

# SOLICITUD DE TARJETA DE CRÉDITO

# SUDAMERIS

 Fecha:  /  / 

 Suc.:  Cuenta: 

Por la presente solicito al **Sudameris Bank S.A.E.C.A.**, sito en Independencia Nacional N° 513 (Asunción), la emisión de la/s Tarjeta/s de Crédito a mi nombre, condicionada a vuestra previa conformidad y sobre la base de los datos que bajo mi responsabilidad y con expresa constancia de ser verdaderos y correctos, consigno en esta solicitud.

- Clásica       Oro  
 Clásica Empresarial       Oro Empresarial  
 Black       Signature

 Afinidad: 


## TARJETA DE CRÉDITO PRINCIPAL SOLICITADA

### DATOS DEL SOLICITANTE – Usuario Principal - Persona Física

Nombre en la Tarjeta de Crédito: <input type="text"/>		
Apellidos: <input type="text"/>	Nombres: <input type="text"/>	
Tipo de Documento: <input type="text"/>	Documento N°: <input type="text"/>	Sexo <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F

### DATOS DEL SOLICITANTE – Persona Jurídica (\*)

Razón Social o Nombre de la Empresa: <input type="text"/>	RUC: <input type="text"/>
---	---------------------------

(\*) Completar por cada tarjeta empresarial a ser emitida los datos solicitados más abajo para Tarjeta/s de Crédito Adicional/es.

### DATOS COMPLEMENTARIOS (Para Tarjetas de Personas Físicas y Jurídicas)

Modo de entrega de la/s Tarjeta/s: <input type="checkbox"/> Por courier al Domicilio: <input type="text"/>		
Envío de Estado de Cuenta a: (Nombre, número y calles transversales): <input type="text"/>	Barrio: <input type="text"/>	Ciudad: <input type="text"/>
Teléfonos: a. Línea Baja: <input type="text"/> b. Celular: <input type="text"/>	e-mail: <input type="text"/>	
c. Fax: <input type="text"/>		
Forma de Pago: <input type="checkbox"/> Pago en Ventanilla <input type="checkbox"/> Débito en mi Cuenta: <input type="text"/> N°: <input type="text"/> Moneda: <input type="text"/>	Modo de Pago: <input type="checkbox"/> Mínimo <input type="checkbox"/> Total <input type="checkbox"/> Otro: <input type="text"/> %	
Vencimiento del Estado de Cuenta: <input type="checkbox"/> 1° Semana <input type="checkbox"/> 2° Semana <input type="checkbox"/> 3° Semana <input type="checkbox"/> 4° Semana		

### TARJETA/S DE CRÉDITO ADICIONAL/ES SOLICITADA/S (Para Tarjetas de Personas Físicas y Jurídicas)

#### Adicional 1:

Apellidos: <input type="text"/>		Nombres: <input type="text"/>		Sexo <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	
Tipo de Documento: <input type="checkbox"/> C.I. <input type="checkbox"/> Pasaporte	Documento N°: <input type="text"/>	Nacionalidad: <input type="text"/>	Lugar de Nacimiento: <input type="text"/>	Fecha Nacimiento: <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	Profesión: <input type="text"/>
Estado Civil: <input type="text"/>			Domicilio Particular (Nombre, número y calles transversales): <input type="text"/>	Barrio: <input type="text"/>	Ciudad: <input type="text"/>
Teléfono: <input type="text"/>			Nombre en la Tarjeta de Crédito: <input type="text"/>		

#### Adicional 2:

Apellidos: <input type="text"/>		Nombres: <input type="text"/>		Sexo <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	
Tipo de Documento: <input type="checkbox"/> C.I. <input type="checkbox"/> Pasaporte	Documento N°: <input type="text"/>	Nacionalidad: <input type="text"/>	Lugar de Nacimiento: <input type="text"/>	Fecha Nacimiento: <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	Profesión: <input type="text"/>
Estado Civil: <input type="text"/>			Domicilio Particular (Nombre, número y calles transversales): <input type="text"/>	Barrio: <input type="text"/>	Ciudad: <input type="text"/>
Teléfono: <input type="text"/>			Nombre en la Tarjeta de Crédito: <input type="text"/>		

Autorizo la recepción de movimientos de débitos y créditos al celular N°: [REDACTED] Operador: [REDACTED]

**Observación:** Enviar la palabra "SI" al 88131 para que el servicio pueda ser activado vía SMS (mensaje de texto). El otorgamiento eventual de la Tarjeta y su uso posterior estarán sujetos en un todo a los Términos y Condiciones Particulares contenidos en esta solicitud y a cuya observancia y cumplimiento me obligo formalmente.

