



Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 1er. Trimestre 2023

Resolución N° 9, Acta N° 25 de f. 30.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Código Entidad ¹	Identificación de la Entidad			Identificación del Cliente			Datos del Reclamo					Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observación ⁴
		Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³							
1	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	GUARA	Itapé	FÍSICA	M	02/01/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
2	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	04/01/2023	WHATSAPP	PRÉSTAMOS	Variación de la cuota del préstamo	6		N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
3	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	04/01/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Promoción cuotas sin intereses no procesada	6	187.033	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
4	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	04/01/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	26.400	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
5	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	04/01/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	10.600	PYG	15 DÍAS HÁBILES	SI		
6	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	04/01/2023	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	51.552	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Programa de beneficios Sudameris Club	
7	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	05/01/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	6.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
8	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	05/01/2023	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	23.666	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Programa de beneficios Sudameris Club	
9	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	06/01/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Promoción cuotas sin intereses no procesada	6	15.288	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
10	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	06/01/2023	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	21.450	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
11	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	06/01/2023	WHATSAPP	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	13.280	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Programa de beneficios Sudameris Club	
12	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	06/01/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Promoción cuotas sin intereses no procesada	6	17.900	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
13	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	06/01/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	46.980	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
14	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	07/01/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	20.700	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
15	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	09/01/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente, el aliado no nos facilitó el cod. de comercio para la parametrización	6	109.800	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
16	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	10/01/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
17	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	10/01/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Promoción cuotas sin intereses no procesada	6	522.320	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
18	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	10/01/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente, el aliado no nos facilitó el cod. de comercio para la parametrización	6	29.600	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
19	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	11/01/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente, el aliado no nos facilitó el cod. de comercio para la parametrización	6	16.400	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
20	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	12/01/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	42.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
21	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	13/01/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Modificación de datos no procesada	6	1.322.164	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
22	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	13/01/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	46.000	PYG	15 DÍAS HÁBILES	SI		
23	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	13/01/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente, el aliado no nos facilitó el cod. de comercio para la parametrización	6	22.800	PYG	15 DÍAS HÁBILES	SI		
24	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capitá	FÍSICA	F	16/01/2023	TELÉFONICO	SEGUROS	Cancelación del Seguro no procesada correctamente	6	240.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
25	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	16/01/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	160.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
26	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	16/01/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	25.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
27	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	18/01/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
28	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	19/01/2023	OTROS - ESPECIFICAR	PRÉSTAMOS	Variación de la cuota del préstamo	6		N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Correo Electrónico	
29	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	F	19/01/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
30	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	19/01/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	22.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
31	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capitá	FÍSICA	F	19/01/2023	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	Comisión por bajo promedio cobrado al cliente asalariado	6	81.276	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
32	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	20/01/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Promoción cuotas sin intereses no procesada	6	91.882	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
33	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	23/01/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Promoción cuotas sin intereses no procesada	6	373.142	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
34	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	23/01/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	200.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
35	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	23/01/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	42.787	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
36	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	23/01/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	80.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
37	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	23/01/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	158.600	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
38	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	23/01/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Promoción cuotas sin intereses no procesada	6	312.563	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
39	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	23/01/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	72.633	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
40	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	23/01/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	44.654	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
41	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	24/01/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	16.200	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
42	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villa Elisa	FÍSICA	M	24/01/2023	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	80.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
43	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	F	24/01/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Error en el cobro de la comisión por regrabación de TD	6	36.399	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
44	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Alberdi	FÍSICA	M	25/01/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	42.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
45	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	25/01/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	363.825	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
46	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	25/01/2023	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Pago de servicio no procesado correctamente	6	66.277	PYG	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Banca web	
47	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	26/01/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	16.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
48	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	26/01/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	17.400	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
49	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	26/01/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	11.200	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
50	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	28/01/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	600.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
51	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	30/01/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente, el aliado no nos facilitó el cod. de comercio para la parametrización	6	22.900	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
52	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Nacunday	FÍSICA	M	30/01/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	35.600	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
53	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	JURIDICA	F	31/01/2023	TELÉFONICO	CUENTA CORRIENTE	Cuenta inhabilitada por ART.13 - 3 AÑOS	6		N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO		
54	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CANINDEYU	Katueté	FÍSICA	F	01/02/2023	PRESENCIAL	CUENTA CORRIENTE	Interés por sobregiro cobrado por error del sistema	6	4.298	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
55	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	01/02/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	13.600	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
56	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	01/02/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	30.400	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
57	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	02/02/2023	SEDECO	CAJA DE AHORRO	Deposito billetes dólares	6		N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
58	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	06/02/2023	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	69.999	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
59	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	06/02/2023	PRESENCIAL	CRC	Calificación reportada	6		N/A	SUPERIOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
60	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	06/02/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	60.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
61	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	07/02/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	147.431	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
62	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	07/02/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	800.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
63	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	07/02/2023	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	80.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Programa de beneficios Sudameris Club	
64	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	07/02/2023	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	40.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Programa de beneficios Sudameris Club	
65	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	07/02/2023	TELÉFONICO	CAJA DE AHORRO	Comisión por bajo promedio cobrado al cliente asalariado	6	198.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
66	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	07/02/2023	TELÉFONICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	160.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Programa de beneficios Sudameris Club	
67	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villa Elisa	FÍSICA	M	08/02/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Falta de claridad en la publicación de la promoción	6	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
68	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	10/02/2023	TELÉFONICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	192.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
69	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	10/02/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
70	1008	SUDAMERIS BANK															

