

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 3er. Trimestre 2023

Resolución N° 9, Acta N° 25 de f. 30.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Código Entidad ¹	Identificación de la Entidad			Identificación del Cliente			Datos del Reclamo				Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observación ⁴
		Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³						
1	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	01/07/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	CANCELACIÓN DE LA TC NO PROCESADA CORRECTAMENTE	6	16.567	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
2	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	04/07/2023	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Falta de acreditación de puntos	6	50.000	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI	Programa de beneficios Sudameris Club
3	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	05/07/2023	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Pago de servicio no procesado correctamente	6	100.000	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI	Banca web
4	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	F	06/07/2023	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al tratar de realizar una operación	6	73.500	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI	Banca web
5	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	06/07/2023	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al tratar de realizar una operación	6	152.500	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Banca web
6	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	07/07/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI	
7	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Santa Rita	FÍSICA	F	07/07/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
8	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	M	07/07/2023	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al tratar de realizar una operación	6	350.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Banca web
9	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	07/07/2023	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al tratar de realizar una operación	6	10.500	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI	Banca web
10	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	08/07/2023	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
11	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Ypacarai	FÍSICA	F	10/07/2023	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	550.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
12	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/07/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	20.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
13	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/07/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	72.906	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
14	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	F	11/07/2023	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al tratar de realizar una operación	6	31.000	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI	Banca web
15	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	10/07/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	50.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
16	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	10/07/2023	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	250.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
17	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	PRESIDENTE HAYES	Villa Hayes	FÍSICA	M	10/07/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	134.055	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
18	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Santa Rita	FÍSICA	M	10/07/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	66.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
19	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	10/07/2023	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	300.000	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI	
20	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	10/07/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	104.100	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
21	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	M	10/07/2023	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al tratar de realizar una operación	6	400.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Banca web
22	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	11/07/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	59.985	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
23	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Hernandarias	FÍSICA	M	11/07/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	64.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
24	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	11/07/2023	TELÉFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Comisión por bajo promedio cobrado al cliente asalarado	6	198.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
25	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	11/07/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Promoción cuotas sin interés no procesada	6	21.490	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
26	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	11/07/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	43.785	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
27	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	12/07/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	128.879	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
28	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	12/07/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	50.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
29	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	12/07/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	112.419	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
30	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	12/07/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	CANCELACIÓN DE LA TC NO PROCESADA CORRECTAMENTE	6	605.002	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI	
31	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	12/07/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	24.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
32	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Ypané	FÍSICA	M	12/07/2023	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al tratar de realizar una operación	6	100.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Banca web
33	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	12/07/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	36.840	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
34	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	12/07/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	126.232	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
35	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	12/07/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	61.923	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
36	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	12/07/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	30.029	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
37	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	13/07/2023	BCP	CDa	Comisión cobrada por cancelación anticipada		N/A	N/A	Menor a 15 días hábiles	NO	
38	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	13/07/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	73.828	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
39	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CONCEPCION	Concepción	FÍSICA	F	13/07/2023	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al tratar de realizar una operación	6	80.000	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI	Banca web
40	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	13/07/2023	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Pago de servicio no procesado correctamente	6	15.000	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI	Banca web
41	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CAAGUAZU	Coronel Oviedo	FÍSICA	F	13/07/2023	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al tratar de realizar una operación	6	100.000	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI	Banca web
42	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	14/07/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	80.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
43	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	14/07/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	40.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
44	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	14/07/2023	TELÉFÓNICO	SEGUROS	Duplicación en el cobro de la cuota	6	155.000	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI	
45	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	15/07/2023	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Pago de servicio no procesado correctamente	6	102.500	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI	Banca web
46	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	M	15/07/2023	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Pago de servicio no procesado correctamente	6	230.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Banca web
47	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	17/07/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	60.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
48	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Limpio	FÍSICA	M	17/07/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	30.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
49	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	17/07/2023	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
50	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	17/07/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	57.826	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
51	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	17/07/2023	TELÉFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Comisión por bajo promedio cobrado al cliente asalarado	6	198.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
52	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Areguá	FÍSICA	M	17/07/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	45.743	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
53	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	18/07/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	230.491	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
54	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Presidente Franco	FÍSICA	M	18/07/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	60.020	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
55	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	19/07/2023	TELÉFÓNICO	PRÉSTAMOS	Duplicación en el cobro de la cuota	6	399.690	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
56	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	20/07/2023	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al tratar de realizar una operación	6	200.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Banca web
57	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	20/07/2023	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al tratar de realizar una operación	6	105.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Banca web
58	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	21/07/2023	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	600.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
59	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	26/07/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	136.115	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
60	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villa Elisa	FÍSICA	M	26/07/2023	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Pago de servicio no procesado correctamente	6	24.150	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI	Banca web
61	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	26/07/2023	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al tratar de realizar una operación	6	200.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Banca web
62	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	27/07/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	28.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
63	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	27/07/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	91.500	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
64	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	30/07/2023	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
65	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	01/08/2023	SEDECO	TARJETA DE CRÉDITO	Débito automático de la caja de ahorro	6	N/A	N/A	Menor a 15 días hábiles	SI	
66	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	01/08/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	11.500	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
67	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	F	03/08/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	100.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
68	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	03/08/2023	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al tratar de realizar una operación	6	141.750	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Banca web
69	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	03/08/2023	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	300.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
70	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CAAGUAZU	Coronel Oviedo	FÍSICA	M	07/08/2023	PRESENCIAL	CAJA DE AHORRO	Comisión por bajo promedio cobrado al cliente asalarado	6	150.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
71	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	09/08/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	52.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	
72	1008	SUDAMER														