### CONDICIONES PARTICULARES

#### Definiciones

**ARTÍCULO 1:** Se entiende por:

- El **Banco** al Sudameris Bank S.A.E.C.A., Banco emisor de la Tarjeta de Crédito.
- La **Tarjeta** a la Tarjeta de Crédito emitida por el **Banco** a nombre del **Usuario Principal** y/o **Usuario/s Adicional/es**, destinada al pago de bienes o servicios, que puede ser de uso nacional y/o internacional conforme a la modalidad contratada.
- La **Marca** a la estampada en la **Tarjeta de Crédito** (como **MASTERCARD/VISA/BANCARDCHECK** u otras) la cual otorga la licencia para la emisión de dicha **Tarjeta**.
- La **Cuenta de la Tarjeta** al número habilitado al **Usuario Principal**, en la cual se registrarán todos los cargos relacionados con la prestación del servicio, tales como intereses, comisiones, cargos administrativos, impuestos, pagos efectuados por el **Usuario Principal** y/o **Usuario/s Adicional/es** y todos los débitos y créditos derivados de la relación contractual.
- El **Solicitante** y/o **Usuario Principal**, a la Persona Física o a la Persona Jurídica a cuya solicitud se emitirá la **Tarjeta** a nombre de una Persona Física, que solicita la **Tarjeta** y asume la responsabilidad de pago.
- El **Usuario Adicional** a la persona a cuyo nombre se emite una **Tarjeta**, con autorización del **Usuario Principal**.
- La **Administradora** a la empresa que presta servicio al **Banco** para el procesamiento de todas las **Tarjetas** y es la encargada de la afiliación y registro de cuentas de los establecimientos comerciales.
- Los **Medios de Comunicación** a los canales fehacientes de comunicación con el **Usuario Principal** y/o **Usuario/s Adicional/es**, los cuales son: página web [www.sudameris.com.py](http://www.sudameris.com.py), diarios de gran circulación, murales en Casa Central, Sucursales y CAC, Estados de Cuentas, mails a clientes catastrados, mensajería de texto al celular a clientes catastrados u otros medios que pudieran surgir en el futuro.
- El **Tarifario de Productos y Servicios** al cuadro divulgado a través de los **Medios de Comunicación**, en el cual el **Banco** informa el valor de las tasas, cargos, comisiones y penalidades cobradas por los servicios prestados.

#### Aprobación y entrega

**ARTÍCULO 2:** El **Banco** queda facultado, pero no obligado, a tomar a cuenta y riesgo del **Usuario Principal** (persona física), siempre y cuando así el mismo lo haya instruido al final de la presente solicitud, las siguientes coberturas de seguro:

- Un seguro de vida con vigencia de un año, respetando el límite de edad y el límite de monto de cobertura contratada.
- Un seguro de desempleo o de hospitalización/reposo, respetando el límite de edad y el límite de monto de cobertura contratada.

La instrucción para la contratación del seguro que el **Usuario Principal** (persona física) realice al pie de la presente solicitud, implicará automáticamente lo siguiente:

- La aceptación de la renovación automática anual del seguro contratado, por todo el tiempo de vigencia de la **Tarjeta**, salvo que el **Usuario Principal** quiera cancelarlo, en cuyo caso bastará una comunicación al **Banco** por escrito presentado en cualquiera de las Sucursales habilitadas, o por llamada grabada, a través de la empresa contratada por el **Banco** para la atención telefónica, número 021 4166000;
- El entendimiento que el costo, las condiciones de cobertura en cuanto a límites de edad, monto asegurado y demás particularidades de los seguros contratados se encuentran detallados y disponibles a su atención en el sitio web [www.sudameris.com.py/seguros](http://www.sudameris.com.py/seguros).

**ARTÍCULO 3:** El **Banco** se reserva el derecho a emitir las **Tarjetas** a favor del **Usuario Principal** y **Usuario/s Adicional/es**, en base a sus políticas crediticias y de prevención de lavado de dinero. El **Usuario Principal** será responsable del pago de los importes resultantes de la utilización de las **Tarjetas** Adicionales.

**ARTÍCULO 4:** Al otorgarle la **Tarjeta**, el **Banco** asigna una Línea de Crédito a la **Cuenta de la Tarjeta** del **Usuario Principal**, que estará claramente indicada en el Recibo de la **Tarjeta**, documento que debidamente firmado por el **Usuario Principal** forma parte integrante de la presente solicitud. El **Usuario Principal** y/o el/los **Usuario/s Adicional/es** no podrán efectuar operaciones por sobre la Línea de Crédito asignada, y en caso que lo hagan, tales operaciones serán rechazadas, excepto cuando exista una solicitud de sobregiro aprobada por el **Banco**, conforme lo dispuesto en el párrafo siguiente.

Cualquier compra que represente un exceso por sobre la Línea de Crédito otorgada, deberá contar con la solicitud y/o el consentimiento expreso del **Usuario Principal** de la **Tarjeta**, al momento de realizarse la operación. La Línea de Crédito se entiende asignada a la **Cuenta de la Tarjeta** y, por lo tanto, afecta al conjunto de operaciones de todas las **Tarjetas** de la cuenta. La Línea de Crédito podrá ser modificada a solicitud del **Usuario Principal** o por decisión del **Banco** comunicada al **Usuario Principal** con 45 (cuarenta y cinco) días de anticipación y aceptada por el mismo a través de los **Medios de Comunicación** del **Banco**.

.....  
**Firmas:** Usuario Principal/ Cónyuge Deudor Solidario/ Usuario Adicional (1) /Usuario Adicional (2) /Deudor/es Solidario/s

**Firmas verificadas por:**

**ARTÍCULO 5:** El **Banco** entregará bajo recibo, al **Usuario Principal** y/o **Usuario/s Adicional/es** (según corresponda), un Número de Identificación Personal (PIN) para realizar transacciones (consultas, extracciones u otras operaciones autorizadas por el **Banco**), en Cajeros Automáticos y/o en los Puntos de Venta (POS). El **Usuario Principal** y/o **Usuario/s Adicional/es** es/son responsable/s del uso de la **Tarjeta** y del PIN recibido, conforme lo dispuesto en el artículo 7. El PIN es de uso exclusivo de su titular, estrictamente personal y confidencial, siendo su divulgación y manejo de su exclusiva responsabilidad.

**ARTÍCULO 6:** A solicitud de Personas Jurídicas, el **Banco** podrá emitir **Tarjetas** empresariales a nombre de las Personas Físicas que ésta designe en forma escrita. Las operaciones realizadas con las **Tarjetas** empresariales serán en nombre y cargo de la Persona Jurídica solicitante.

