

82	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	02/11/2022	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	19.600	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
83	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	03/11/2022	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	40.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
84	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	03/11/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Comisión por bajo promedio cobrado al cliente asalariado	€	198.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
85	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	F	03/11/2022	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Falta de acreditación de puntos	€	327.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
86	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	M	04/11/2022	WHATSAPP	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	60.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
87	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	M	04/11/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	12.400	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
88	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Limpio	FÍSICA	M	07/11/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
89	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	07/11/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
90	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CONCEPCION	Belén	FÍSICA	M	07/11/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
91	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	F	08/11/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
92	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villa Elisa	FÍSICA	M	09/11/2022	WHATSAPP	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	39.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
93	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	11/11/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
94	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	M	11/11/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	14.900	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
95	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	F	14/11/2022	REDES SOCIALES	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	18.600	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
96	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	M	17/11/2022	OTROS - ESPECIFICAR	CRC	Afectación calificación CRC	€	-	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
97	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	18/11/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	20.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
98	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	21/11/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	30.100	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
99	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	21/11/2022	TELEFÓNICO	SEGUROS	Venta no procesada correctamente	€	49.583	PYG	EN PROCESO	SI
100	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	M	22/11/2022	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
101	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	M	23/11/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	30.900	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
102	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	26/11/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	62.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
103	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	28/11/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Duplicación en el cobro de comisión por regalación de TD por error del sistema	€	66.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
104	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	29/11/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
105	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	M	01/12/2022	WHATSAPP	PRÉSTAMOS	Duplicación en el cobro de cuota de préstamo por error del sistema	€	425.734	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
106	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CONCEPCION	Concepción	FÍSICA	M	01/12/2022	TELEFÓNICO	SEGUROS	Duplicación en el cobro de cuota del seguro por error del sistema	€	30.000	PYG	EN PROCESO	SI
107	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	06/12/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	8.800	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
108	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	07/12/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	85.800	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
109	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CONCEPCION	Belén	FÍSICA	M	09/12/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	900.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
110	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	M	09/12/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
111	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	M	09/12/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	57.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
112	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	M	09/12/2022	TELEFÓNICO	SEGUROS	La aseguradora no procesó correctamente la baja del seguro y se procesó el cobro de la cuota nuevamente	€	60.000	PYG	EN PROCESO	SI
113	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	F	09/12/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	800.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
114	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	M	14/12/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	9.000	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
115	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	M	15/12/2022	TELEFÓNICO	SEGUROS	CANCELACIÓN DEL SEGURO NO PROCESADO CORRECTAMENTE	€	38.274	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
116	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Nemby	FÍSICA	F	15/12/2022	TELEFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Demora en la acreditación - Transferencia SIPAP	€	50.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
117	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	M	15/12/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	55.900	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
118	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CONCEPCION	Concepción	FÍSICA	M	19/12/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	CANCELACIÓN DE TC NO PROCESADA CORRECTAMENTE	€	7.811	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
119	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	M	19/12/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	El comercio aliado a la promoción "compras en cuotas sin intereses" no procesó correctamente la compra a través del pos y generó el débito de intereses en la cuenta del cliente.	€	55.351	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
120	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	M	19/12/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	280.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
121	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villeta	FÍSICA	M	20/12/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	El comercio aliado a la promoción "compras en cuotas sin intereses" no procesó correctamente la compra a través del pos y generó el débito de intereses en la cuenta del cliente.	€	20.539	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
122	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	M	20/12/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	340.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
123	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	M	20/12/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	33.200	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
124	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CONCEPCION	Concepción	FÍSICA	F	20/12/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	340.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
125	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	F	21/12/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
126	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	26/12/2022	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
127	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	F	26/12/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	240.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
128	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CANNINDYU	Gral. Francisco Caballero Álvarez	FÍSICA	M	28/12/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	40.380	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
129	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	F	28/12/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	18.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
130	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCIÓN	Asunción	FÍSICA	F	29/12/2022	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	El comercio aliado a la promoción "compras en cuotas sin intereses" no procesó correctamente la compra a través del pos y generó el débito de intereses en la cuenta del cliente.	€	13.158	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
131	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	30/12/2022	TELEFÓNICO	SEGUROS	La aseguradora no procesó correctamente la baja del seguro y se renovó sin consentimiento del cliente	€	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dineroario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I: Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.

- Se debe consignar un solo reclamo por fila.

- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.