88	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	21/08/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Cancelación de la TC no procesada correctamente	€	3.405	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
89	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CONCEPCION	Concepción	FÍSICA	M	22/08/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.000.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
90	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CONCEPCION	Concepción	FÍSICA	M	22/08/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.050.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
91	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CONCEPCION	Concepción	FÍSICA	M	22/08/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
92	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CONCEPCION	Concepción	FÍSICA	F	22/08/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.000.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
93	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CONCEPCION	Concepción	FÍSICA	M	22/08/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	50.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
94	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	JURÍDICA	F	22/08/2023	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Transferencia no procesada correctamente	€	4.600.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI Banca web
95	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	24/08/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	300.000	PYG	Superior a 15 días hábiles	SI
96	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	24/08/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	450.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
97	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CONCEPCION	Concepción	FÍSICA	F	25/08/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.400.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
98	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	25/08/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.100.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
99	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CONCEPCION	Concepción	FÍSICA	F	29/08/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	250.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
100	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	30/08/2023	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
101	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	01/09/2023	TELÉFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Comisión por bajo promedio cobrado al cliente asalarado	€	150.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
102	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villa Elisa	FÍSICA	F	02/09/2023	TELÉFÓNICO	CAJA DE AHORRO	Comisión por bajo promedio cobrado al cliente asalarado	€	150.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
103	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	04/09/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	180.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
104	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Carmen del Paraná	FÍSICA	M	04/09/2023	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	300.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
105	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Limpio	FÍSICA	M	07/09/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	750.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
106	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	07/09/2023	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	200.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
107	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Nemby	FÍSICA	F	10/09/2023	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	140.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
108	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	F	11/09/2023	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al tratar de realizar una operacion	€	157.500	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI Banca web
109	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	11/09/2023	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al tratar de realizar una operacion	€	105.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI Banca web
110	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Obitgado	FÍSICA	F	11/09/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	37.410	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
111	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	F	11/09/2023	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al tratar de realizar una operacion	€	150.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI Banca web
112	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	16/09/2023	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	150.000	PYG	En proceso	SI
113	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Ypacaí	FÍSICA	M	18/09/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Duplicación en el cobro de comisión por regrabación de TD por error del sistema	€	66.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
114	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Hernandarias	FÍSICA	F	20/09/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio				En proceso	SI
115	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	F	20/09/2023	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	100.000	PYG	En proceso	SI
116	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	20/09/2023	TELÉFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Error al tratar de realizar una operacion	\$	278,94	USD	Menor a 15 días hábiles	SI Banca web
117	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Pirapó	FÍSICA	F	21/09/2023	TELÉFÓNICO	SEGUROS	Cancelación del Seguro no procesado correctamente	€	49.000	PYG	En proceso	SI
118	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	21/09/2023	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
119	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	22/09/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	95.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
120	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Bella Vista	FÍSICA	M	22/09/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	20.280	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
121	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Itauguá	FÍSICA	M	23/09/2023	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	40.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
122	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	25/09/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	40.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
123	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	F	25/09/2023	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.000.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
124	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	San Pedro del Paraná	FÍSICA	M	25/09/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Cancelación de la TC no procesada correctamente				En proceso	SI
125	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	F	26/09/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.000.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
126	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	La Paz	FÍSICA	M	26/09/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	900.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
127	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	26/09/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	100.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
128	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	M	26/09/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Duplicación en el cobro de comisión por regrabación de TD por error del sistema	€	66.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
129	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	26/09/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Cancelación de la TC no procesada correctamente	€	72.880	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
130	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	26/09/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	280.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
131	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villa Elisa	FÍSICA	M	26/09/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	82.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
132	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	27/09/2023	TELÉFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	€	46.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
133	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	27/09/2023	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	300.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
134	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	28/09/2023	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	350.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
135	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Nemby	FÍSICA	M	28/09/2023	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
136	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Carlos Antonio López	FÍSICA	M	28/09/2023	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	900.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
137	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Limpio	FÍSICA	M	28/09/2023	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	100.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
138	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	28/09/2023	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
139	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	28/09/2023	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.500.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
140	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	28/09/2023	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	50.000	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI
141	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	F	29/09/2023	TELÉFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	€	1.100.000	PYG	En proceso	SI

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.

- Se debe consignar un solo reclamo por fila.

- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.