#### Uso de la Tarjeta

**ARTÍCULO 7:** Las **Tarjetas** son de propiedad del **Banco**, para el uso exclusivo, personal e intransferible del **Usuario Principal** y/o el/los **Usuario/s Adicional/es**. El **Usuario Principal** y/o el/los **Usuario/s Adicional/es** son tenedores de las mismas y por lo tanto responsables de su guarda y correcta utilización y de las operaciones realizadas con la **Tarjeta** emitida a su nombre desde la entrega por parte del **Banco**.

El **Banco** no se responsabiliza por ninguna operación que con las **Tarjetas** y/o su PIN correspondiente pudieran llegar a efectuarse una vez que los mismos han sido debidamente entregados al **Usuario Principal** y/o el/los **Usuario/s Adicional/es**, aún en caso de robo, fraude, falsificación y/o cualquier otro modo de estafa realizada por terceros, antes de la denuncia de robo y/o extravío realizada por el mismo. La **Tarjeta** no acredita la identidad de su tenedor ni es carta de presentación.

Su utilización fuera de los fines para los cuales ha sido otorgada no genera obligación ni responsabilidad alguna para el **Banco**.

**ARTÍCULO 8:** El **Usuario Principal** y el/los **Usuario/s Adicional/es** reconocen expresa e irrevocablemente que la utilización de su Número de Identificación Personal (PIN) es equivalente a su firma electrónica conforme a la legislación vigente y, por tanto, del mismo valor que su firma de puño y letra, y expresión inequívoca de su voluntad.

**ARTÍCULO 9:** Las **Tarjetas** podrán ser utilizadas para adquirir bienes o servicios en los comercios adheridos al sistema de la **Marca** de la **Tarjeta**. Para el efecto, el **Usuario Principal** y/o el/los **Usuario/s Adicional/es** deberá/n presentar su/s **Tarjeta/s**, su/s Documento/s de Identidad y firmar el/los comprobante/s de la/s compra/s o servicio/s. Sin embargo, la falta de firma en el comprobante de compra, la falta de presentación del documento y/o la falta de control de dichas acciones por el comercio afectado, no invalida la operación, ni libera al **Usuario Principal**, con respecto a la responsabilidad de pago de la misma. El **Banco** no asume responsabilidad en el caso en que un comercio no acepte la **Tarjeta**, por cualquier motivo.

**ARTÍCULO 10:** Cualquier servicio y/o promoción adicional al presente contrato, que el **Banco**, conforme a sus políticas comerciales pudiese ofrecer al **Usuario Principal** y/o **Usuario/s Adicional/es** en el futuro, le/s será debidamente informado y ofrecido a través de cualquiera de los **Medios de Comunicación** que el **Banco** disponga y detallados en el artículo 1. El **Banco** podrá suspender, limitar o reducir tales promociones y servicios en cualquier momento. La suspensión de estas promociones no afectará en ningún caso las operaciones ya procesadas.

**ARTÍCULO 11:** El **Banco** no asume ninguna responsabilidad por los débitos automáticos efectuados por la **Administradora** en la **Cuenta de la Tarjeta** del **Usuario Principal**, y correspondan a cargos presentados por los comercios adheridos que se encuentren dentro o fuera del territorio nacional y que prestan servicios de carácter público o privado tanto al **Usuario Principal** como a el/los **Usuario/s Adicional/es**. Por tanto, el **Usuario Principal**, así como el/los **Usuarios Adicionales**, liberan al **Banco** de toda responsabilidad y en casos de reclamos, el **Usuario Principal** y/o el/los **Usuarios Adicionales**, deberán gestionarlo ante esos comercios.

**ARTÍCULO 12:** La **Tarjeta** es un instrumento de pago. Cualquier controversia con respecto a la calidad, cantidad, marca, estado, entrega u otra cuestión relacionada a los bienes y/o servicios que el **Usuario Principal** y/o **Usuario/s Adicional/es** haya adquirido con la **Tarjeta**, ya sea presencial o a través de cualquier canal que se habilite para el efecto, no será responsabilidad del **Banco**. En tal caso, el **Usuario Principal** y/o **Usuario/s Adicional/es** debe/n pagar al **Banco** los importes correspondientes a la compra realizada y en forma independiente resolver cualquier controversia directamente con el comercio adherido.

**ARTÍCULO 13:** Los datos impresos en la **Tarjeta** del **Usuario Principal** y/o **Usuario Adicional**, tales como, nombre, número de **Tarjeta**, vencimiento y código de seguridad, son para el uso personal y confidencial de los mismos. La realización de cualquier compra de bienes o servicios mediante la utilización de dichos datos es de exclusiva responsabilidad del **Usuario Principal** y/o **Usuario Adicional**.

**ARTÍCULO 14:** En caso que la **Tarjeta** sea de uso internacional, las compras realizadas en el extranjero se liquidarán conforme a la cotización del dólar americano, y la conversión al guaraní se efectuará de acuerdo al tipo de cambio utilizado localmente por la **Administradora** contratada por el **Banco**, a la fecha de efectuarse el débito en la **Cuenta de la Tarjeta**.

Para compras realizadas en el exterior, en moneda distinta al dólar americano, se realizará un doble proceso de cambio: 1. El importe de la compra se convertirá a dólares americanos, utilizando el tipo de cambio promedio del país donde se realizó la compra; y 2. La conversión del dólar americano a la moneda nacional (guaraní) se efectuará de acuerdo al tipo de cambio utilizado localmente por la **Administradora** contratada por el **Banco**, a la fecha de efectuarse el débito.

