTE	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		3.306.097	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
177	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	CENTRAL	ASUNCION CENTRO	FÍSICA	M	21/6/2023	Presencial	CUENTA CORRIENTE	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		3.306.097	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
178	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	CENTRAL	ASUNCION CENTRO	FÍSICA	F	14/4/2023	Presencial	CAJA DE AHORRO	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		3.400.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
179	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	CANINDEYU	KATUETE	FÍSICA	M	20/4/2023	Presencial	CUENTA CORRIENTE	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		1.210.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
180	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	CDE KM 4	FÍSICA	M	5/6/2023	Presencial	CAJA DE AHORRO	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		3.740.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
181	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	CENTRAL	JUAN XXIII	FÍSICA	M	11/4/2023	Presencial	CUENTA CORRIENTE	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		1.511.603	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
182	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	NARANJAL	FÍSICA	F	3/5/2023	Presencial	CUENTA CORRIENTE	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		-	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
183	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	CENTRAL	JUAN XXIII	FÍSICA	F	19/5/2023	Presencial	CAJA DE AHORRO	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		655.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
184	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	CENTRAL	MARIANO R. ALONSO	FÍSICA	M	27/4/2023	Presencial	CAJA DE AHORRO	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		7.975.034	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
185	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	CENTRAL	JUAN XXIII	FÍSICA	F	25/4/2023	Presencial	CAJA DE AHORRO	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		339.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
186	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	CENTRAL	JUAN XXIII	FÍSICA	M	22/5/2023	Presencial	CUENTA CORRIENTE	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		272.101	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
187	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	CENTRAL	PAB 1 ITAIPU ASUNCION	FÍSICA	M	20/4/2023	Presencial	CUENTA CORRIENTE	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		22.806.550	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
188	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	CENTRAL	JUAN XXIII	FÍSICA	M	25/4/2023	Presencial	CAJA DE AHORRO	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		4.539.040	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
189	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	CENTRAL	JUAN XXIII	FÍSICA	M	4/4/2023	Presencial	CAJA DE AHORRO	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		250.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
190	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	CENTRAL	JUAN XXIII	FÍSICA	M	21/4/2023	Presencial	CUENTA CORRIENTE	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		-	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
191	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	CENTRAL	JUAN XXIII	FÍSICA	M	4/5/2023	Presencial	CAJA DE AHORRO	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		1.463.962	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
192	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	CENTRAL	JUAN XXIII	FÍSICA	M	10/5/2023	Presencial	CAJA DE AHORRO	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		230.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	
193	1028	BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	CENTRAL	JUAN XXIII	FÍSICA	F	13/6/2023	Presencial	CAJA DE AHORRO	RECLAMO PAGO DE SERVICIOS		464.000	GS	Menor a 15 Días hábiles	SI	

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.
- Se debe consignar un solo reclamo por fila.
- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.