88	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Limpio	FÍSICA	M	22/02/2023	TELEFÓNICO	SEGUROS	CANCELACIÓN DEL SEGURO NO PROCESADA CORRECTAMENTE	6	180.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
89	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	22/02/2023	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	40.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
90	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	23/02/2023	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	258.750	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
91	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	F	23/02/2023	TELEFÓNICO	SEGUROS	CANCELACIÓN DEL SEGURO NO PROCESADA CORRECTAMENTE	6	60.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
92	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	23/02/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	115.100	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
93	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Limpio	FÍSICA	M	24/02/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado en caja por el comercio aliado	6	110.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
94	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	28/02/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
95	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	28/02/2023	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	64.050	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
96	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	28/02/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	882.600	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
97	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	01/03/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	400.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
98	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	01/03/2023	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	185.895	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
99	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	01/03/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	400.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
100	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	01/03/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	56.540	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
101	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	02/03/2023	OTROS - ESPECIFICAR	OTROS - ESPECIFICAR	Pago de servicio no procesado correctamente	6	4.119.205	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
102	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Julían Augusto Saldivar	FÍSICA	F	02/03/2023	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	118.281	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
103	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	02/03/2023	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado por error en la red de Infonet	6	68.336	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
104	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	02/03/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	76.545	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
105	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	02/03/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	419.175	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
106	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Nemby	FÍSICA	M	02/03/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	232.410	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
107	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	02/03/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Promoción cuotas sin interes no procesada	6	106.338	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
108	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	02/03/2023	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	210.450	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
109	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	02/03/2023	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente, el aliado no nos facilitó el cod. de comercio para la parametrización	6	100.170	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
110	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	03/03/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Promoción cuotas sin interes no procesada	6	154.603	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
111	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Há	FÍSICA	M	03/03/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	700.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
112	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	03/03/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente, el aliado no nos facilitó el cod. de comercio para la parametrización	6	12.630	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
113	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	04/03/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	112.995	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
114	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	04/03/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	114.072	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
115	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	06/03/2023	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	12.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
116	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CORDILLERA	Caacupé	FÍSICA	F	06/03/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	218.700	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
117	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	06/03/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	91.125	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
118	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	06/03/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	73.600	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
119	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	06/03/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	177.510	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
120	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	07/03/2023	OTROS - ESPECIFICAR	TARJETA DE CRÉDITO	Falta de claridad en la publicación de la promoción	6	88.700	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
121	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	07/03/2023	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Promoción cuotas sin interes no procesada	6	118.913	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
122	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ITAPUA	Encarnación	FÍSICA	M	07/03/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
123	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	07/03/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente, el aliado no nos facilitó el cod. de comercio para la parametrización	6	66.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
124	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	08/03/2023	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	580.800	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
125	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	08/03/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Promoción cuotas sin interes no procesada	6	25.923	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
126	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Limpio	FÍSICA	M	08/03/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
127	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Villa Elisa	FÍSICA	M	09/03/2023	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	24.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
128	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	F	09/03/2023	TELEFÓNICO	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	50.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
129	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	13/03/2023	PRESENCIAL	ATM	Dinero no dispensado/Atascado en ATM Sudameris	6	300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
130	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	15/03/2023	TELEFÓNICO	CDA	CDA renovado a destiempo	6	745.890	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
131	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	15/03/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente, el aliado no nos facilitó el cod. de comercio para la parametrización	6	169.280	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
132	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	17/03/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	31.800	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
133	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	M	22/03/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Falta de claridad en la publicación de la promoción	6	39.600	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
134	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	24/03/2023	WHATSAPP	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	100.650	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
135	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	27/03/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	40.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
136	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	27/03/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	Promoción cuotas sin interes no procesada	6	18.462	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
137	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	28/03/2023	OTROS - ESPECIFICAR	TARJETA DE CRÉDITO	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	188.750	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
138	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	28/03/2023	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no procesado automáticamente por error en la parametrización del pos del comercio	6	40.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
139	1008	SUDAMERIS BANK S.A.E.C.A.	CENTRAL	Limpio	FÍSICA	M	28/03/2023	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	IVA del seguro de cancelación de deuda de TC	6	603	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinero no procesado deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.

- Se debe consignar un solo reclamo por fila.

- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.