**ARTÍCULO 15:** El **Banco**, como servicio gratuito y medida de seguridad adicional, podrá enviar al teléfono celular indicado por el **Usuario Principal** en esta solicitud, el aviso de débito en la **Cuenta de la Tarjeta**, generado por la utilización de la misma. No obstante, el **Banco** no asume ninguna responsabilidad por la falta de envío, o envío tardío de dicha información, que pueda ser generado por problemas técnicos en el sistema de datos y/o el de las compañías telefónicas afectadas.

#### Estado de Cuenta

**ARTÍCULO 16:** Mensualmente, el **Banco** emitirá un Estado de la **Cuenta de la Tarjeta**, en el que se detallarán todas las compras normales o en cuotas, si fuera el caso, presentada por los establecimientos comerciales adheridos durante el ciclo de facturación, las operaciones efectuadas en los Cajeros Automáticos y en ventanillas del **Banco**, y las realizadas a través de Internet, así como los débitos automáticos de servicios públicos y privados que el **Usuario Principal** haya solicitado, intereses, comisiones e impuestos. El detalle de las operaciones será en moneda nacional (guaraní) y en el mismo se indicará claramente la deuda total y el monto del pago mínimo de la misma, así como la fecha de vencimiento prevista para el pago.

**ARTÍCULO 17:** En el Estado de Cuenta también se detallarán los cargos, comisiones y el costo de penalidades que el **Banco** podrá cobrar al **Usuario Principal** conforme a lo establecido en la presente solicitud.

**ARTÍCULO 18:** El Estado de Cuenta se emitirá al **Usuario Principal** al domicilio o al correo electrónico vigente/s declarado/s ante el **Banco**. Así mismo, el **Banco** podrá disponibilizarlo en Cajeros Automáticos, en la banca electrónica (e-bank) o por otros canales que el **Banco** habilite en el futuro. Igualmente podrá retenerse el Estado de Cuenta en el **Banco** por indicación del **Usuario Principal**, para ser retirado por el mismo o por una persona debidamente autorizada.

La falta de recepción o de retiro del **Banco** del Estado de Cuenta por parte del **Usuario Principal** no lo exime de su obligación de requerirlo en el domicilio del **Banco**, y, por lo tanto, de pagar las sumas que correspondan en los plazos fijados. La emisión del Estado de Cuenta a una fecha determinada no implica necesariamente que no existan operaciones efectuadas por el **Usuario Principal** o por el/los **Usuario/s Adicional/es** antes de esa fecha, y que se encuentren aún pendientes de registro por no haber sido presentadas por los establecimientos comerciales adheridos. Tales operaciones se detallarán en Estados de Cuentas posteriores.

#### **Pagos y Contracargos**

**ARTÍCULO 19:** El **Usuario Principal** deberá pagar el importe total de la deuda establecida en el Estado de **Cuenta de la Tarjeta** o un importe menor siempre que abone por lo menos el pago mínimo indicado en el mismo, hasta el día de vencimiento indicado en dicho Estado de Cuenta para no caer en mora.

**ARTÍCULO 20:** El pago del monto indicado como deuda total del período abonado, libera al **Usuario Principal** del pago de intereses o cargos financieros, siempre y cuando se pague dentro del plazo indicado y no exista deuda financiada anterior. El pago mínimo o de otro monto inferior a la deuda total, generará intereses mensuales sobre el saldo financiado, desde la fecha de pago hasta el cierre del próximo período.

**ARTÍCULO 21:** Los pagos podrán efectuarse en efectivo y/o cheque en las ventanillas del **Banco**, Casa Central, Sucursales o CAC, en los diferentes canales habilitados por las entidades de cobranzas cuyos servicios son contratados por el **Banco**, en Cajeros Automáticos de la red Infonet, terminales de autoservicios, en Corresponsales no Bancarios autorizados por el **Banco**, a través de Internet o mediante débito en Cuenta Corriente o Caja de Ahorro abierta en el **Banco** a nombre del **Usuario Principal**, a solicitud del mismo. El **Banco** no está obligado a recibir pagos a través de los diferentes canales cuando éstos sean superiores a los límites establecidos por sobre las Líneas de Crédito, acumulados por mes.

**ARTÍCULO 22:** En caso que el **Usuario Principal** y/o el/los **Usuario/s Adicional/es** no reconociese/n algún/os de los cargos por compra nacional o internacional, prestación de servicios o de débito automático contenidos en el Estado de Cuenta, deberá/n presentar su reclamo por escrito, dentro de los 60 (sesenta) días contados a partir de la fecha de emisión del Estado de Cuenta, aportando toda la información necesaria para que el **Banco** gestione ante la **Administradora** el contracargo correspondiente. En tales casos, el **Banco** realizará el crédito correspondiente a la operación no reconocida en la **Cuenta de la Tarjeta** del **Usuario Principal**, sin perjuicio que, si de las investigaciones realizadas surgiese que dichos cargos le corresponden, se realizará nuevamente el débito pertinente, pudiendo el monto a debitarse ser el mismo inicialmente reclamado, o uno distinto, si como consecuencia de la diferencia del tipo de cambio correspondiera.

#### **Tasas, cargos, comisiones y penalidades**

**ARTÍCULO 23:** Para el caso de financiamiento por parte del **Banco** de los saldos que figuran en el Estado de Cuenta, se pacta un interés anual variable, cuya tasa se encuentra determinada en el **Tarifario de Productos y Servicios** vigente. Dicha tasa de interés puede ser reajustada de acuerdo a las exigencias del mercado, dentro de los parámetros fijados por las reglamentaciones vigentes y sus futuras modificaciones, a través de los **Medios de Comunicación** del **Banco**, detallados en el artículo 1 de esta solicitud, sin que ello implique modificación de las condiciones contractuales pactadas en la presente solicitud.

