

# SOLICITUD DE SUDAMERIS NET BANKING



Fecha

Suc. Cuenta

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

Por la presente solicito al **Sudameris Bank S.A.E.C.A.**, sito en Independencia Nacional esq. Cerro Corá (Asunción), los servicios que componen SUDAMERIS NET BANKING, siendo titular de la cuenta arriba mencionada, para lo cual deberán entregarme la contraseña correspondiente a nombre de:

## Usuarios titulares de los servicios de SUDAMERIS NET BANKING

RUC del usuario titular (completar únicamente si el usuario titular es una persona jurídica):.....

1. Nombres y Apellidos:..... C.I. N°: .....  
e-mail:.....
2. Nombres y Apellidos:..... C.I. N°: .....  
e-mail:.....
3. Nombres y Apellidos:..... C.I. N°: .....  
e-mail:.....

Manifiesto conocer y aceptar las Condiciones Generales y Particulares transcritas a continuación.

### CONDICIONES GENERALES

**ARTÍCULO 1:** Se entiende por:

- **Usuario** a cada persona titular de la cuenta y/o adicional a quienes el **Banco** le concede el acceso a los servicios de Sudameris Net Banking;
- **Banco** al Sudameris Bank S.A.E.C.A.;
- **Contraseña** (o su similar clave o PIN) al conjunto de letras y/o números conocidos por el **Usuario**, que al digitarlos le permite acceder a los servicios de Sudameris Net Banking.

**ARTÍCULO 2:** Los servicios que componen Sudameris Net Banking son: Sudameris e-Bank y Sudameris Phone Banking.

**ARTÍCULO 3:** El **Banco** proporciona por escrito y bajo acuse de recibo al **Usuario** una **Contraseña** para los servicios de Sudameris Net Banking, que constituirá su identificación personalizada, debiendo digitarlo para acceder a los mismos. El **Usuario** se obliga a cambiar la **Contraseña** otorgada por el **Banco** en la primera vez que accede a los servicios de Sudameris Net Banking, a fin de resguardar su seguridad y confidencialidad.

**ARTÍCULO 4:** La **Contraseña** puede ser cambiada cuantas veces lo desee el **Usuario** y es recomendable que lo haga periódicamente o ante la sospecha de que ésta sea conocida por otras personas.

**ARTÍCULO 5:** La **Contraseña** es equivalente a su firma manuscrita en todas las operaciones que realice, no admitiéndose prueba en contrario. El **Usuario** declara conocer que la **Contraseña** es intransferible a terceros, por lo que el **Banco** queda liberado de toda responsabilidad al atender pedidos de informes o instrucciones autenticadas, así como las transacciones cursadas por el mismo, pues asume como efectuados por el **Usuario** y éste a su vez reconoce, sin reserva alguna, las operaciones que se concreten mediante la utilización de su **Contraseña**.

**ARTÍCULO 6:** El **Usuario** se compromete a utilizar los servicios de Sudameris Net Banking de acuerdo a las instrucciones que le proporcione el **Banco** que declara haber recibido, conocer y aceptar. Dichas instrucciones se encuentran actualizadas en el sitio web del **Banco**.

**ARTÍCULO 7:** Las operaciones que pueden realizar el titular y/o los adicionales a través de Sudameris Net Banking son, entre otros:

1. **Consultas/Solicitudes:** a) Saldos; b) Movimientos; c) Cotización de monedas; d) Lista de cheques rechazados; e) Pedido de chequeras; f) Cambio de Contraseña, y otros servicios que NO impliquen transferencias de fondos (parte transaccional).
2. **Transacciones:** a) Pago de Tarjetas de crédito; b) Transferencia entre cuentas del mismo titular; c) Transferencia entre cuentas de distintos titulares; d) Pago de Préstamos; e) Pago de Servicios y toda otra opción que implique transferencias de fondos.
3. **Otros Servicios:** En el futuro el **Banco** podrá ofrecer otros servicios, los cuales serán debidamente promocionados antes de su implementación y estarán agrupados dentro del Grupo 1. **Consultas/Solicitudes** o 2. **Transacciones**. A los nuevos servicios les serán aplicables las Condiciones Generales y Particulares aquí establecidas, salvo que el **Banco** disponga expresamente lo contrario.