**ARTÍCULO 24:** Asimismo, el uso de la **Tarjeta** está sujeto a comisiones, cargos y penalidades, cuyos conceptos y costo, también de valor variable, se encuentran determinados en el **Tarifario de Productos y Servicios** del **Banco** y pueden ser reajustados de acuerdo a las exigencias del mercado, previa comunicación con 45 (cuarenta y cinco) días de anticipación al **Usuario Principal** y/o **Usuario/s Adicional/es**, a través de los **Medios de Comunicación** del **Banco**, detallados en el artículo 1 de esta solicitud, sin que ello implique modificación de las condiciones contractuales pactadas en la presente solicitud.

**ARTÍCULO 25:** Los saldos acreedores que eventualmente se generen en la **Cuenta de la Tarjeta** del **Usuario Principal** no devengarán intereses y podrán ser aplicados para compensar saldos deudores que esa cuenta registre en el futuro, o para compensar saldos deudores de otra/s **Tarjeta/s de Crédito** o **Tarjetas Prepagas** en la/s que el **Usuario Principal** también sea titular. Si el **Usuario Principal** tuviera compras en cuotas y quisiese utilizar el saldo acreedor de la **Cuenta de la Tarjeta** para el pago anticipado de las cuotas solicitadas, deberá solicitarlo al **Banco**, por escrito.

#### **Atraso en el pago**

**ARTÍCULO 26:** La falta del pago mínimo en el vencimiento establecido en el Estado de Cuenta producirá la mora de pleno derecho sin necesidad de reclamo judicial previo.

**ARTÍCULO 27:** En caso de mora, el **Usuario Principal** autoriza suficiente e irrevocablemente al **Banco** a debitar el monto adeudado, indicado como pago mínimo en el Estado de Cuenta de la **Tarjeta**, de cualquier Cuenta Corriente o Caja de Ahorro que el mismo pudiera tener habilitadas en el **Banco**, dando aviso del débito al **Usuario Principal**. La presente autorización implica la instrucción para sobregirar dichas cuentas.

.....  
**Firmas:** Usuario Principal/ Cónyuge Deudor Solidario/ Usuario Adicional (1) /Usuario Adicional (2) /Deudor/es Solidario/s

**Firmas verificadas por:**

**ARTÍCULO 28:** El **Banco** se reserva el derecho de bloquear temporalmente la **Tarjeta** principal y las **Tarjetas** adicionales, en caso de mora en el cumplimiento del pago mínimo y hasta la regularización de dicho pago, dando aviso del bloqueo al **Usuario Principal**.

**ARTÍCULO 29:** La mora del **Usuario Principal** en el cumplimiento de sus obligaciones de pago, por más de 45 (cuarenta y cinco) días, dará derecho al **Banco** al bloqueo definitivo de la/s **Tarjeta/s** principal y/o adicional/es, y a hacer decaer todo plazo para el pago de la deuda total, pudiendo el **Banco** iniciar las acciones judiciales y/o extrajudiciales para el cobro total de la misma, sus intereses moratorios, punitivos, impuestos y gastos.

#### **Modificación del contrato**

**ARTÍCULO 30:** El **Banco** podrá modificar las Condiciones Particulares de esta solicitud notificando con 45 (cuarenta y cinco) días de anticipación al **Usuario Principal** y/o **Usuario/s Adicional/es** a través de los **Medios de Comunicación** aprobados por el **Banco** y que se encuentran detallados en el artículo 1 de esta solicitud. El **Usuario Principal** y/o los **Usuario/s Adicional/es** pueden acceder a la versión vigente en la página web [www.sudameris.com.py](http://www.sudameris.com.py), o solicitar una copia en los locales por el **Banco**. Serán consideradas válidas las modificaciones transcurrido el plazo de 7 (siete) días posteriores a la notificación; en caso que no acepte los cambios, el **Usuario Principal** podrá rescindir esta solicitud, comunicando por escrito al **Banco** tal decisión.

#### **Vigencia y renovación**

**ARTÍCULO 31:** El periodo de vigencia de la **Tarjeta** será de hasta [REDACTED], a partir de la fecha de su expedición. La fecha de vencimiento (mes y año) estará grabada en la **Tarjeta** y en el Acuse de Recibo de la **Tarjeta**, que forma parte integrante de la presente solicitud y siempre operará hasta el último día del mes. Las presentes Condiciones Particulares serán vinculantes entre las partes hasta la total cancelación de la deuda de la **Cuenta de la Tarjeta**.

**ARTÍCULO 32:** El **Banco** podrá renovar la **Tarjeta** del **Usuario Principal** y/o la del/los **Usuario/s Adicional/es**, siempre y cuando no se registren antecedentes de demandas presentadas en su contra, convocatoria de acreedores o quiebra, presentación de juicio de habeas data, inhabilitaciones para operar en Cuenta Corriente en el sistema bancario, antecedentes de morosidad tanto en el **Banco** como en el sistema, cargos por evasión impositiva y/o lavado de dinero, y siempre que conforme a la política crediticia del **Banco**, correspondiera la renovación.

**ARTÍCULO 33:** Para la renovación de la/s **Tarjeta/s**, el **Banco** podrá solicitar garantías adicionales. Se requerirá de garantías adicionales a satisfacción del **Banco** para renovación de **Tarjeta/s** del **Usuario Principal** que superen la edad establecida en las políticas comerciales del **Banco**.

**ARTÍCULO 34:** En caso de renovación, el **Banco** dará aviso al **Usuario Principal** con 60 (sesenta) días de anticipación al vencimiento de la **Tarjeta**. La recepción bajo recibo de la nueva **Tarjeta** constituirá la conformidad del **Usuario Principal** y/o **Usuario/s Adicional/es** con la renovación operada, dándose continuidad a las condiciones contractuales aquí pactadas. Correrá por cuenta del **Usuario Principal** el cargo por renovación de **Tarjeta** por vencimiento, el que se incluirá en su Estado de Cuenta y cuyo costo estará determinado en el **Tarifario de Productos y Servicios**. Bastará que el **Usuario Principal** y/o el **Usuario Adicional/es** rechace la **Tarjeta** para que la misma no se renueve, sin costo alguno.

#### **Rescisión anticipada del contrato de Tarjeta**

**ARTÍCULO 35:** La rescisión anticipada del contrato implica el bloqueo definitivo de la/s **Tarjeta/s** emitida/s en virtud del mismo. Éstas podrán ser canceladas antes de su vencimiento conforme el siguiente procedimiento:

- Por el **Banco**, mediante comunicación previa al **Usuario Principal**.
- Por el **Usuario Principal** y/o **Usuario/s Adicional/es**, mediante el envío de comunicación escrita al **Banco** en cualquier momento.

**ARTÍCULO 36:** Son causales de rescisión anticipada del presente contrato por parte del **Banco**, las siguientes: demandas, inhibiciones, embargos, pedidos de concurso de acreedores o de quiebra que afecten al **Usuario Principal**, rechazos de cheques del mismo, ya sea por insuficiencia de fondos y/o por cuenta cancelada, en éste o en cualquier otro Banco; reclamos por evasión impositiva y/o por lavado de dinero, incumplimiento en el pago de cualquier obligación que tenga con el **Banco** o terceros, o cualquier otro hecho o circunstancia que pudiera hacer disminuir la confianza depositada en el **Usuario Principal**.

**ARTÍCULO 37:** En los casos de rescisión anticipada del contrato, cualquiera fuera la causal, el **Usuario Principal** deberá continuar pagando por lo menos la suma equivalente al pago mínimo que figura en Estado de Cuenta que seguirá recibiendo o que deberá retirarlo del **Banco** hasta la cancelación total de la deuda originada por el uso de la/s **Tarjeta/s**. En caso de falta de pago de tales sumas, en plazo y forma, se estará a lo dispuesto en los artículos relacionados a atraso en el pago.

**ARTÍCULO 38:** En el caso que el presente contrato fuera rescindido anticipadamente por parte del **Usuario Principal**, todas las **Tarjetas** emitidas en virtud del mismo, tanto del **Usuario Principal** como la de los **Usuario/s Adicional/es**, deberán ser entregadas al **Banco**, y quedarán bloqueadas. En caso de solicitarse solamente el bloqueo definitivo de una **Tarjeta** adicional, la misma deberá ser devuelta inmediatamente al **Banco** por el **Usuario Adicional** o por el **Usuario Principal**. El **Usuario Principal** y/o el/los **Usuario/s Adicional/es** resultarán civil y penalmente responsables por el uso que se diera a **Tarjetas** bloqueadas que no hayan sido devueltas al **Banco**, siendo ambos responsables solidariamente de este hecho.

**ARTÍCULO 39:** En caso de rescisión anticipada del presente contrato, el **Usuario Principal** será igualmente responsable por todas las operaciones pendientes de facturaciones en el Estado de Cuenta que hayan sido realizadas por medio de la **Tarjeta** principal y/o de las **Tarjetas** adicionales, como así también a las que correspondan a cargos y contracargos posteriores a la rescisión solicitada.

#### **Robo, hurto, extravío**

**ARTÍCULO 40:** En caso de extravío, robo o hurto de la **Tarjeta/s**, ya sea de la principal y/o de las adicionales, el **Usuario Principal** y/o el/los **Usuario/s Adicional/es** deben comunicar este hecho al **Banco** al teléfono 021 416 6000 o llamar al Centro de Autorizaciones de la Administradora, teléfono 0800 118011, que estará habilitado las 24 (veinticuatro) horas del día y durante todo el año, solicitando de manera provisoria el bloqueo de la **Tarjeta** afectada.

Dentro de los 8 (ocho) días posteriores al aviso telefónico, el **Usuario Principal** y/o el/los **Usuarios Adicional/es** deberán presentarse en las oficinas del **Banco** o remitir comunicación escrita, para informar el extravío, robo o hurto, acompañando copia de la denuncia policial pertinente. Cuando el **Usuario Principal** y/o el/los **Usuarios Adicionales** se encuentren en el exterior, podrán enviar dentro del mismo plazo la confirmación de la denuncia al correo electrónico sac@sudameris.com.py, y acercar al **Banco** la denuncia policial pertinente apenas vuelva al país. El **Banco** contará con un seguro de cobertura contra robo, hurto, pérdida, adulteración o falsificación para cubrir el uso indebido de la **Tarjeta** a partir del día de la denuncia pertinente. El cumplimiento del procedimiento previsto en el presente artículo será requisito esencial para la denuncia del siniestro al seguro, en su caso.

#### **Disposiciones generales**

**ARTÍCULO 41:** El **Usuario Principal** será responsable por las solicitudes realizadas al **Banco** a través de comunicaciones escritas o de llamadas telefónicas para las modificaciones del uso de la **Tarjeta** como cambio de domicilio y/o teléfonos, formas y modos de pagos, como así también las solicitudes de regrabaciones de **Tarjetas** y de PIN y de otras operaciones establecidas por el **Banco**.