**ARTÍCULO 8:** El **Banco** habilita al **Usuario** a realizar las operaciones correspondientes a los Grupos 1. **Consultas/Solicitudes** y/o 2. **Transacciones** conforme a la instrucción recibida del mismo al pie de la presente solicitud. En caso de que el **Usuario** no quiera la habilitación para realizar las operaciones previstas en el Grupo 2, debe indicarlo específicamente al pie de la presente solicitud la negativa en tal sentido.

**ARTÍCULO 9:** El titular de la cuenta resultará directamente responsable de las operaciones y transacciones financieras que el adicional hiciese utilizando los servicios de Sudameris Net Banking.

**ARTÍCULO 10:** El **Usuario** está informado de que los servicios de Sudameris Net Banking son opcionales y voluntarios, al sólo efecto de brindarle mayor comodidad, por lo que libera al **Banco** de toda responsabilidad cuando no pueda efectuar algunas operaciones a través de los servicios de Sudameris Net Banking, por cualquier problema técnico que pueda surgir, debido a que continúan vigentes y en funcionamiento los otros medios tradicionales para realizarlas. El **Usuario** podrá utilizar los servicios de Sudameris Net Banking durante las 24 horas y los 365 días del año a través del teléfono y de la red Internet. Se deja constancia sin embargo que la contabilización de las transacciones efectuadas en días y horas inhábiles serán contabilizadas el primer día hábil siguiente al de la transacción.

**ARTÍCULO 11:** El perfeccionamiento de todas las operaciones efectuadas por el **Usuario**, que impliquen débitos a la cuenta del titular, está sujeto a la real existencia de fondos disponibles en la misma, por lo cual el **Banco** no se obliga a realizarlas en caso de insuficiencia de fondos. Asimismo, los saldos y movimientos emitidos en el día de la consulta y desde el último día hábil están sujetos a confirmación.

**ARTÍCULO 12:** Las operaciones realizadas sobre cuentas de personas jurídicas con uso conjunto de firmas serán factibles solamente a través de personas que tengan a su cargo la dirección y administración de la sociedad, y sean debidamente autorizadas por el directorio (o similar), para poder acceder a los servicios y solicitar la correspondiente contraseña, liberándose en tales casos al **Banco** de toda y cualquier responsabilidad por la utilización de los servicios. La autorización se considerará vigente, mientras el autorizado siga ejerciendo el cargo de dirección o administración de la sociedad.

Las operaciones realizadas sobre cuentas de dos o más personas físicas con uso conjunto de firmas, serán factibles solamente con el acuerdo total de todos los firmantes de la cuenta.

**ARTÍCULO 13:** Cualquier reclamo por parte del **Usuario** acerca de las operaciones realizadas a través de los servicios de Sudameris Net Banking, estará sujeto al detalle de los registros informáticos del **Banco**, que el **Usuario** acepta en forma irrevocable como prueba única y suficiente de las operaciones efectuadas mediante la utilización de su **Contraseña**.

**ARTÍCULO 14:** Los gastos que pueden ser atribuidos a la utilización de los servicios de Sudameris Net Banking son:.....  
..... que serán comunicados por el **Banco** al **Usuario** por cualquier medio fehaciente y serán a cargo exclusivo del titular de la cuenta, quien autoriza mediante la presente el débito correspondiente en la cuenta mencionada más arriba o de cualquier otra cuenta que tuviera el mismo en el **Banco**.

**ARTÍCULO 15:** El **Banco** no asume ninguna responsabilidad que se derive de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, ocasionados por virus que infecten el sistema o el equipo informático del **Usuario**.

**ARTÍCULO 16:** En caso de robo, extravío, hurto de la **Contraseña** u otro motivo que ponga en peligro la información y/o patrimonio del **Usuario**, éste debe comunicar por escrito inmediatamente al **Banco**, presentando además la denuncia policial correspondiente, para que se proceda al bloqueo de los servicios Sudameris Net Banking. Asimismo, el **Usuario** podrá bloquear inmediatamente los servicios accediendo con su **Contraseña** al menú de servicios de Sudameris Net Banking. El **Banco** solamente podrá desbloquear los servicios de Sudameris Net Banking cuando reciba del **Usuario** la comunicación escrita para el desbloqueo y el **Banco**, a solicitud del **Usuario**, entregará al mismo una nueva **Contraseña**. El **Banco** no será responsable por casos de fraudes cometidos por personas que hayan tenido acceso a la **Contraseña** otorgada al **Usuario**, antes de la denuncia y solicitud de bloqueo pertinente.