**ARTÍCULO 42:** El **Banco** puede solicitar uno o más Deudores Solidarios que se obliguen juntamente con el **Usuario Principal** al pago de todas las obligaciones que éstos contraigan con el **Banco**. Los Deudores Solidarios podrán manifestar su decisión de dejar sin efecto su carácter de tales, mediante comunicación escrita con cargo de recepción y aceptación por parte del **Banco** y en tal caso, a opción del **Banco**, se procederá a la cancelación y bloqueo de todas las **Tarjetas** emitidas en virtud de dicha **Cuenta de Tarjeta**. No obstante, la obligación de los Deudores Solidarios subsistirá hasta la extinción total de la deuda originada por las operaciones efectuadas por cualquier concepto con la/s **Tarjeta/s** hasta la fecha de aceptación por parte del **Banco** de la nota de los Deudores Solidarios en la que manifiesten su decisión de dejar sin efecto su compromiso. Los Deudores Solidarios no serán responsables del pago de los cargos que excedan el monto de la Línea de Crédito inicialmente aprobada, salvo autorización expresa por escrito. Asimismo, los Deudores Solidarios serán notificados en caso que la **Cuenta de la Tarjeta** registre 60 (sesenta) o más días de mora. Si el **Usuario Principal** es casado, la firma del cónyuge al pie de la presente solicitud se considerará siempre en carácter de Deudor Solidario de las operaciones realizadas.

**ARTÍCULO 43:** Todos los datos consignados en la presente solicitud revisten el carácter de Declaración Jurada. El **Usuario Principal**, el/los **Usuario/s Adicional/es** y los Deudores Solidarios, en su caso, se comprometen a comunicar toda variación de tales datos que se produzcan en el futuro. Mientras dure la vigencia de la **Cuenta de la Tarjeta**, cualquier falsedad u omisión que sea constatada en la presente solicitud, dará derecho al **Banco** al inmediato cierre de la misma y al bloqueo de todas las **Tarjetas** afectadas a ella.

**ARTÍCULO 44:** Todos los tributos presentes y futuros que graven la documentación y las transacciones realizadas en virtud de la presente solicitud serán incluidos en los Estados de Cuenta y correrán por cuenta del **Usuario Principal** y/o de los Deudores Solidarios. El **Banco** comunicará al **Usuario Principal** el concepto de los nuevos gravámenes para el buen entendimiento de los débitos pertinentes.

**ARTÍCULO 45:** De conformidad a lo establecido por la Ley N° 125/91 art. 194° texto modificado por el art. 9° de la Ley N° 2.421/04, el **Usuario Principal** y/o el/los **Usuario/s Adicional/es** autoriza/n suficiente e irrevocablemente al **Banco** a acceder y/u obtener directamente de la Subsecretaría de Estado de Tributación (SET) el Certificado de Cumplimiento Tributario o Constancia de No Ser Contribuyente, de la persona o razón social que representa, todas las veces que el **Banco** estime conveniente, así como cuando se encuentre obligado a ello. En el caso de un Certificado de Cumplimiento Tributario en Controversia, el **Usuario Principal** y/o el/los **Usuario/s Adicional/es** se hará cargo de atender y resolver esa situación ante la Administración Tributaria, liberando al **Banco** de cualquier responsabilidad emergente de los actos realizados.

**ARTÍCULO 46:** De conformidad a lo establecido en las disposiciones reglamentarias vigentes, el **Usuario Principal** autoriza suficiente e irrevocablemente al **Banco** solicitar a la Superintendencia de Bancos a través de la Red de Comunicación Financiera (RCF), la información sobre el estado de sus deudas contenidas en la Central de Riesgos de Créditos. A dicho efecto, adjunta a la presente solicitud, su documento de identidad y demás datos personales. La presente autorización libera de cualquier responsabilidad que se le pudiera atribuir a la Superintendencia de Bancos, a causa de la confidencialidad y el secreto debido respecto a los datos que en base a la presente autorización la misma brindara.

**ARTÍCULO 47:** Conforme a los términos de la Ley N° 6.534/2020 “De protección de datos personales crediticios”, el **Deudor** autoriza al **Banco** a tratar, recabar, procesar, proveer, almacenar y/o difundir cualquier tipo de información referente a los datos personales (nacionalidad, cédula de identidad, RUC, domicilio, estado civil, lugar de trabajo, teléfono particular, laboral y móvil); información societaria (RUC, datos de su constitución y modificaciones, personería jurídica, socios y beneficiarios finales); así como antecedentes civiles, penales, actividad comercial, información crediticia (positiva o negativa), situación patrimonial, solvencia económica, nivel de endeudamiento y datos del cumplimiento de sus obligaciones comerciales e impositivas, de cualquier empresa y/o entidad, pública o privada, nacional o extranjera dedicada a la gestión de bases de datos personales o crediticios, como ser Informconf, Infomercio, BICSA, Central de Informaciones del Banco Central del Paraguay, Central de Riesgo Bancard, haciendo extensiva esta autorización a dichas empresas y/o cualquier otra empresa y/o institución dedicada al tratamiento y almacenamiento de datos que pudiera existir en el país o en el extranjero en el futuro. El **Banco** informa al **Deudor** que la información a la que acceda será utilizada como elemento de juicio en el análisis crediticio y de riesgo que como entidad financiera debe realizar para la concesión del préstamo, pudiendo el **Banco** tomar la decisión de conceder o no las facilidades crediticias al **Deudor**, conforme a sus políticas crediticias, de riesgo y de cumplimiento.

.....  
**Firmas:** Usuario Principal/ Cónyuge Deudor Solidario/ Usuario Adicional (1) /Usuario Adicional (2) /Deudor/es Solidario/s

**Firmas verificadas por:**

De igual manera y en los mismos términos de la autorización que antecede, el **Deudor** autoriza al **Banco** a incluir en el registro de empresas que administran bases de datos e informaciones, sean éstas nacionales y/o internacionales, como las citadas al inicio del presente artículo o las que pudieran existir en el futuro, los siguientes datos: a) la identificación de la persona o razón social, (nombres, cédula de identidad, RUC, fecha de nacimiento o constitución); b) los datos del crédito otorgado y la forma de su cumplimiento (monto, cuotas, saldo, vencimiento, fecha de pago o días de mora, etc.); c) otros tipos de datos que sean relevantes de carácter comercial, crediticio o patrimonial, como actividad comercial, socios y beneficiarios finales. La eliminación de la información en los registros se realizará de acuerdo a los términos establecidos en la legislación vigente.

**ARTÍCULO 48:** El **Banco** dará aviso al **Usuario Principal** y/o **Usuario/s Adicional/es**, a través de los **Medios de Comunicación** del **Banco**, detallados en el artículo 1 de esta solicitud, en caso que se realicen mantenimientos o cortes en el servicio, excepto cuando sean efectuados por la **Administradora**.

**ARTÍCULO 49:** Se deja constancia que los acuerdos arribados en la presente solicitud emergen de la negociación libre, voluntaria y transparente de las partes, y que las mismas no han comprometido obsequios, beneficios, comisiones o cualquier otro bien material o inmaterial, más allá de los declarados en el presente documento.

El **Banco** aclara que, conforme a su Manual de Ética, ningún empleado a su servicio está autorizado a recibir prestación alguna como condición para la presente contratación, o como consecuencia de ella, y el **Usuario Principal** y/o **Usuario/s Adicional/es** se compromete/n a no dársela, en caso que contrariamente a lo aquí dispuesto, alguna prestación le sea requerida. En caso que el **Usuario Principal** y/o el/los **Usuario/s Adicional/es**, por sí o a través de sus empleados y/o representantes, conceda comisiones, obsequios, propinas, ventajas u otros beneficios a personas del **Banco** que intervinieron en la celebración de la presente solicitud, se procederá a la rescisión de la misma, por su causa.

**ARTÍCULO 50:** La presente solicitud se rige por estas Condiciones Particulares, el Código Civil, la legislación bancaria aplicable con sus reglamentaciones y los Reglamentos Operativos de Visa y/o Mastercard Internacional. Las presentes Condiciones Particulares tendrán vigencia a partir de la fecha de emisión de las respectivas **Tarjetas**.

**ARTÍCULO 51:** El **Banco** declara conocer y aceptar el hecho que el **Usuario Principal** y/o el/los **Usuario/s Adicional/es** podrán exigir en todo momento el respeto a los derechos que le son conferidos conforme a lo dispuesto en el Capítulo V – Protección Contractual de la Ley N° 1.334/98 “De Defensa al Consumidor o Usuario” y sus eventuales modificaciones.

**ARTÍCULO 52:** Para el caso que sea objetada judicialmente la validez de algunos de los artículos de la presente solicitud, la nulidad de los mismos no afectará al resto de los artículos, los que se mantendrán vigentes y serán válidos y exigibles mientras subsista la relación comercial entre las partes.

**ARTÍCULO 53:** Para toda disputa o controversia el **Usuario Principal**, el/los **Usuario/s Adicional/es** y los Deudores Solidarios se someten a la jurisdicción de los Tribunales de la ciudad de Asunción, Paraguay. La modificación del domicilio constituido por el **Usuario Principal** y/o los Deudores Solidarios, sólo será válida previa comunicación por escrito al **Banco**.

**ARTÍCULO 54:** La presente solicitud y las Condiciones Particulares firmada por varias personas se leerá en plural para guardar la debida concordancia.

**ARTÍCULO 55:** Aprobado el otorgamiento de la/s Tarjeta/s solicitada/s por parte del **Banco**, el **Usuario Principal** y el/los **Usuario/s Adicional/es** recibirán bajo acuse de recibo la/s Tarjeta/s solicitada/s, el PIN correspondiente a la/s misma/s, copia de esta solicitud y el **Tarifario de Productos y Servicios** del **Banco** vigente, donde se encuentra determinado el monto de los cargos, comisiones, penalidades y tasa de interés aplicable a la utilización de la/s Tarjeta/s. Al **Usuario Principal** le asiste el derecho de retractarse de la presente solicitud, sin costo ni penalidad alguna, dentro del plazo de 7 (siete) días, contados a partir de la entrega de la/s Tarjeta/s solicitada/s, siempre y cuando no haya/n utilizado la/s misma/s.

**SUSCRIBO LA PRESENTE SOLICITUD EN ACEPTACIÓN A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE ANTECEDEN, SOLICITANDO EXPRESA Y FORMALMENTE:**  INCLUIR  NO INCLUIR LA CONTRATACIÓN DE LOS SEGUROS CONFORME A LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 2 DE LA PRESENTE CONDICIONES PARTICULARES.

-----  
Firma del Usuario Principal

-----  
Firma del Cónyuge del Usuario Principal

-----  
Firma del Usuario Adicional (1)

-----  
Firma del Usuario Adicional (2)

-----  
Firma del Deudor Solidario (1)

-----  
Firma del Deudor Solidario (2)

-----  
Aclaración de Firma

-----  
Aclaración de Firma

